

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการ
บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด

ปิยนุตร มิ่งประเสริฐ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พฤศจิกายน 2552

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการ
บริษัท คูราโม่ (ไทยแลนด์) จำกัด

ปิยบุตร มิ่งประเสริฐ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**FACTORS RELATING EFFIENCY OF WORKING PERFORMANCES OF OPERATION
EMPLOYEES AT KURAMO(THAILAND) COMPANY LIMITED**

PIYABUT MINGPARSERT

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2009

ปิยนุตร มิ่งประเสริฐ. (2552). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงานปฏิบัติการบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม.
(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 3) ศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 4) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน 5) เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 7) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิตทั้งหมดของบริษัท จำนวน 79 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 16-25 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมากกว่า 2 - 5 ปี เป็นพนักงานในตำแหน่งระดับปฏิบัติการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,151-8,100 บาท ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์โดยภาพรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นด้วย อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาพนักงาน ด้านขวัญและกำลังใจ และด้านการจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ และด้านผลผลิต อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเฉลี่ยแตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และระดับความคิดเห็นด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับปานกลางกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

Piyabut Mingparsert. (2009). **Factors Relating Efficiency of Working Performances of Operation Employees at Kuramo (Thailand) Company Limited.** An Independent study for Master of Business Administration (Business Administration).
Phranakron Si Ayutthaya: Phranakron Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisor: Dr. Keerimane Janya.

ABSTRACT

This study aimed to: 1) examine the personal factors of operation employees of Kuramo (Thailand) Co.,Ltd.; 2)investigate the employees' opinion levels towards the working environment; 3)search for their opinion levels towards the human resources management; 4)examine the employees' levels of efficiency in the working performances; 5) compare the efficiency levels in relation to their personal factors; 6)study the relationship between the employees' opinion levels towards the working environment and the levels of efficiency in their working performances; and 7)study the relationship between the opinion levels towards the human resources management and the employees' working performances. The populations were 79 operation employees working at the company. The instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient. The findings are indicated as follows:

Regarding the personal factors, most employees were female with the ages during 16-25 years old, obtained high school or lower vocational certificates, had worked more than 2-5 years, had worked in operation levels, and earned 6,151 – 8,100 bath a month. Moderate levels of the employees' opinions towards the working environment were indicated as a whole on working atmosphere, relationship between the employees and the managers, and the relationship among the co-workers. Moderate levels of the employees' opinions towards the human resources management were revealed as a whole on recruiting and selecting personnel, recruitment planning, the performance assessment for the employee development, morale and will power, and remuneration. Moderate levels of the employees' working efficiency were revealed on quantity of work, quality and products. Differences in the employees' genders, ages, education levels, length of working, and incomes per month affected differences in their working efficiency. The employees' levels of opinions towards the working environment and the human resources management moderately related to their working efficiency at the statistically significant level of .01.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ศิริมณี จรรยา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ วันทนีย์ แสนภักดี ประธานคุมสอบ รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล ผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ดร.กิติมา ทามาลี ประธานหลักสูตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจ แก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท กูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ที่ได้กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเทิดธรรม คุณแม่รจนา มิ่งประเสริฐ ขอบคุณพี่น้องและเพื่อนทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการสนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมา จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

คุณค่าของงานวิจัยเล่มนี้พึงมีอันก่อให้เกิดประโยชน์อันใดแก่สังคม ขอมอบความดีเหล่านี้แก่บุคคลที่เอ่ยนามข้างต้น จึงขอมอบให้กับบริษัท กูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ที่เป็นแหล่งให้ความรู้รวมถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาที่เป็นแหล่งประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้ศึกษา และเป็นสถาบันที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างแท้จริง

ปิยบุตร มิ่งประเสริฐ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	60
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	62
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	65
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	70
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	72
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็น ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน กับระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	79
ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็น ด้านการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	81
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	94

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแนวทางการตอบแบบสอบถาม.....	103
ภาคผนวก ข แนวทางการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้อ้างอิงในการพิจารณา ให้คะแนน.....	112
ภาคผนวก ค หนังสืออนุมัติเพื่อการวิจัย หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ และการวิเคราะห์ ค่า IOC.....	120
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	132

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประสิทธิภาพการผลิต และเปอร์เซ็นต์งานเสียบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	16
2 เปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของการสรรหาคนงานจากแหล่งภายในและภายนอก หน่วยงาน.....	29
3 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามตำแหน่งงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทคูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	48
4 ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในแบบสอบถาม.....	50
5 ช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในแบบสอบถาม.....	51
6 ช่วงรายได้ต่อเดือนของพนักงานที่ใช้ในแบบสอบถาม.....	52
7 ความถี่และคำร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	60
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานด้านบรรยากาศในการทำงาน.....	62
9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชา.....	63
10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน.....	64
11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการวางแผนอัตรากำลัง.....	65
12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการสรรหาและคัดเลือก บุคลากร.....	66
13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการพัฒนาพนักงาน.....	67
14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการจ่ายค่าตอบแทน.....	67

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	68
16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านขวัญและกำลังใจ.....	69
17	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านปริมาณ.....	70
18	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านคุณภาพ.....	71
19	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านผลผลิต.....	72
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามเพศ.....	73
21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามอายุ.....	74
22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	75
23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	76
24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	77
25	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท.....	79
27 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างระดับความคิดเห็นด้านการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กูราโม่ (ไทยแลนด์) จำกัด.....	82

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 บริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	11
3 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	11
4 โครงสร้างการบริหารงานฝ่ายผลิตบริษัท คูราโม (ไทยแลนด์) จำกัด.....	12
5 ขั้นตอนและกิจกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	26
6 กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	28
7 กระบวนการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์.....	31
8 แบบจำลองการบริหารค่าตอบแทน.....	36
9 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ.....	40
10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและการจูงใจในงาน.....	41
11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและการจูงใจในงาน.....	44