

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ()
เพียงช่องเดียว

1. อายุของท่าน

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี

() 2. 25 - 30 ปี

() 3. 31 - 35 ปี

() 4. 36 ปี ขึ้นไป

2. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย / หย่าร้าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คะแนน	5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านลักษณะของงาน					
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม					
1.2 สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ					
1.3 งานที่ทำอยู่ มีความท้าทาย					
1.4 มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่					
1.5 งานที่ทำอยู่ ทำแล้วมีความสุข					
2. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
2.1 งานที่กำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น					
2.2 อาจถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่ ที่เป็นไปตามความสามารถ					
2.3 มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม จำกัด					
2.4 การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน					
3.1 การทำงานกับบริษัทนี้ทำให้ได้รับความก้าวหน้า					
3.2 มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
3.3 มีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ					
3.4 บริษัทฯ มีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง					
3.5 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นระบบที่เหมาะสม					
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน					
4.1 เพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน					
4.2 มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้					
4.3 รู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน					
4.4 เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกัน					
4.5 เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน					
5. ด้านผู้บังคับบัญชา					
5.1 ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจอยู่เสมอ					
5.2 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ					
5.3 ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง					
5.4 ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
5.5 ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
6.1 สถานที่ทำงานมีความสะอาด และมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
6.2 ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน					
6.3 การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
6.4 การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเหมาะสมและทันสมัย					
6.5 การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความเหมาะสม					
7. เงินเดือนและสวัสดิการ					
7.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
7.2 เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี					
7.3 การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
7.4 สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้ แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

1. ด้านลักษณะของงาน

.....

.....

.....

2. ด้านความมั่นคงในการทำงาน

.....

.....

.....

3. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

.....

.....

.....

4. ด้านเพื่อนร่วมงาน

.....

.....

.....

5. ด้านผู้บังคับบัญชา

.....

.....

.....

6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

7. เงินเดือนและสวัสดิการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข

ผลการหาค่า IOC และค่าความเชื่อมั่น (α - coff)

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ

บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ด้านลักษณะของงาน				
1	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
2	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ	+1	+1	+1	+1
3	งานที่ทำอยู่ มีความท้าทาย	+1	+1	+1	+1
4	มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่	+1	+1	+1	+1
5	งานที่ทำอยู่ ทำแล้วมีความสุข	+1	+1	+1	+1
	ด้านความมั่นคงในการทำงาน				
6	งานที่กำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น	+1	+1	+1	+1
7	อาจถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่ ที่เป็นไปตามความสามารถ	+1	+1	+1	+1
8	มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด	+1	+1	+1	+1
9	การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
	ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน				
10	การทำงานกับบริษัทนี้ทำให้ได้รับความก้าวหน้า	+1	+1	+1	+1
11	มีโอกาที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1
12	มีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	+1
13	บริษัทฯ มีการวางแนวทางในการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1
14	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นระบบที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+1
	ด้านเพื่อนร่วมงาน				
15	เพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน	+1	+1	+1	+1
16	มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้	+1	+1	+1	+1
17	รู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
18	เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกัน	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
19	ด้านเพื่อนร่วมงาน (ต่อ) เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
20	ด้านผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
21	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
22	ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง	+1	+1	+1	+1
23	ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
24	ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
25	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ทำงานมีความสะอาด และมีอากาศถ่ายเทสะดวก	+1	+1	+1	+1
26	ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน	+1	+1	+1	+1
27	การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
28	การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเหมาะสมและทันสมัย	+1	+1	+1	+1
29	การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
30	เงินเดือนและสวัสดิการ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	+1
31	เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทน ที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี	+1	+1	+1	+1
32	การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1
33	สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้ แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

Reliability

Alpha = .8865