

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า

2. ปวส./อนุปริญญา

2.ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพการทำงาน

1. มีงานทำ (ทำต่อข้อ 6)

2.ว่างงาน (ข้ามไปทำข้อ 7)

6. ถ้าท่านทำงานแล้ว ประเภทกิจการ

1. รัฐบาล

2. รัฐวิสาหกิจ

3. บริษัทเอกชน

4. ธุรกิจส่วนตัว

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ภูมิลำเนา

1. จังหวัดนนทบุรี

2. กรุงเทพมหานคร

3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
จัดหางานจังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่า การให้บริการของสำนักงานจัดหางาน
จังหวัดนนทบุรี สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ท่าน ระดับใด ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	=	5
พึงพอใจมาก	=	4
พึงพอใจปานกลาง	=	3
พึงพอใจน้อย	=	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	=	1

การให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านข้อมูลข่าวสาร					
1. ปริมาณข้อมูลข่าวสารเพียงพอตามที่ต้องการ					
2. ความทันสมัยของข้อมูล					
3. ช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสาร เช่น ผ่านสื่อ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์					
4. ความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ					
5. ความรวดเร็วของข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการมีความคล่องตัว					
2. แต่ละขั้นตอนมีระยะเวลาเหมาะสม					
3. ทุกขั้นตอนมีความต่อเนื่อง					
4. เอกสารชี้แจงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					
5. การชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติ ณ จุดประชาสัมพันธ์					
6. การจัดลำดับให้บริการตามคิว					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมด้านการแต่งกาย					

การให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหา					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเท่าเทียมกันทุกราย					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการตลอดระยะเวลาทำงาน					
8. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สำนักงานอยู่ในทำเลที่ตั้งเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					
2. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น เก้าอี้สำหรับผู้มาติดต่อ น้ำดื่ม					
3. ความทันสมัยของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
4. จำนวนเครื่องมือ/อุปกรณ์ สำหรับให้บริการ					
5. เครื่องมือ/อุปกรณ์ มีความพร้อมให้บริการตลอดเวลา					
6. จุดบริการแต่ละจุดอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม สะดวกต่อการติดต่อ					
7. เอกสาร/ สื่อประชาสัมพันธ์ จัดวางในชั้นที่พบเห็นง่าย					
8. ป้ายบอกจุดบริการพบเห็นง่าย					
9. ความสะอาดของสถานที่					
ด้านผลการให้บริการ					
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการทันตามห้วงเวลาที่ท่านต้องการ					
3. ผลที่ได้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่กำหนด					
4. คุณภาพของการบริการที่ได้รับ					
5. การได้รับบริการที่เสร็จสมบูรณ์ในการติดต่อเพียงครั้งเดียวหรือไม่เกิน 2 ครั้ง					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสำนักงาน
จัดหางานจังหวัดนนทบุรี

1. ด้านข้อมูลข่าวสาร

.....
.....

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

.....
.....

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....

4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....

5. ด้านผลการให้บริการ

.....
.....

ขอขอบคุณที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี และตอบแบบสอบถามนี้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย