

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 318 คน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอ สรุปผลการวิจัยโดยมีสาระสำคัญ ได้แก่ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในครั้งนี และข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้ เป็นการศึกษารวพรรณ การศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 78.8 อายุ 26-32 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทจำนวน 242 คนคิดเป็น 76.1 ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 5 ปีจำนวน 189 คนคิดเป็น 54.9 ประเภทพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2

2. ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัดมากที่สุดคือด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน พนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4. ระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่ามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 73 ความคิดเห็น ซึ่งข้อเสนอแนะที่พนักงานเสนอมากที่สุดคือ บริษัทควรเพิ่มสวัสดิการหรือค่าครองชีพให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 34.24

### อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานโดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด เป็นองค์กรธุรกิจที่มีขนาดใหญ่ ดังนั้นกฎระเบียบของบริษัทจึงมีความเข้มงวด มีรูปแบบที่ชัดเจน และเป็นระบบ แต่ในบางครั้งการมีที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ การบริหารจัดการจึงต้องแบ่งออกเป็นส่วนๆ โดยแต่ละส่วนก็จะมีผู้บังคับบัญชาที่มีความรู้ความสามารถไม่เท่าเทียมกัน ส่งผลให้การบริหารจัดการในแต่ละส่วนมีความแตกต่างกันตามไปด้วย ทั้งนี้ นโยบายและการบริหารงานนั้น เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญ ตามทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮอริชเบิร์ก(ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์) ที่กล่าวว่า การที่มีนโยบายการบริหารงานที่ดี ส่งผลให้บุคคลให้มีความพึงพอใจในงานเพิ่มมากขึ้น

1.2 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทพา

นาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซยา จำกัด มีการจัดสรรอุปกรณ์เครื่องใช้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำงานอย่างพอเพียง แต่ก็ไม่มากเกินไป จนกลายเป็นการใช้อย่างฟุ่มเฟือย เพราะทางบริษัทก็มีการดำเนินกิจกรรม CB (Cost buster) ที่เป็นกิจกรรมในการกำจัดต้นทุนทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ไม่จำเป็นในกระบวนการผลิต ทั้งนี้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เป็นหนึ่งในปัจจัยเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญ ตามทฤษฎีองค์ประกอบคู่ ของเฮอร์ชเบอร์ก(ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์) ที่กล่าวว่า การที่มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี ส่งผลให้บุคคลให้ความสนใจในงานเพิ่มมากขึ้น และทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทมีการจัดให้มีการพิจารณาเพื่อปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานเป็นประจำทุกๆปี มีกฎเกณฑ์ในการพิจารณาอย่างเป็นระบบ การที่พนักงานปฏิบัติงานในองค์กรที่มีโอกาสก้าวหน้าทางด้านหน้าที่การงาน ย่อมส่งผลให้พนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีองค์ประกอบคู่ ของเฮอร์ชเบอร์ก(ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์) ที่กล่าวว่า การได้รับเลื่อนขึ้น เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคล ภายใต้องค์กร จะทำให้บุคคลทำงานด้วยความมีประสิทธิภาพทำงานใต้องค์กรอย่างเต็มที่

1.4 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บริษัทมีการจัดสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม และมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับสวัสดิการกับบริษัทอื่นที่อยู่ในนิคมเดียวกันก็ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง การที่บริษัทมีสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างพอเพียงนั้น จะเป็นหนึ่งในแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีองค์ประกอบคู่ ของเฮอร์ชเบอร์ก (ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์ 2550 : 48) ที่กล่าวว่า การที่บริษัทมีสวัสดิการที่ดีให้กับพนักงาน ส่งผลพนักงานมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ชั้นที่หนึ่งคือความต้องการทางร่างกาย ที่กล่าวว่ามนุษย์ต้องแสวงหาสิ่งต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง

1.5 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างพนักงานด้วยกันอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดให้มีการท่องเที่ยวประจำปีละหนึ่งครั้ง การจัดให้มีงานสังสรรค์ประจำปี ทุกๆสิ้นปี และการแข่งขันกีฬาภายใน ความสัมพันธ์ของบุคลากรภายใต้องค์กรนั้นส่งผลให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรียาพร วงศ์อนุตร ที่กล่าวว่าเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่งที่จัดเข้าในปัจจัยที่เกิดความ

พึงพอใจในการทำงาน ความสัมพันธ์ที่ีระหว่างกันทำให้คนเรามีความสุขในที่ทำงาน สัมพันธ์ภาพระหว่างเพื่อนจึงเป็นความสำคัญและเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ขั้นที่สามคือความต้องการความรักและการมีส่วนร่วมในสังคม มนุษย์จะมีความต้องการให้เป็นที่รักของผู้อื่น มีความต้องการมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ต้องการที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรต่าง ๆ และต้องการให้ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

1.6 พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมโดยภาพรวมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทมีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง แต่การอบรมนั้นไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสม่ำเสมอเนื่องจากว่า เพราะบริษัทยังจำเป็นต้องให้ดำเนินการผลิตสินค้าเพื่อให้ทันกับแผนการผลิตก่อนเป็นสำคัญ ทั้งนี้การฝึกอบรมเป็นสิ่งสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพราะการที่พนักงานมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมาก จะส่งผลให้พนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามไปด้วย

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซุยา จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ดังนี้

2.1.1 รายได้ต่อเดือนของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซุยา จำกัด ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซุยา จำกัด มีการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลอย่างเท่าเทียมทุกระดับชั้น ถึงแม้ว่ารายได้ที่ได้รับในแต่ละเดือนจะไม่เท่ากัน แต่สวัสดิการพื้นฐานซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานทุกคนได้รับอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การส่งเสริมด้านการฝึกอบรม การจัดสรรด้านสวัสดิการพื้นฐาน การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับการทำงาน ทางบริษัทก็จัดให้เป็นประโยชน์กับพนักงานทุกระดับชั้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา ยันตรปกรณ (บทคัดย่อ : 2548) พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่มี อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความพึงพอใจของรายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.1.2 ตำแหน่งงานของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซุยา จำกัด ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะ พนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูซุยา จำกัด

ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ต่างก็ได้รับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่ต่างกัน ตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล กล่าวคือ ไม่ว่าจะมีความสำคัญในตำแหน่งงานที่สูง หรือต่ำ ทางบริษัทต่างก็มองเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคล ซึ่งถือเป็น ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในการกระบวนการผลิต ดังนั้นพนักงานทุกระดับชั้น ของบริษัทจะได้รับการสนับสนุนในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา ยันตรปรกรณ์(บทคัดย่อ : 2548)พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความเพียงพอของรายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ดังนี้

