

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1

นภรัตน์ สุขสนอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1

นภรัตน์ สุขสนอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

FACTORS AFFECTING PERFORMANCE EFFICIENCY OF EMPLOYEES AT
KEIHIN AUTO PARTS (THAILAND) CO., LTD., PLANT 1st.

NAPARAT SUKSANONG

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2009

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1
โดย นภรัตน์ สุขสนอง
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.นุรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2552

นภารัตน์ สุขสนอง. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1. การค้นคว้าอิสระ** บช.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอินออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานภายในบริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบทดสอบค่าที (t-test), แบบทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ LSD. โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ พนักงานที่มีระดับการศึกษาตำแหน่งงาน ฝ่ายงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดย
โ ค ย ร ว ม
ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงานและสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ โดยรวมแตกต่างกัน

Napat Suksanong. (2009). **Factors Affecting Performance Efficiency of Employees at Keihin Auto Parts (Thailand) Company Limited, Plant 1st**. An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the opinions involving the factors affecting the performance efficiency of the employees at Keihin Auto Parts (Thailand) Company Limited, Plant 1st, and compare the opinion levels involving the factors affecting the performance efficiency in relation to the employees' personal factors. The samples were 295 employees. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD with the statistically significant level of .05.

The findings indicated that high levels of the opinions were revealed as a whole, but when each aspect was considered, high levels of the employees' opinions were revealed on success and punctuality in working, advancement, stability and satisfaction in working, relationship among the co-workers, and policy and administration. Additionally, moderate levels of the opinions were revealed on characteristics of work, and working environment.

Differences in the employees' education levels, positions in working, departments, and incomes per month did not affect differences in their opinion levels involving the factors affecting the performance efficiency, but differences in the employees' sexes, ages, duration of working, and marital status affected differences in their opinion levels involving the factors affecting the performance efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาให้คำแนะนำจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรานี ตันประยูร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร.กิริมณี จรรยา ประธานสอบการค้นคว้าอิสระ และรองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ หรดาล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้ความคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท เคสิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ช่วยประสานงานและให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณรองประธานโรงงาน และผู้จัดการฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล พนักงานบริษัท เคสิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวและพี่น้องนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจทุกท่านที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นภรัตน์ สุขสนอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ประวัติและความเป็นมาของบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
โรงงานที่ 1.....	7
โครงสร้างและการบริหารจัดการของบริษัทฯ	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	16
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	16
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	17
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ	18
ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์.....	19
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัชเบอร์เกอร์.....	22
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
	งานวิจัยภายในประเทศ.....	24
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	34
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด..	36
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	46
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	83
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
	สรุปผลการวิจัย.....	84
	อภิปรายผล.....	87
	ข้อเสนอแนะ.....	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก.....	99
ประวัติย่อผู้วิจัย	109

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	34
2	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	37
3	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	38
4	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	40
5	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	41
6	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	42
7	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน	43
8	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	44
9	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมทุกด้าน	45
10	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	47
11	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	48
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามอายุ	50
14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	51
15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	52
16 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	53
17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน จำแนกตามอายุ	54
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	55
19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	60
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	61
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	62
25	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	63
26	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	65
27	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายงาน.....	66
28	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	67
29	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	68
30	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	69
31	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure	

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน 71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	72
33 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	73
34 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	75
35 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	76
36 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	77
37 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	78
38 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	79
39 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	80
40 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส....	82
42	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	83

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 แผนที่บริษัทในเครือเคฮิน (ญี่ปุ่น)	8
3 โครงสร้างและการบริหารจัดการของบริษัทฯ	9
4 แผนผังองค์กร	9
5 แสดงลำดับความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของ Maslow	21