

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรม ของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น คำตอบที่แท้จริงของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ คำตอบทุกคำตอบจะเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ตอบแต่ประการใด
2. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ได้แก่ ผู้ประกอบการที่ติดต่อกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ

ปรียาภรณ์ พูลศรี

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ในข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ไม่เกิน 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี
() 3. 31 – 40 ปี () 4. มากกว่า 40 ปี

3. การศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษา/ปวช () 2. อนุปริญญา/ปวส
() 3. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

- () 1. สมรส () 2. หย่าร้าง/หม้าย
() 3. โสด

5. อาชีพ

- () 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () 2. พนักงานบริษัท
() 3. ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้างทั่วไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยทางธุรกิจ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

6. รายได้ธุรกิจของท่านโดยเฉลี่ยต่อเดือน

7. จำนวนพนักงานในกิจการของท่านทั้งหมดมีจำนวนเท่าใด

- () 1. 1-10 คน () 2. จำนวน 11-30 คน
() 3. ตั้งแต่ 31 คนขึ้นไป

8. ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

- () 1. ผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศ () 2. ผลิตเพื่อจำหน่ายต่างประเทศ
() 3. ผลิตเพื่อจำหน่ายในประเทศและต่างประเทศ

9. จำนวนเงินลงทุน

- () 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท () 2. 100,000-300,000 บาท
() 3. 300,001-500,000 บาท () 4. 500,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
คะแนน	3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม					
1.1 สำนักงานฯ ได้มีการศึกษาสภาพปัจจุบันของผู้ประกอบการก่อนดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมทุกครั้ง					
1.2 สำนักงานฯ รับทราบปัญหาของผู้ประกอบการด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม					
1.3 สำนักงานฯ ได้สำรวจความต้องการของผู้ประกอบการก่อนดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมทุกครั้ง					
1.4 สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์มีส่วนร่วมในการรับรู้เกี่ยวกับถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม					
1.5 สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์มีส่วนร่วมในการร่วมกำหนดการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม					
1.6 นโยบายการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ มีความชัดเจน					
1.7 สำนักงานฯ มีการวางแผนงานการถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง					
1.8 สำนักงานฯ จัดทำโครงการต้นแบบเพื่อเผยแพร่ให้ผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง					

การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์				
	5	4	3	2	1
2. ด้านการพัฒนาบุคลากร					
2.1 จัดหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาบุคลากร ใ้ได้อย่างชัดเจน					
2.2 ได้มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เพื่อนำมาวางแผนการพัฒนาบุคลากร					
2.3 ร่วมมือกับภาครัฐจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
2.4 ร่วมมือกับภาคเอกชนจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
2.5 เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญภายในประเทศมาถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ					
2.6 เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ					
2.7 จัดทำอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการเฉพาะด้าน					
3. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
3.1 สำรวจความต้องการมูลค่าตลาดซอฟต์แวร์ภายในประเทศเพื่อกำหนดแผนการส่งเสริมการตลาด					
3.2 สำรวจความต้องการมูลค่าตลาดซอฟต์แวร์ต่างประเทศเพื่อกำหนดแผนการส่งเสริมการตลาด					
3.3 จัดทำแนวทางการดำเนินงาน (Roadmap) การส่งเสริมการตลาดภายในประเทศ					
3.4 จัดทำแนวทางการดำเนินงาน (Roadmap) การส่งเสริมการตลาดต่างประเทศ					
3.5 ผู้ประกอบการรับทราบนโยบายการส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง					
3.6 ผู้ประกอบการรับทราบนโยบายการส่งเสริมการตลาดอย่างชัดเจน					
3.7 สำนักงานฯ ส่งข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้รับทราบอย่างถูกต้อง					
3.8 สำนักงานฯ ส่งข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้รับทราบทันต่อเวลา					

การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์				
	5	4	3	2	1
3.9 มีการจัดอบรมเสริมทักษะการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าร่วมงานต่างตลาดประเทศ					
3.10 มีการแนะนำกลยุทธ์ การเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าร่วมงานต่างตลาดประเทศ					
3.11 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมการส่งเสริมการตลาดได้อย่างชัดเจน					
4. ด้านการจัดการแหล่งเงินทุน					
4.1 ร่วมมือกับภาครัฐ จัดหาแหล่งเงินทุนให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์					
4.2 จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน					
4.3 กำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการหาแหล่งเงินทุน					
4.4 จัดสัมมนาร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน					
4.5 จัดฝึกอบรมเขียนแผนธุรกิจเพื่อเข้าถึงแหล่งเงินทุน					
4.6 เผยแพร่ข่าวสารให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง					
5. ด้านการจัดการแหล่งเงินทุน					
5.1 สำนักงานฯ กำหนดให้มีการกำกับติดตามข่าวสารการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา					
5.2 จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง					
5.3 เผยแพร่ข่าวสารให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักเกณฑ์ต่างๆ การจดลิขสิทธิ์ทางปัญญา สิทธิบัตร ฯลฯ					
5.4 จัดสัมมนาเพิ่มทักษะความรู้ด้านลิขสิทธิ์ให้กับผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ					
5.5 จัดสัมมนาเพิ่มทักษะความรู้ด้านการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ					
5.6 จัดทำฐานข้อมูลลิขสิทธิ์ทางด้านซอฟต์แวร์เพื่อความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา					

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4.1 การแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