2.2.1 เพศของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิคอิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค ออยุธยา จำกัด แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค ออยุธยา จำกัด ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเพศหญิง ซึ่งจะปฏิบัติงานในระดับพนักงานปฏิบัติการ ส่วนพนักงานเพศชาย ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานในระดับหัวหน้างานระดับต้น ในส่วนงานสนับสนุนเช่น เจ้าหน้าที่เทคนิค หรือวิศวกร ดังนั้นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงค่อนข้างแตกต่างกันเช่น พนักงานเพศชายและเพศหญิงปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมในการทำงานและมีหน้าที่ในการทำงานที่แตกต่างกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา ยันตรปรกรณ์(บทคัดย่อ : 2548)พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่มี เพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.2.2 อายุของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิคอิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค ออยุธยา จำกัด แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทมีอายุอยู่ในช่วง 18-25ปี เนื่องจากบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์เวิร์ค ก่อตั้งมาไม่นาน ซึ่งถือว่าบุคคลที่มีอายุอยู่ในช่วงนี้เป็นวัยรุ่นหรือคนรุ่นใหม่ ที่มักมีความคิด มีทัศนคติที่เป็นตัวของตัวเอง ดังนั้นความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงมีความแตกต่างถึงแม้จะอยู่ภายใต้ความเท่าเทียมในการบริหารจัดการของบริษัท ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา ยันตรปรกรณ์(บทคัดย่อ : 2548)พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่มี อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความเพียงพอของรายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.2.3 ระยะเวลาการทำงานของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ ออซุระ จำกัด แตกต่าง ทั้งนี้เพราะพนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานในช่วง 5-10 ปีซึ่งถือว่าเป็นช่วงเริ่มต้นในการทำงาน สอดคล้องกับปัจจัยด้านอายุ เนื่องจากพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานน้อย ส่วนมากเป็นพนักงานที่มีอายุน้อยด้วยเช่นกัน ดังนั้นจึงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน นอกจากนี้พนักงานที่มีอายุการทำงานมากนั้น ก็ได้รับการสนับสนุนในปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุในการทำงานน้อยกว่า เช่น ด้านการฝึกอบรม เนื่องจากได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา ชันทรปกรณ(บทคัดย่อ : 2548)พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่มี อายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับของเจ้าหน้าที่ รายได้ต่อเดือนและความเพียงพอของรายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

2.2.4 ระดับการศึกษาของพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ ออซุระ จำกัด แตกต่าง ทั้งนี้เพราะพนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยม/ปวช ซึ่งการที่พนักงานมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จึงส่งผลต่อความคิดเห็นและทัศนคติของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยม/ปวช ส่วนมากมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยและมีอายุอยู่ในช่วง 18-25 ปี ซึ่งระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และอายุของพนักงานที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของชันตรีภย์ ดันดิเฉลิมการ(บทคัดย่อ: 2548) พบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน บริษัทควรจัดให้มีการประชุมรวมพนักงานทั้งบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกาศแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัท และแนวนโยบายในอนาคตให้พนักงานทุกคนเตรียมความพร้อมพร้อมกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้งยังต้องเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นต่างๆของพนักงานเพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาปรับปรุง

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน บริษัทควรจัดให้มีการส่งเสริมกิจกรรม 5 ส ให้มากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บริษัทควรจัดสรรพื้นที่พักผ่อนให้กับพนักงานอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้ใช้ประโยชน์ในการพักผ่อนในช่วงเวลาพัก เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานก่อนการปฏิบัติงานช่วงต่อไป

1.3 ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน บริษัทควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานในระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไปให้หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะในการบริหารงานบุคคล ไม่ว่าจะเป็นด้านการสั่งงานพนักงานภายใต้บังคับบัญชา หรือความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

1.4 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ บริษัทควรมีการจัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานบริษัทอย่างทั่วถึง โดยไม่จำกัดเฉพาะพนักงานที่มีระยะทางการเดินทางจากที่พักอาศัยกับบริษัทเกินกว่าระยะที่บริษัทกำหนดเท่านั้น ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน และควรจัดสรรปริมาณผู้ที่พักอาศัยต่อห้องไม่ให้หนาแน่นมากเกินไป เพื่อให้พนักงานได้พักผ่อนอย่างเต็มที่ สภาพร่างกายมีความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน

1.5 ด้านบุคลากร บริษัทควรจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ความสามารถให้กับพนักงานระดับหัวหน้างาน ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ อีกทั้งยังต้องมีการติดตามผลการนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

1.6 ด้านการฝึกอบรม บริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมในเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังควรเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อในการฝึกอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

1.7 บริษัทควรพิจารณาด้านสวัสดิการต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน นอกจากบริษัทควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมในการปฏิบัติงาน โดยการนำกิจกรรม 5ส รวมทั้งมาตรฐานด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมาใช้

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ ออซูรยา จำกัด แยกเป็นรายแผนกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท พานาโซนิคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านหน้าที่การปฏิบัติงาน หรือศึกษาเพื่อเปรียบเทียบระหว่างฝ่ายหรือแผนก