

ศุกลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราวณี ต้นประยูร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ประชากร คือ พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18 – 22 ปี ตำแหน่งงานพนักงาน มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท สถานภาพโสด ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 4 เดือนแต่ไม่ถึง 1 ปีและสถานที่พักเป็นหอพักหรือบ้านพัก และพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และสถานที่พัก ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน

Sukollawat Nithikulthanaroj. (2009). **Opinions Regarding Factors Affecting Performance**

**Efficiency of Employee of INDELOR LENS (THAILAND) COMPANY LIMITED.**

An Independent Study for Master of Business Administration (Business Administration).

Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisor : Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

**ABSTRACT**

The purposes of this research were to: 1) study fundamental factors of employees at INDELOR LENS (THAILAND) COMPANY LIMITED; 2) investigate opinions involving factors affecting performance efficiency of employees; and 3) compare opinions involving factors affecting performance efficiency of employees in relation to their fundamental factors. The samples comprised 123 employees at INDELOR LENS (THAILAND) COMPANY LIMITED. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was employed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. The findings are indicated as follows:

Most employees at INDELOR LENS (THAILAND) COMPANY LIMITED were female, aged 18-22 years old, working as officers, obtaining certificates of junior high school. They earned 30,000 baht per month. They were single and had experiences more than 4 months, but less than 1 year. They lived in their apartment. The employees' opinions towards the factors affecting performance efficiency on the relationship among colleagues, the relationship with their headmen, advancement of performance, knowledge and understanding of performance, working environment, work characteristics, policy and administration, salary and welfare, performance procedure, rapidity of performance and success of performance were revealed at a high level.

Employees with various sexes, ages, positions, educational backgrounds, monthly incomes, marital status, and domiciles had no different opinions towards performance efficiency, but differences of experiences affected performance efficiency at a different level.