

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- กิตติพงษ์ วิเวกานนท์ และคณะ. (2547). การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์.
- ชาโรณี จันทร์แสงศรี. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ ของ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในบริษัท มั่นยิ่ง จำกัด. สารนิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ สุทธิบุญชร. (2543). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- น้ำจิต ชาวันดี. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). ศรีสะเกษ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. ถ่ายเอกสาร.
- บริษัท เคนิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2550). ข้อมูลของประชากรที่มาปฏิบัติงานภายในบริษัท เคนิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 พ.ศ. 2550. พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.

- เบญจวรรณ อ่านเปรื่อง. (2545). **ประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี**. ภาคนิพนธ์ พ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประคอง วรรณสุต. (2548). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤกษศาสตร์**. ฉบับปรับปรุงแก้ไข. ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร. สง่า.
- ประพันธ์ โรจนจันทร์. (2543). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบคุณภาพของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ประสงค์ ปราณีตพลกรัง และคณะ. (2543). **การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ**. กรุงเทพฯ : ไดมอนด์ อิน บูซิเนสส์ เวิลด์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วันวิสาข์ เกิดผล. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช สงวนวงค์วาน. (2547). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และไอทีเก็ซ.
- สมยศ นาวิการ. (2538). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมาน รังสิโยฤกษ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2533). **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2539). **จิตวิทยาการจัดการองค์กร**. กรุงเทพฯ : บั๊กเบงก์.
- สุนันทา เลานันท์. (2541). **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ : ดีดีบุ๊กสโตร์.
- สุรพงษ์ กิโยภาพ. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- อกินันท์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจสำหรับนักศึกษา MBA และ Ph.D.**
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อกินันท์ จันตะนี และคณะ. (2545). **การวิจัยทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- Donnelly, Jr., James H. Jame L. Gibson and John M. Ivancevich. (1989).
Fundamentals of Management. 6th ed. Homewood, Illinois : Business
Publications.
- Dunham, R.B. (1984). **Organization behavior : People and processes in management.**
Homewood, Illinois : Richard D. Irwin
- Hellriegel, Don, Slocum, John W. (1982). **Organizational Behavior.** Cincinnati : South-
Westem College.
- Herbert, Simon A., Donald W. Smithburge and Victor A. Thompson. (1960). **Public
Administration.** New York : Alfred A. Knopf.
- Herzberg, F. (1979). **The motivation to work.** 2 nd ed. New York : John Willey & Sons.
- Johnson, Steve. (2003). **EFQM and Balanced Scorecard for Improving Organizational
Performance.** (Online). Available : <http://www.som.cranfield.ac.uk/som/research/centres/cbp/pma/Balanced%20Scorecard%20and%20EFQM>.
- Katz, Danial and Robert L. Kahn. (1978). **The Social Psychology of Organization.** 2 nd ed.
New York : John Wiley and Sons.
- Luthans, Frederic. (1981). **Organization Behavior.** 2 th ed. New York : McGraw Hill.
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivational and Personality.** New York : Harper and Brother.
- McGregor, D.M. (1960). **The Human Side of Enterprise.** New York : McGraw-Hill.
- Millet, John D. (1954). **Management yhe Public Service.** New York : McGraw-Hill.
- Peterson, E. & Plowman, E.G. (1953). **Business organization and management.** Homewood,
Illinois : Richard D. Irwin.
- Yamane, Taro. (1976). **Statistic : An Introduction Analysis.** 2 nd ed. New York :
Harper and Row.