

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด 132 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ LSD. ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด รายละเอียด สรุปได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัดในภาพรวม

พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัดโดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านความมั่นคงในการทำงาน 3) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน 4) ด้านเพื่อนร่วมงาน 5) ด้านผู้บังคับบัญชา 6) ด้านลักษณะของงาน และ 7) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

1.1 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงาน มีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 2) การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเหมาะสมและทันสมัย 3) สถานที่ทำงานมีความสะอาด และมีอากาศถ่ายเทสะดวก 4) ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน และ 5) การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความเหมาะสม

1.2 ด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด 2) การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ 3) อาจถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่ ที่เป็นไปตามความสามารถ และ 4) งานที่กำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น

1.3 ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) บริษัทฯ มีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง 2) การทำงานกับบริษัทนี้ทำให้ได้รับความก้าวหน้า 3) มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง 4) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นระบบที่เหมาะสม และ 5) มีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ

1.4 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) รู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน 2) มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ 3) เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน 4) เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกัน และ 5) การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความเหมาะสม

1.5 ด้านผู้บังคับบัญชา พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ 2) ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานตนเอง 3) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจอยู่เสมอ 4) ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ และ 5) ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา

1.6 ด้านลักษณะของงาน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านลักษณะของงาน อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) งานที่ทำอยู่ ทำแล้วมีความสุข 2) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม 3) งานของ

ที่ทำอยู่ มีความท้าทาย 4) มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ และ 5) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ

1.7 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ 2) การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ 3) สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น และ 4) เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 พนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านเพื่อนร่วมงาน

2.5 พนักงานที่มีอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านผู้บังคับบัญชา

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารุภรณ์ หนูดำ (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า พนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด มีการความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านลักษณะของงานและเงินเดือนและสวัสดิการมีระดับความพึงพอใจน้อย

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านก็พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจาก พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด จะได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงานที่มีการว่างงาน และมีการหมุนเวียนการทำงานไปเรื่อยๆ จึงทำให้งานที่พนักงานได้รับในบางครั้งไม่เหมาะสมต่อความสามารถ

2. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยการจัดสวัสดิการ การให้บริการ และการช่วยเหลือต่างๆ ที่เหมาะสม แต่อาจจะไม่มากพอตามความต้องการของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวไว้เกี่ยวกับความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (Security, or safety needs) ว่า ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่จะเป็นอิสระจากอันตรายทางร่างกาย และความกลัวต่อการสูญเสียงาน ทรัพย์สิน อาคาร หรือที่อยู่อาศัย ดังนั้นพนักงานจึงมีความต้องการด้านความมั่นคงมาก

3. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด ให้โอกาสพนักงานที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ แต่อาจจะไม่ได้รับ โอกาสดังกล่าว โดยทั่วถึงซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวไว้เกี่ยวกับความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Need for self-actualization) มาสโลว์ค้ำนึ่งว่าความต้องการในระดับสูงสุดเป็นความปรารถนาที่จะสามารถประสบความสำเร็จ เพื่อที่จะมีศักยภาพและบรรลุความสำเร็จในสิ่งใดสิ่งหนึ่งในระดับสูงสุด ทำให้พนักงานที่ไม่ได้รับ โอกาสดังกล่าวอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานได้

4. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสามัคคีให้กับเพื่อนพนักงานในแผนกเดียวกัน และกับเพื่อนพนักงานในแผนกอื่น เพื่อให้พนักงานมีความสามัคคี ช่วยเหลือและเอื้ออาทรกันในการทำงาน แต่กิจกรรมดังกล่าวนี้ไม่ได้จัดขึ้นบ่อยๆ เนื่องจากต้องทำงานผลิตสินค้า เพื่อให้ทัน

ต่อความต้องการของลูกจ้างจึงอาจทำให้ในบางครั้งรีบทำแต่ของตนเอง ไม่ได้สนใจคนอื่นที่ทำงานอยู่ด้วยกันเป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวไว้เกี่ยวกับความต้องการการยอมรับหรือความผูกพัน (Affiliation, or acceptance needs) เนื่องจากบุคคลอยู่ในสังคมจะต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจในการทำงานของพนักงานใน ให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง ไว้วางใจให้พนักงานทำงานที่สำคัญ และให้ค่าชมแก่พนักงานเมื่อทำงานสำเร็จ เพื่อเป็นการชื่นชม ให้กำลังใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีกับพนักงานคนอื่นในบางครั้ง หรือทำกับพนักงานบางคนที่เป็นคนสนิท หรือเป็นคนทำงานดี เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวไว้เกี่ยวกับความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ตามทฤษฎีของมาสโลว์เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการการยอมรับแล้ว จะต้องการการยกย่องจากตัวเองและจากบุคคลอื่น ความต้องการนี้เป็นความพึงพอใจ ในอำนาจ (Power) ความภาคภูมิใจ (Prestige) สถานะ (Status) และความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-confidence) และเมื่อพนักงานที่ไม่ได้รับความต้องการดังกล่าวก็อาจจะเกิดความไม่พึงพอใจได้

6. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด ได้มีการจัดพื้นที่ในการใช้สอยประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม อาทิ รถรับ-ส่ง ห้องปฐมพยาบาล น้ำดื่ม ห้องสุขา รวมทั้งอุปกรณ์เตือนภัยและการซ่อมบำรุงต่าง ๆ โดยจัดไว้ให้อย่างชัดเจนสะดวกต่อการใช้สอย

7. พนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากทางบริษัทโคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีการให้ เงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับน้อย จึงทำให้ไม่พอต่อความต้องการของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Abraham Maslow) ที่กล่าวไว้เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ โดยที่มองเห็นว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเอง ซึ่งความต้องการนี้จะไม่มีที่สิ้นสุด และความต้องการของมนุษย์จะมีลักษณะเป็นลำดับขั้น จากระดับต่ำสุดไปหาสูงสุด เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนอง จะมีความต้องการอื่นในระดับสูงต่อไป และเมื่อทางบริษัทสนองความต้องการในด้าน

เงินเดือนและสวัสดิการไม่มากพอต่อความต้องการของพนักงานจึงทำให้พนักงานเกิดความไม่พึงพอใจได้

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จำกัด จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอายุงาน มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานอยู่ภายใต้กฎระเบียบเดียวกันและระบบทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

พนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ ด้านเพื่อนร่วมงาน ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนมาก สามารถนำรายได้ดังกล่าวไปใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตได้มากกว่าพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนน้อย จึงทำให้พนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนมากมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนน้อย

พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ ด้านผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้เนื่องจากความแตกต่างทางด้านของอายุงานของพนักงานทำให้ผู้บังคับบัญชานั้นมองไปถึงความสามารถของพนักงาน คือ พนักงานที่มีอายุงานมากน่าจะจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุงานที่น้อยกว่า ดังนั้นด้านการให้ งาน หรือความรับผิดชอบต่างๆ ทางผู้บังคับบัญชาจะคาดหวังกับพนักงานที่มีอายุงานที่มากกว่าทำ จึงพนักงานที่มีอายุงานมากกว่ามีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าพนักงานที่มีอายุงานที่น้อยกว่า

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาบริษัท โคะเซ่ จำกัด ได้เป็นอย่างดีดังนี้

1. ด้านลักษณะของงาน เรื่องพนักงานสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

1.1 ควรจัดหน้าที่การทำงาน และปริมาณงานให้เหมาะสมกับพนักงาน เพื่อที่จะทำ
ให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดปัญหาในการทำงาน

1.2 ควรทำให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานเพิ่มขึ้น โดยการมีเงินเป็นรางวัลใน
แต่ละเดือน เพื่อเป็นการกระตุ้นทางด้านร่างกายที่ดีต่อการทำงาน

1.3 ควรปรับปรุงงานของพนักงานให้มีความท้าทายเพิ่มขึ้น โดยการเสนอโครงการ
ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.4 ควรทำให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่เพิ่มขึ้น โดยการมอบ
ประกาศนียบัตรและติดป้ายประกาศเกียรติคุณ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงาน เช่น การให้คำชมเชยหรือการให้รางวัลในการทำความคิดต่าง ๆ

2. ด้านความมั่นคง เรื่องงานที่กำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น มีค่าเฉลี่ยความ
พึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

2.1 ควรเพิ่มความมั่นคงในการทำงานให้พนักงาน โดยการให้พนักงานได้รับ
สวัสดิการเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจในการดำรงชีพต่อพนักงานและครอบครัว

2.2 ควรเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน โดยการให้รางวัลพนักงานดีเด่น เพื่อให้พนักงาน
มีกำลังใจ

3. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน เรื่องมีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้
ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

3.1 ควรเพิ่มโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยมีการฝึกอบรม
ทั้งภายในและส่งออกไปอบรมนอกบริษัทเพื่อให้พนักงานนั้นมีความรู้ความสามารถที่มากขึ้น

3.2 ควรเพิ่มโอกาสให้พนักงานได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยการปรับ
ตำแหน่งอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการต่อสู้กับอุปสรรค และมีการสร้างสรรค์
ผลงานเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านเพื่อนร่วมงาน เรื่องเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน
มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

4.1 ควรจัดทำกิจกรรมเพื่อให้พนักงานที่ทำงานอยู่ด้วยกันมีความไว้วางใจกัน
สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ มีความรัก ความสามัคคีกัน โดยการจัดกิจกรรมนอก
สถานที่ให้มีการเดินทางร่วมกัน เพื่อช่วยกันป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องงานและเรื่อง
ส่วนตัว

4.2 ควรจัดทำกิจกรรมเพื่อให้พนักงานที่ทำงาน ได้มีส่วนช่วยเหลือกันอยู่เสมอ เมื่อ
พนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อสร้างความสามัคคี และทำความดีโดยการเอื้อยเพื่อผู้อื่น

4.3 ควรจัดทำกิจกรรมเพื่อให้พนักงานที่ทำงาน ได้มีส่วนช่วยให้อำนาจกันในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการให้กำลังใจต่อกันในหมู่พนักงาน ทำให้มีกำลังใจในการต่อสู้อุปสรรคที่เกิดขึ้นด้วยเหตุและผลที่ดี

5. ด้านผู้บังคับบัญชา เรื่องได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

5.1 เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาควรให้คำชมหรือให้รางวัลเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน

5.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนและให้ความไว้วางใจในการทำงานในเรื่องต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

5.3 ผู้บังคับบัญชาควรฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้น เพื่อนำมาเป็นข้อเสนอแนะ และการประยุกต์ใช้

5.4 ผู้บังคับบัญชาควรพุดจาสุภาพไพเราะกับพนักงานเพิ่มขึ้น โดยการใช้คำพุดสุภาพ เพื่อสร้างความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน และส่งผลดีต่อจิตใจด้วย

5.5 ผู้บังคับบัญชาไม่ควรลำเอียง เลือกที่รักมักที่ชัง เพื่อให้เกิดความเสมอภาค เท่าเทียมกันทุกคน

6. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เรื่องสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้ แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดี เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ทางบริษัทจึงควรปรับปรุง ดังนี้

6.1 ควรมีการจัดสรรผลประโยชน์ให้แก่พนักงานที่มีศักยภาพในการทำงานได้ผลดีมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานการทำงานตามปกติประจำวัน หรือมีการจัดประโยชน์และบริการด้านเศรษฐกิจ เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล การให้บำเหน็จบำนาญ หรือเงินสะสม พิจารณาอย่างยุติธรรม และให้เพียงพอเหมาะสม

6.2 ควรให้ความสำคัญพิจารณาเรื่องการจ่ายค่าจ้างแก่พนักงาน โดยจ่ายเงินเดือนให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตในสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน เพื่อให้พนักงานรู้สึกพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เพิ่มมากขึ้น มีแรงจูงใจในการสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีแก่องค์กรยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัทอื่นที่ทำธุรกิจเหมือนกัน เพื่อเปรียบเทียบเพื่อที่จะได้ทราบปัญหาและวิธีการ เพื่อนำมาประยุกต์และกำหนดแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยทางด้านต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเพิ่มขึ้น เช่น ทางด้านความปลอดภัยและชีวอนามัย โดยการศึกษาค้นหาเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาสาเหตุอื่น ๆ อีก

3. ควรทำการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องนี้ เพื่อเจาะลึกสภาพปัญหาและแก้ไข ปัญหา และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของบริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด