

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กันตยา เพิ่มผล. (2547). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ขันศิริกษ์ ดันติเฉลิม. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในบริษัท มั่นยิ่ง จำกัด**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2542). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวี มณีสาย และ จาริรักษ์ วีระหงส์. (2547). **การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นุรกิจ คุณชล และคณะ. (2543). **คู่มือเตรียมสอบเข้าศึกษาต่อปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เดอะเบสท์ เซ็นเตอร์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). **การจัดการสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : เซ็นทรัล เอ็กเพรส.
- บริษัทพานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อูซุยา จำกัด. (2551). **รายงานประจำปีของบริษัทพานาโซนิค**. อูซุยา : บริษัทฯ.
- ประพันธ์ โรจนจันทร์. (2543). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบคุณภาพของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพมหานคร.

- ปิติ วัลยะเพ็ชร์. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยฉัตร พจน์กระจ่าง. (2546). **การผลิตและการจำหน่ายสินค้า**. กรุงเทพมหานคร : วิสิทธ์พัฒนา.
- ไพฑูรย์ เริงกมล. (2540). **การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เพ็ญประภา ชุษณะทัศน์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิตบริษัทไทย โอซูก้า จำกัด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).
สมุทรสาคร : มหาวิทยาลัยสมุทรสาคร. ถ่ายเอกสาร.
- ไพฑูรย์ กระจ่าง. (2546). **ประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลตากสิน**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์เพื่อพัฒนามหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).
กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. ถ่ายเอกสาร.
- เพชรรัตน์ เข้มแก้ว. (2545). **ตัวแปรที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลของจังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
ถ่ายเอกสาร.
- ภัทรพร ตูลารักษ์. (2544). **ประสิทธิภาพในการบริการด้านประชาสัมพันธ์ ศึกษากรณีงานประชาสัมพันธ์ทำอากาศยาน กองบริการทำอากาศยาน การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2546). **พฤติกรรมมองการณ์และการจัดการตลาด**. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัย ฯ.
- รสริน สุกโลโรจนประวัตติ. (2541). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์. (2532). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). **การบริการเพื่อความสำเร็จ**. กรุงเทพมหานคร : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น .
- ศักดิ์ชัย มูลชอบ. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตำรวจภูธรจังหวัดตราด**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (สาขารัฐศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.
- สมคิด บางโม. (2545). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : วิทย์พัฒนา.
- สมยศ นาวิการ. (2545). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรไทย.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : เพิ่มทรัพย์ การพิมพ์.
- สุกัญญา เอมอัมรรวม. (2546). **การจัดการและพัฒนางานองค์กร**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิรินดา ทวนสุวรรณ. (2548). **สภาพแวดล้อมของงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุนิสา สงบเสียบ. (2551). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สุพล แสงทอง. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกของพนักงานสอบสวน ในจังหวัดสระแก้ว**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สุวิทย์ แสนสุข. (2544). **ศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงานบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- อนุชา ยันตรปรกรณ์. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

- อรุโณ อิศรวิชิตชัยกุล. (2546). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อกินันท์ จันตะนี. (2550). **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : โครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Certo, S. C. (2000). **Modern management**. 8th ed . New Jersey : Prentice Hall.
- Harrington, H. (1996). **High performance benchmarking – 20 steps to success**. New York : McGraw-Hill.
- Yamane, Taro. (1973). **Elementary Sampling theory**. New York : Harper and Row.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper & Brothers.
- Morse, Edwardl. (1957). **International Relations**. New York : Free Press.
- Yoder, D. et al. (1958). **Handbook Of Personnel Management And Labor Relation**. New York : McGraw-Hill.