

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการจัดหางาน (2551). **ภารกิจกรมการจัดหางาน**. (ออนไลน์).
<http://www.doe.go.th/mission.aspx>
- กรณีการ์ อักษรศิริโอภาส. **ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการจัดหางานนัดพบแรงงาน**
ย่อย : ศึกษากรณีสำนักจัดหางานกรุงเทพ 8. กรุงเทพมหานคร : กรมการจัดหางาน.
- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. (2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกสถาบันโรคผิวหนัง**.
 วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรองแก้ว โคตรภูเวียง. 2543. **การบริหารระบบบริการสาธารณสุขเขตเมือง : กรณีศึกษาศูนย์บริการ**
สาธารณสุขชุมชนที่ท่าขอน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น :
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เกศนราภรณ์ สัตยาชัย. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการแบบจุดเดียว**.
 กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- แจ่มจันทร์ นาไชยเงิน. (2547). **การประเมินการบริการสำนักทะเบียนอำเภอมลไธย อำเภอมลไธย**
จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร : ส่วนท้องถิ่น.
- เชษฐชัย จิตุชัย. (2547). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนัก**
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
 วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐศุติ รุ่งโรจน์วณิชย์. (2543). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร**
อาคารสงเคราะห์ สาขาคอนแวนต์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ
 ทั่วไป). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เชียรชัย เอี่ยมวรเมธ. (2544). **พจนานุกรมไทย ฉบับใหม่**. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น (1997).

- บุชา บัวภา. (2543). ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานื่อนามัยศึกษากรณีผู้มารับบริการที่
 สถานีอนามัยบ้านห้วยหลิม ตำบลมะบ้า กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
 วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). ร้อยเอ็ด : บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา จันทราภัย. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
 ณ สำนักงานเขต พญาไท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
 (รัฐศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพมหานคร :
 กราฟฟิคฟอร์เมท (ไทยแลนด์).
- พิกุล ทองมา. (2543). ความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคาร
 กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยอุโมงค์ จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ
 มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
 ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์ศรี พรหมบางฉนวน. (2546). ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการ
 ให้บริการจัดหางานในประเทศของกรมการจัดหางาน . กรุงเทพมหานคร:
 กรมการจัดหางาน.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2545). เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ.
 หน่วยที่ 8- 15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัด
 มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา).
 มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วาชิธร ประวัตินวงศ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 สุรนารี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล). ขอนแก่น :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วาสนา แพทยานนท์. 2540. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย
 : กรณีศึกษา ท่าเรือแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์).
 กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณิ มะหะหมัด. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานประปา
 พัทลุง อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง. พัทลุง : สำนักงานประปาจังหวัดพัทลุง.

- สันติ รักรัตน์ และคณะ. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับบริการของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ในสังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา. สงขลา : สำนักงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ 12.
- สุภารัตน์ เชื้อสุวรรณ. (2548). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเข้าใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนอัสสัมชัญอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2548. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุภชัย คามวัลย์. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมจิตร กาหาวงศ์. (2540). ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี. (2550). รายงานการดำเนินงานประจำเดือนพฤษภาคม 2550. นนทบุรี : สำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). สถานะการทำงานของประชาชน เดือนพฤษภาคม. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://service.nso.go.th>
- โสพล เอี่ยมสะอาด. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณะของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ศิริกัญญา กระจายศรี. (2549) การบริหารจัดการธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ. (2538). กลยุทธ์การตลาด การบริการและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.
- อภิรัตน์ จันตะนี. (2550). สถิติและการวิจัยทางธุรกิจสำหรับนักศึกษา MBA และ PH.D. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- อนุเทพ เบื้องบน. (2543). การศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขามอบตาพุด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อรพิน ชนิกกุล. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร: กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี. 2551. มติของชมรมภบาล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.plpp5.com/webboard2/data/pic/49-5.doc>.
- Bouman, James S. and David L. Jr. Norman. (1975). **Attitude Toward the Public Service : A Survey of University Students**. Public Personnel Management.
- Parasurman, Leithal and Barry . (1990) . **Delivering Quality Service : Balancing Customers Perceptions and Expectations.**
- Vroom, V.H. (1994). **Work and Motivation**. Florida : Robert E. Krieger.