

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความประสงค์ที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ข้อมูลของท่านทั้งหมดผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด
  2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ
    - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม
    - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
    - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

นางสาวนภารัตน์ สุขสนอง ผู้วิจัย  
นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม** โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุเท่าใด

- ( ) 1. 20 – 30 ปี ( ) 2. 31 – 40 ปี  
( ) 3. 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ปวช. ( ) 2. อนุปริญญา/ปวส.  
( ) 3. ปริญญาตรี ( ) 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน ปัจจุบันท่านอยู่ในตำแหน่งงานใด

- ( ) 1. พนักงานระดับบริหาร ( ) 2. พนักงานระดับผู้บังคับบัญชา  
( ) 3. พนักงานระดับปฏิบัติการ

5. ฝ่ายงาน

- ( ) 1. ฝ่ายผลิต ( ) 2. ฝ่ายบริหารคุณภาพ  
( ) 3. ฝ่ายบริหารสำนักงาน ( ) 4. ฝ่ายวิศวกรรม  
( ) 5. ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และอื่นๆ

6. ระยะเวลาในการทำงานในบริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานที่ 1 ถึง  
ปัจจุบันเป็นเวลาเท่าใด

- ( ) 1. ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 – 5 ปี  
( ) 3. 6 – 10 ปี ( ) 4. 10 ปีขึ้นไป



ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงาน

**คำชี้แจง** โปรดแสดงระดับความคิดเห็นของท่าน การตอบ โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่อง  
ตามตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ลักษณะการปฏิบัติงาน</b>					
1. งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ทักษะและความสามารถสูงจึงจะทำได้สำเร็จ					
2. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากเกินไป					
3. ในแต่ละวันมีงานเร่งด่วนแทรกเข้ามามากทำให้ปริมาณงาน งานหลักที่รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น					
4. งานที่ต้องใช้ทักษะและความรู้ความสามารถที่หลากหลาย					
5. งานส่วนใหญ่ไม่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง					

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>นโยบายและการบริหารงาน</b>					
6. การประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่าง ๆ ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
7. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน					
8. การกำหนดภาระงานและหน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมตรงตามความสามารถของพนักงาน					
9. การจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีมมีความจำเป็น					
10. ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเหมาะสมพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง					
11. การพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมกับภาระงานหลักของบุคลากรและความจำเป็นของหน่วยงาน					
12. ระบบการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน					
<b>สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>					
13. อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบมีปริมาณเพียงพอต่อการทำงาน					
14. อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงาน					
15. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อย สวยงามและสะดวกสบายต่อการทำงาน					
16. ความเหมาะสมในการจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงาน					

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความเหมาะสม					
18. การจัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยมีประโยชน์และเหมาะสมต่อทุกคน					
<b>ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</b>					
19. สนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาคู่ การฝึกอบรมและศึกษาดูงาน					
20. สนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการทำงาน					
21. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตรงตามความรู้ความสามารถและเป็นธรรม					
22. งานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้า					
23. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
24. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
25. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม					
26. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและช่วยกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน					
27. ผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ความมั่นคงและความพอใจในงาน</b>					
28. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีความมั่นคง					
29. การถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่โดยไม่สามารถปฏิบัติ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน					
30. ความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
31. ความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัทฯ					
<b>ความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน</b>					
32. ความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด					
33. ความสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว					
34. ความสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง					
35. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตรงเวลาที่กำหนด					
36. ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เสมอ					



### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

#### 1. ลักษณะการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

#### 2. นโยบายและการบริหารงาน

.....

.....

.....

.....

.....

#### 3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

#### 4. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

## 5. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

## 6. ความมั่นคงและความพอใจในงาน

.....

.....

.....

.....

## 7. ความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้  
ผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นางสาวนภารัตน์ สุขสนอง
วัน เดือน ปีเกิด	13 เมษายน 2525
สถานที่เกิด	อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	5 หมู่ที่ 8 ตำบลบ้านแค อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ ประเทศไทย จำกัด โรงงาน 2 (ECU) สวนอุตสาหกรรมโรจนะ 21/9 หมู่ 9 ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ 5
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2543	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสுகกรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2545	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสுகกรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2547	ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานารณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2552	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา