

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก.**

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามเลขที่.....

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง**

**ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน**

**บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

**แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน**

**ตอนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส

---

**ตอนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี

31-40 ปี  41-50 ปี

51 ปี ขึ้นไป

## 3. สถานภาพสมรส

- โสด  สมรส  
 หม้าย / หย่า

## 4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย  ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  
 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ระดับปริญญาตรี  
 สูงกว่าระดับปริญญาตรี

## 5. ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

- 0-2 ปี  3-5 ปี  
 6-8 ปี  9-11 ปี  
 12 ปี ขึ้นไป

## 6. ตำแหน่งในปัจจุบัน

- พนักงานระดับปฏิบัติการ (Operator)  ผู้ช่วยหัวหน้างาน (Leader)  
 หัวหน้างาน (Foreman or Staff)  หัวหน้าแผนก (Supervisor or Engineer)  
 ผู้บริหาร (Section Manager Up)

## 7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ไม่เกิน 10,000 บาท  10,001 - 15,000 บาท  
 15,001 - 20,000 บาท  20,001 - 25,000 บาท  
 25,001 - 30,000 บาท  มากกว่า 30,000 บาท

**ตอนที่ 2** : ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด  
 4 = เห็นด้วยมาก  
 3 = เห็นด้วยปานกลาง  
 2 = เห็นด้วยน้อย  
 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1.ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร</b>					
1) ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและประโยชน์ในการทำกิจกรรม 5ส เป็นอย่างดี และมีการถ่ายทอดให้พนักงานรับทราบ					
2) ผู้บริหารมีความตั้งใจจริงและมุ่งมั่นที่จะนำกิจกรรม 5ส มาใช้ในบริษัท					
3) ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการทำกิจกรรม 5ส อย่างชัดเจน					
4) ผู้บริหารมีการติดตามผลการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานอย่างใกล้ชิด					
5) ผู้บริหารมีการกำหนดงบประมาณในการทำกิจกรรม 5ส และแจ้งให้พนักงานทราบ					
6) ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงาน					
7) ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส ไปดำเนินการ ตลอดจนส่งเสริมและให้คำแนะนำแก่พนักงานในการทำกิจกรรม นี้เป็นอย่างดี					
<b>2.การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส</b>					
8) มีการอบรมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเพื่อให้ทราบแนวคิดและขั้นตอนในการทำกิจกรรม 5ส ของบริษัทในแนวทางเดียวกัน					
9) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและอบรมเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการดำเนินงาน กิจกรรม 5ส ในแต่ละแผนก					

ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10) แต่ละแผนกมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส ให้แก่พนักงานทุกคนก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงาน					
11) มีการจัดศึกษาดูงานกับสถาบัน องค์กร หรือบริษัทอื่น ที่ประสบความสำเร็จทางด้านการทำกิจกรรม 5ส เป็นอย่างดี					
12) มีการอบรมกิจกรรม 5ส ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAIZEN, ISO, TPM เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน					
13) เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกมีการตรวจติดตามผลการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส ของพนักงาน เพื่อประเมินผลการฝึกอบรม					
<b>3.การมีส่วนร่วมของพนักงาน</b>					
14) พนักงานทุกคน ทุกแผนกมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส ของบริษัทเป็นอย่างดี					
15) มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการทำกิจกรรม 5ส ร่วมกันระหว่างผู้บริหาร หัวหน้างานและพนักงานในพื้นที่รับผิดชอบ					
16) ผู้บริหารและหัวหน้างานมีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวในการทำกิจกรรม 5ส ร่วมกันกับพนักงานแต่ละแผนก					
17) การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้น					
18) การมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำกิจกรรม 5ส มีส่วนส่งเสริมให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ ที่เกิดจากการระดมความคิดระหว่าง ผู้บริหาร หัวหน้างานและพนักงาน					
19) เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม 5ส เป็นอย่างดีเพราะเห็นประโยชน์ของการทำกิจกรรม 5ส					
<b>4.การทำกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่อง</b>					
20) ผู้บริหารมีการกระตุ้นและแนะนำ ให้พนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม 5ส อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง					

ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
21) คณะกรรมการ 5ส มีการกำหนดรูปแบบในการประเมินผลและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบระยะก่อนการประเมินผล					
22) มีกำหนดการส่งเสริมกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การทำกิจกรรม 5ส					
23) พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำความสะดวกครั้งใหญ่ในแต่ละแผนก					
24) มีการจัดให้มีการเสนอผลงานและให้รางวัลในการทำกิจกรรม 5ส ทุก ๆ เดือน					
25) มีการนำผลงานของการทำงานกิจกรรม 5ส มาใช้ในการประเมินผลงานประจำปี รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่ง					
26) มีการทำกิจกรรม 5ส ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAIZEN, ISO, TPM เป็นต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น					
<b>5. การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส</b>					
27) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส. แล้วทำให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
28) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส ตัวที่ 1 สะดวกทำให้พนักงาน เสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง					
29) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส ตัวที่ 2 สะดวกทำให้พนักงาน ตรวจสอบสิ่งของต่าง ๆ ง่ายขึ้น “หยิบก็ง่าย หายก็รู้ คู่ก็งามตา”					
30) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส ตัวที่ 3 สะดวกทำให้พนักงาน รู้สึกว่าบรรยากาศทำงานสดชื่น สะอาดขึ้น					
31) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส ตัวที่ 4 สุขลักษณะ ทำให้ที่ทำงานมีแสงสว่างพอเหมาะ เครื่องใช้และอุปกรณ์ไฟฟ้า มีความปลอดภัยและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานได้					

ความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5ส	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
32) หลังจากที่ทำกิจกรรม 5ส ตัวที่ 5 สร้างนิสัย ทำให้พนักงานมีความรู้สึกว่ายากมาทำงาน มีความพยายาม มีแผนการปรับปรุงพื้นที่เพื่อรักษาสภาพเดิมและทำให้ดีขึ้น					
33) ท่านคิดว่า 5ส ในหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์					

**ตอนที่ 3 :** ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือตอบแบบสอบถาม