

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 และ 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t-test, F-test และ LSD. มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ต้องใช้ทักษะ และความรู้ความสามารถที่หลากหลายที่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนงานรับผิดชอบที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะและความสามารถสูงจึงจะทำให้ได้สำเร็จพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และ ในแต่ละวันมีงาน

เร่งด่วนแทรกเข้ามามากทำให้ปริมาณงานของงานหลักที่รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.2 ด้านนโยบายและการบริหารงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีม มีความจำเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด การกำหนดภาระงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ เหมาะสมตรงตามความสามารถของพนักงาน และระบบการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงาน เป็นมาตรฐานอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ความเหมาะสมในการจัดสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงาน อยู่ในระดับมาก และ อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ มีปริมาณเพียงพอต่อการทำงานอยู่ในระดับน้อย

1.4 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลางและสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน และผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม

1.6 ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงและความพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานส่วนส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางและการถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่โดยไม่สามารถปฏิเสธได้มีผลต่อประสิทธิภาพของงานอยู่ในระดับน้อย

1.7 ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตรงเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับน้อย

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ พนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ฝ่ายงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงานและสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 พนักงานมีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 พนักงานมีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 พนักงานมีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 พนักงานมีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.5 พนักงานมีฝ่ายงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.6 พนักงานมีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน

2.7 พนักงานมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.8 พนักงานมีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทเคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด คือ ต้องการให้เลื่อนขึ้นเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมเพื่อให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน ต้องการให้จัดระเบียบของงานแต่ละแผนกให้เหมาะสมกับหน้าที่ แยกงานแต่ละแผนกให้ชัดเจนและไม่ก้าวก่ายหน้าที่ซึ่งกันและกัน ต้องการให้มีการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานประจำ และอยากให้บรรจุแต่งตั้งเพิ่มขึ้น ควรจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ และอบรมความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละงานเพื่อจะได้นำความรู้มาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และต้องการให้ปลูกต้นไม้มากกว่านี้ อาคารจะได้ร่มรื่น และซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องมือที่ชำรุดเสียหายให้พร้อมใช้งานได้เสมอ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านลักษณะการปฏิบัติงานและด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น สรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ส่วนใหญ่มีความ

คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุรพงษ์ ภิโยภภาพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ผลการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านนโยบายและการบริหารงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสาข์ เกิดผล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านคือ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน การเปิดเผยและการเผชิญหน้า กระบวนการทำงานและการตัดสินใจ การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงานอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชาริณี จันท์แสงศรี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ ของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบย่อยของความพอใจ ในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพล

1.4 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสาข์ เกิดผล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า อยู่ใน

ระดับมาก 2 ด้าน คือ ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและช่วยกันแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น ในหน่วยงาน และผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวันวิสาข์ เกิดผล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของ บริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานโดยรวมทุก ด้านอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ อ่านเปรื่อง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มีประสิทธิภาพในการ บริหารงานในระดับมาก ปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา การได้รับการฝึกอบรม การมีมนุษย สัมพันธ์ และการประสานงานภายใน

1.6 ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงและความพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธานินทร์ สุทธิคุณุชร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตาม ความเห็นของพนักงานในฝ่ายการพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับความยกย่องนับถือ ความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านสวัสดิการและ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สามารถอธิบายความแปรผันในเรื่องความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานได้ก่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 28.05

1.7 ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชาริณี จันทร์แสงศรี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจร ทางอากาศของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบย่อย ของความพอใจในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพล

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

2.1 พนักงานมีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ น้ำจิต ชาวันดี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษา พบว่า ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานรายได้ โอกาสความก้าวหน้า ในตำแหน่งการงาน ผู้บังคับบัญชา ผลตอบแทนหรือรายได้ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความยุติธรรมในการทำงาน และนโยบายและการบริหารงาน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิสาข์ เกิดผล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการที่มี เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การศึกษาชั้น สูงสุดและขนาดของทีมงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 พนักงานมีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เบญจวรรณ อ่านเปรื่อง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา การได้รับการฝึกอบรม การมีมนุษยสัมพันธ์ และการประสานงานภายในแต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ น้ำจิต ชาวันดี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษา พบว่า ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานรายได้ โอกาสความก้าวหน้า ในตำแหน่งการงาน ผู้บังคับบัญชา ผลตอบแทนหรือรายได้ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความยุติธรรมในการทำงาน และนโยบายและการบริหารงาน

2.3 พนักงานมีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิสาข์ เกิดผล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ส่วนประกอบยานยนต์ ในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการที่มี เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การศึกษาขั้นสูงสุด และขนาดของทีมงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ น้ำจิต ชาวันดี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษาและความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

2.4 พนักงานมีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธาณินทร์ สุทธิบุญชรร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในปัจจัยส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคมมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจุดใจด้านการได้รับความยกย่องนับถือ ความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สามารถอธิบายความแปรผันในเรื่องความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ค่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 28.05

2.5 พนักงานมีฝ่ายงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธาณินทร์ สุทธิบุญชรร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในปัจจัยส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคมมีความเห็นไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาริณี จันทร์แสงศรี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง รายได้ และความพอใจในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.6 พนักงานมีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชานินทร์ สุทธิบุญชร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีความแตกต่างกันในปัจจัยส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคม มีความเห็นไม่แตกต่างกัน

2.7 พนักงานมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชานินทร์ สุทธิบุญชร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในปัจจัยส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคมมีความเห็นไม่แตกต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านการได้รับความยกย่องนับถือ ความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สามารถอธิบายความแปรผันในเรื่องความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ค่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 28.05 แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาริณี จันทร์แสงศรี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ ของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง รายได้ และความพอใจในการทำงาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2.8 พนักงานมีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาริณี จันทร์แสงศรี (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ ของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง รายได้ และความพอใจในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชานินทร์ สุทธิบุญชร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในปัจจัยส่วนบุคคลด้านเศรษฐกิจและสังคมมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

1.1 ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีการจัดระบบการทำงานที่เป็นงานเร่งด่วนและงานหลักให้เป็นระเบียบและชัดเจน โดยพิจารณาปริมาณงานหลักที่รับผิดชอบอยู่ไม่ให้มากเกินไป เพื่อให้สามารถทำงานที่เร่งด่วนในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ก่อให้เกิดความหนักใจแก่พนักงานที่มีงานหลักต้องรับผิดชอบมาก หรืออาจจะมีการถ่ายเทเอกสารเร่งด่วนให้กับแผนกที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับด้านนั้น ๆ ให้ช่วยก็ได้

1.2 ด้านนโยบายและการบริหารงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีการพิจารณาความถนัด ความรู้ความสามารถของพนักงานก่อนที่จะกำหนดภาระงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงาน และควรมีการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นมาตรฐาน

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีการเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบของพนักงานแต่ละแผนก เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอต่อการทำงาน

1.4 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งจากการตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายว่าประสบความสำเร็จหรือไม่ แล้วนำมาเป็นข้อพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง หรือให้รางวัล เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายว่าส่งผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการทำงานได้

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานของพนักงานให้ชัดเจน และมีการฝึกอบรมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้พนักงานรู้จักช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจ และทำงานเป็นทีมมากขึ้น

1.6 ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีการยกย่อง หรือให้รางวัล เช่น ใบประกาศเกียรติบัตร วุฒิบัตรกับพนักงาน เพื่อให้เกิดความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ และควรมีการพิจารณาการโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่ให้รอบคอบ เพื่อไม่ให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และขวัญกำลังใจของพนักงาน

1.7 ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ควรมีกฎระเบียบหรือข้อบังคับในด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตรงเวลาที่กำหนด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานในช่วงเดือนต่าง ๆ ตลอดทั้งปี เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายและผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานที่มีผลต่อการให้บริการของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยแยกเพื่อประเมินคุณภาพการบริการและทราบข้อที่ควรพัฒนาของการให้บริการของบริษัทฯ

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

2.4 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานเกี่ยวกับการให้สวัสดิการและเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด