

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การจัดการองค์การบริหารพานาโซนิก อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	27
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 34
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 34
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 35
	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... 37
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 37
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 37
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
	ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์อยุธยาจำกัด..... 40
	ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยุธยา จำกัด..... 42
	ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ เวิร์ค อยุธยา จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 50
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 66
	สรุปผลการวิจัย..... 66
	อภิปรายผล..... 67
	ข้อเสนอแนะ..... 71
บรรณานุกรม.....	74

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	80
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	86

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
2	ค่าความถี่และร้อยละของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	40
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์อยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	42
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์อยุธยา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	43
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์อยุธยา ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน.....	45
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค อยุธยา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	46
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค อยุธยา ด้านบุคลากร.....	47
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค อยุธยา ด้านการฝึกอบรม.....	48
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค อยุธยา ทั้ง 6 ด้าน.....	49
10	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์อยุธยาจำกัดจำแนกตามเพศ.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามอายุ..... 51
12	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกตามอายุ..... 52
13	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ..... 53
14	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา..... 54
15	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา..... 55
16	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา..... 56
17	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษา..... 56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
19	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามรายต่อเดือน.....	58
20	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	59
21	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	60
22	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	60
23	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้า ในงานจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	61
24	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	62
26	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการฝึกอบรม งานจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	62
27	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	63
28	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้า ในงานจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	64
29	การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	64
30	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	65

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
2 โครงสร้างการบริหารงาน บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด.....	8
3 ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	29