

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย. (ออนไลน์). (1 พฤศจิกายน 2547)  
เข้าถึงได้จาก : <http://www.nesdb.go.th/national/competitiveness/cdo.php>.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติชัย สิทธิชัย. (2542). ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนาจการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร
- กุลชน ธนาพงศธร. (2542). การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กตัญญู หิรัญสมบัติ. (2545). การจัดการธุรกิจขนาดย่อม. กรุงเทพฯ : เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัลพับลิเคชั่น.
- จารุวรรณ พุ่มบัว. (2551). ขีดความสามารถการแข่งขันอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- จรงค์ สมใจ. (2547). ปัญหาและอุปสรรคของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ธุรกิจอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ถ่ายเอกสาร.
- จักษ์ชัย พานิชพัฒน์. (2542). วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี กับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทย ประจำปีพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ฉัตรพร เสมอใจ และมัทนียา สมมี. (2545). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ. (2542). การแข่งขันของตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทย : กรณีศึกษาซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- ชนินทร์ ชุณหพันธ์รักษ์. (2541). **การจัดการธุรกิจขนาดย่อม**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เชฟสกาย, ลอยด์ อี. (2540). **เจ้าของกิจการ เลือกรักไม่ได้**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานของพฤติกรรมกรให้บริการของ  
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์  
มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชนัญชัย อัสวมงคล. (2544). **การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์.  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)**. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- รัชชัย งามสันติวงศ์. (2540). **มัลติมีเดีย Tool Book : หลักการพัฒนาคอมพิวเตอร์ระบบ  
มัลติมีเดีย**. กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี่.
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อุษยา. (2549). **การตลาดบริการแนวคิด และกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพย์อุทัย ตระการศักดิ์กุล. (2545). **ภาพลักษณ์ขององค์กรกับการรับรู้คุณภาพการบริการของ  
ลูกค้าธนาคารออมสินในเขตจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต.  
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.  
ถ่ายเอกสาร.
- นพมาศ ธีรเวคิน. (2539). **จิตวิทยาสังคมกับชีวิต**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นรินทร์ บุญก้านตง. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการผลิตข้าวหอมมะลิของเกษตรกรในจังหวัด  
อุดรธานี**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ. (2543). **การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ**.  
กรุงเทพฯ : ไดมอนด์.
- พิศฤกษ์ ขันยั้ง. (2549) **การวิเคราะห์ปัญหาในการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ : กรณีศึกษาจาก  
ผู้ผลิตซอฟต์แวร์โครงการ SME Software Exchange**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต  
(การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ). นครศรีธรรมราช : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
วลัยลักษณ์. ถ่ายเอกสาร.
- พิชัย คุ่มหรั่ง. (2541). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อระบบงบประมาณ  
แบบแผนงาน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ภายณา สรเพชญ์พิสัย. (2540). **การจัดการธุรกิจขนาดย่อม**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- มนต์ชัย พินประเสริฐ. (2547). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการหมู่บ้านปลอดยาเสพติด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง**. ปรินญาณิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ยุทธศักดิ์ คณาสวัสดิ์ สุวิภา วรรณสาธพ และวรายู สัพตะวานนท์. (2541, พฤศจิกายน). “ซอฟต์แวร์พาร์คอีกก้าวของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย.” **ส่งเสริมการลงทุน**. 9(11) : 31-36.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). **พจนานุกรมสังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์การพิมพ์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). **สถิติวิทยาทางการวิจัย**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วราพรรณ สันทัสนะโชค. (2540). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา สุขกระสานดี. (2540). **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารุณี ตันตวิงศ์วานิช และคณะ. (2535). **หลักการตลาด**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2543). **คู่มือการวิจัยหลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2542). **เอกสาร เรื่อง การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีลติมีเดียเพื่อการพาณิชย์ เกษตร อุตสาหกรรม และการบริการทางสังคมอื่น ๆ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ฯ.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.

- สมศักดิ์ เจริญผล. (2542). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล:ศึกษากรณีอำเภอพานทองจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สมิต สัชฌุกร. (2543). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สินธน์นันทน์ บุญยอด. (2551). **การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบุคลากรในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุมนัสสา คนตรีไทย. (2548). **ปัจจัยด้านการตลาดบริการที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการซ่อมรถยนต์โดยตำบลเขตนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- เสกสรร วัฒนพงษ์. (2542). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรในเขตพื้นที่ทางหลวง หมายเลข 34 บางนา-บางปะกง**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุพานี สฤกษ์ภูวานิช. (2546). **การบริหารเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและทฤษฎี**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวรรณ แซ่ตั้ง. (2547). **ศักยภาพการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สัตตยา กระแสร์ชล. (2538). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดตั้งอุทยานสายใจธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมหลัก**. กรุงเทพฯ : บางกอกบลิ๊อค.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. (2540). **ส่งเสริมการลงทุน**. กรุงเทพฯ : เกรย์ แมทเทอร์.

- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2549). **การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : สกวกิจ.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2544). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันตพล ภูไทย. (2546). **การวิเคราะห์โครงสร้างตลาดและพฤติกรรมการแข่งขันของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศไทย กรณีศึกษา: ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปการซ่อมบำรุงเครื่องจักร (CMMS)**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- อำนาจ วีระวนิช. (2544). **การจัดการธุรกิจขนาดย่อม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภิรัตน์ จันตะณี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ สำหรับนักศึกษา MBA และ Ph.D.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ฮัลโลแรน ดับเบิลยู เจมส์. (2542). **เจ้าของกิจการ**. กรุงเทพฯ : แมคกรอฮิล.
- Best, J. W. (1977). **Research in Education**. 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation To Work**. New York : Wiley.
- Issak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. 3rd ed. Illioni : The Dorsey Press.
- Oskamp, S. (1977). **Attitude and Opinion**. New Jersey : Prentice Hall.
- Lovelock, Christopher H. (1996). **Services Marketing**. 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Millett, John D. (1954). **Management in the Public Service : The Quest for Effective Performance**. New York : McGraw-Hill.
- Thomas J. (1961). **Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher**. Saint Louis : University of Queensland Press.
- Vroom, V.H. (1982). **Work and Motivation**. New York : John Wiley.
- Wahlmen, B.B. (1973). **Dictionary of Behavior Science**. New York : Litton Education.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistic : Introduction Analysis**. 2nd ed. New York : Harper and Row.