

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์).....	8
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด.....	8
รูปแบบการบริหารจัดการ.....	9
สวัสดิการและประโยชน์ตอบแทน.....	13
ระเบียบกฎข้อบังคับในการปฏิบัติงาน.....	15
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	19
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	29
	ทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	31
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเด โลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด.....	49
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเด โลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด.....	51
	ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเด โลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน.....	62
	ตอนที่ 4 การแสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	87
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
	สรุปผลการวิจัย.....	88
	อภิปรายผล.....	94
	ข้อเสนอแนะ.....	99

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	109
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	118