

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ท
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ประวัติและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	10
ประวัติและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	11
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	11
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	11
ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	11
การเตรียมพร้อมเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	14
บริการต่างๆในอินเทอร์เน็ต.....	16
World Wide Web.....	18
การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของร้านอินเทอร์เน็ต.....	19
การแชร์อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในวงเครือข่าย.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) พระราชบัญญัติและกฎหมายควบคุมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ต.....	21
สภาพร้านอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง.....	27
ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จของร้านอินเทอร์เน็ต.....	28
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความเป็นไปได้.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค.....	38
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	49
แนวคิดที่เกี่ยวกับการบริการ.....	55
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 75
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	76
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมในการใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต.....	78
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต.....	81
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต.....	84
ตอนที่ 5 ความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ต.....	104
ข้อสมมติฐานการลงทุน.....	104
การวิเคราะห์ด้านการตลาด.....	105
การวิเคราะห์ด้านการจัดการ.....	108
การวิเคราะห์ด้านการเงิน.....	111
ตอนที่ 6 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจร้านอินเทอร์เน็ตใน จังหวัดอ่างทอง	131

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	137
สรุปผลการวิจัย.....	137
อภิปรายผล.....	139
ข้อเสนอแนะ.....	141
บรรณานุกรม.....	144
ภาคผนวก.....	151
ภาคผนวก ก.	152
ภาคผนวก ข	162
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	171