วิโรจน์ ทรงนิรันคร์. (2552). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็คทริคเวิร์ค อยุธยา จำกัด. การค้นคว้าอิสระ. บธ.ม.

(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทพานาโซ นิค อิเล็คทริเวิร์ค อยุธยา จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็คทริคเวิร์ค อยุธยา จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความ คิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็ค ทริคเวิร์ค อยุธยา จำกัดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท พานาโซนิค อิเล็คทริคเวิร์ค อยุธยา จำกัด จำนวน 318 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t – test, F – test และ LSD ผลการวิจัย พบว่า

- 1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26-32 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงาน ปฏิบัติการ
- 2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของ พนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็คทริคเวิร์ค อยุธยา จำกัดโดยรวมเห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านคือด้านบุคลากร ด้านการฝึกอบรม ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- 3. พนักงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ .05 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

Viroj Songnirun. (2009). Opinions Regarding the Factors Affecting Performance

Efficiency of the Employees of Panasonic Electric Works Ayutthaya Co., Ltd.

An Independent Study for M.B.A. (Business Administration).

Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisor: Assistant Professor Pranee Tanprayoon

## **ABSTRACT**

The purposes of this study were to: 1) examine personal factors of the employees of Panasonic Electric Works Ayutthaya Company Limited; 2) investigate the opinions regarding the factors that affected performance efficiency of the employees of Panasonic Electric Works Ayutthaya Company Limited; and 3) compare the opinion levels regarding the factors affecting performance efficiency of the employees in relation to their personal factors. The sample group consisted of 318 employees working for Panasonic Electric Works Ayutthaya Company Limited. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and LSD. The findings were the following:

- 1. Most employees were female aged between 26-32, holding a secondary certificate. Their monthly income was less than 10,000 bath. They worked as operating staff less than 5 years.
- 2. The level of opinion regarding the factors that affected performance efficiency of the employees of Panasonic Electric Works Ayutthaya Company Limited was moderate in terms of staff, training, policy and management, stability and career opportunity, working conditions, salary and fringe benefits.
- 3. The employees with different gender, age, educational background and length of work had different opinion regarding the factors that affected their performance efficiency with a statistically significant level of .05. The employees with different monthly income and position had no different opinion regarding the factors that affected their performance efficiency.