

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
บทที่	
1  บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2  เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.....	10
ความเป็นมาของกิจกรรม 5ส.....	10
ความหมายของกิจกรรม 5ส.....	12
ผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรม 5ส.....	13
ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม 5ส ของหน่วยงาน.....	15
เทคนิคและวิธีการในการดำเนินกิจกรรม 5ส.....	26
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	35
ทฤษฎีความต้องการ.....	35
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก.....	36
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 42
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 42
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 43
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 45
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 45
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด..... 47
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด..... 50
	ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด..... 58
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัดต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ..... 73
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 76
	สรุปผลการวิจัย..... 76
	อภิปรายผล..... 77
	ข้อเสนอแนะ..... 80
	บรรณานุกรม..... 82
	ภาคผนวก..... 85
	ภาคผนวก ก..... 86
	ภาคผนวก ข..... 93
	ภาคผนวก ค..... 98
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 102

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	คำจำกัดความของแต่ละ ส และแนวทางปฏิบัติ.....	13
2	หลักทั่วไปของการแยกสิ่งของจำเป็นและไม่จำเป็น.....	27
3	จุดที่ควรให้ความสนใจในการจัดสะดวก.....	29
4	แสดงสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานและความพึงพอใจในงาน ในทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Herzberg (Shermerhorn, Hunt and Osborn, 2005:114).....	37
5	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม เพศ.....	47
6	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม อายุ.....	47
7	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	48
8	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	48
9	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน.....	49
10	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....	49
11	ค่าความถี่และค่าร้อยละของพนักงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	50
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร....	51
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส...	52
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน ด้านการมีส่วนร่วมของ พนักงาน.....	53
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน ด้านการทำกิจกรรม 5ส อย่าง ต่อเนื่อง.....	55
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน ด้านการประเมินผลการทำ กิจกรรม 5ส.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน โดยรวม ..... 57
18	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส จำแนกตามเพศ..... 58
19	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส จำแนกตามอายุ..... 59
20	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส จำแนกตาม สถานภาพสมรส..... 60
21	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส จำแนกตามระดับการศึกษา..... 61
22	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นรายคู่ คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร กับระดับการศึกษา..... 62
23	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นรายคู่ คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส กับระดับการศึกษา..... 63
24	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นรายคู่ คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน กับระดับการศึกษา..... 64
25	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นรายคู่ คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการทำกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่องกับระดับการศึกษา..... 65
26	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นรายคู่ คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการประเมินผลการทำกิจกรรม5ส กับระดับการศึกษา..... 66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ทำกิจกรรม 5ส จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน.....	67
28 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นราย คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร กับระดับการศึกษา.....	68
29 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นราย คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน กับระดับการศึกษา.....	69
30 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นราย คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านการประเมินผลการทำ กิจกรรม 5ส กับระดับการศึกษา.....	70
31 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ทำกิจกรรม 5ส จำแนกตาม ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....	71
32 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ทำกิจกรรม 5ส จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	72
33 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส เป็นราย คู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ระหว่าง ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร กับระดับการศึกษา.....	73
34 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด ต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส.....	74

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3