

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ประชากร คือ พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 123 คนประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า One –way ANOVA : F-test สรุปผลดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 มีอายุระหว่าง 18 – 22 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 มีตำแหน่งงานพนักงาน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 มีระดับการศึกษามัธยมตอนต้น จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 มีสถานภาพโสด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 4 เดือนแต่ไม่ถึง 1 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และสถานที่พักหอพักหรือบ้านพักจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล

ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดีและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ การให้คำแนะนำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา และการรู้สึกภูมิใจที่ได้รับคำยกย่องชมเชยผลงานจากผู้บังคับบัญชา

2.2 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน การปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น ผลงานที่ได้รับเป็นที่พอใจแก่ทุกคน การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และการได้รับการปฏิบัติและคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเสมอ เมื่อมีปัญหาหรือมีเรื่องเดือดร้อน

2.3 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน การได้รับโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ การได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทัดเทียมกัน และการได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับความสามารถ

2.4 ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อต้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมชัดเจน ได้รับการชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตามเป้าหมาย มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนเหมาะสมชัดเจนและพนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี

2.5 ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ การมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติและการมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ พนักงานเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ การมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติและพนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้

2.6 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานความรวดเร็วในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานความรวดเร็วในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการปฏิบัติมีความถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติ ความเหมาะสมในการจัดหน่วยงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่ปฏิบัติแล้วทันต่อเวลา ความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน และเอกสารในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและชัดเจน

2.7 ด้านนโยบายและการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดสายงานและแบ่งงานมีความเหมาะสม มีการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทอย่างเหมาะสม มีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน นโยบายของบริษัทฯ มีความชัดเจนและมีการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน

2.8 ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดไว้ให้เหมาะสม การให้เงินค่าผลงาน (โบนัสเดือน) อย่างเหมาะสม มีการมอบหมายอำนาจ

หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน การจัดบริการรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม และการให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสม

2.9 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติจัดให้มีการนั่งหรือยืนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ ความสามารถของพนักงานปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสมและมีวิธีการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน

2.10 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบป้องกันความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน และการจัดเก็บของสารเคมีมีความเหมาะสม

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานพบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานที่อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการแตกต่างกัน ยกเว้นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.8 พนักงานที่มีสถานที่พักแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ยกเว้นด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความคิดเห็นในระดับมาก อาจเป็นเพราะในปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจสูงทำให้องค์กรต้องมีการปรับกลยุทธ์การบริหารงานใหม่ เพื่อให้องค์กรอยู่รอดในสถานการณ์ปัจจุบันได้ ซึ่งบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นองค์กรที่มั่นคงในอนาคต พนักงานได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รวมทั้งมีสวัสดิการที่ดีให้กับพนักงาน พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในด้านปัจจัยต่าง ๆ เช่น รายได้และผลตอบแทน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และความก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงาน เป็นส่วนสนับสนุนให้พนักงานรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของตนมีคุณค่าและได้รับการยอมรับจากองค์กรทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานมากยิ่งขึ้น รวมถึง

การได้ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นกลุ่ม บรรยากาศของความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จึงมีความเอื้ออาทรต่อกัน ซึ่งพนักงานต่างมีทัศนคติที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงาน อันสืบเนื่องมาจากนโยบายและการบริหารจัดการที่ดีของบริษัท ซึ่งพนักงานต่างรับรู้ในความเกื้อกูลที่ได้รับจากองค์กร จึงทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธัญ รัตน์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของปิติ วัลยะเพ็ชร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือในภาพรวมอยู่ในระดับสูง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ปฏิบัติงานว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ตามสมมุติฐานโดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานพบว่า

2.1 พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะ บริษัทได้กำหนดนโยบายการบริหาร มีการอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการมีกฎระเบียบข้อบังคับเพื่อให้พนักงานปฏิบัติเป็นมาตรฐานแนวทางเดียวกัน โดย และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทนพร คำบุญ และสุปราณี คมคาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษาบริษัท ควอลิตี้ สติลล์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน

ประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของชันดริกซ์ ดันดิเจลิม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโฮม ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีเพศที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.2 พนักงานที่อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่บริษัทตั้งไว้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีความเชื่อมั่นว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และมีความต้องการในการดำรงสมาชิกภาพในองค์กรสูง และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัท ควอลิตี้ สกิลด์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา ยันตรปรกรณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรีผลการศึกษาพบว่า ส่วนเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีอายุที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.3 พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้าแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน ยกเว้นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าตำแหน่งงานแตกต่างกันแต่หน้าที่ ลักษณะงานและระดับความรับผิดชอบที่ทางบริษัทได้มอบหมาย ให้นั้น มีจุดมุ่งหมาย แนวทางการปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียว และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของปีติ วัลยะเพ็ชร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารที่มีตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.4 พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะบริษัทมีการให้การสนับสนุนพนักงานในด้านการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ศึกษาต่อและให้โอกาสในด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัทควอลิตี้ สกิลล์

จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.5 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเคโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้าน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านนโยบายและการ บริหารงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และ เข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความ รวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะบริษัท ได้มีการจ่ายโบนัสผลงาน และสวัสดิการต่างๆ พร้อมกับ เงินเดือน และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนพร คำบุญ และ สุปรานี คมคาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัท ควอลิตี้ สกิลส์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่างกันประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา ยันตรปกรณ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรีผลการศึกษาพบว่า ส่วนเจ้าหน้าที่ใน หน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อ เดือนที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05

2.6 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเคโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้าน

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะจากการที่บริษัทมีสวัสดิการที่ครอบคลุมถึงครอบครัวของพนักงาน ซึ่งพนักงานที่มีสถานภาพสมรสอาจมีความต้องการให้บริษัทมีสวัสดิการครอบคลุมถึงบุตร สามีหรือภรรยา อีกทั้งยังหมายถึงความต้องการความมั่นคงและก้าวหน้าในหน้าที่การงานอีกด้วย และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทนพร คำบุญ และสุปราณี คมคาย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัททออลดี สกิลส์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา ยันตรปรกรณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ส่วนเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทมิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัดไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.7 พนักงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโอร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะพนักงานที่มีอายุการปฏิบัติงานไม่เท่ากันมีการรับรู้ต่อคุณค่าของบริษัทและการสร้างสัมพันธ์ภาพในองค์กรในแต่ละช่วงอายุของการปฏิบัติงานที่ไม่เท่ากัน เนื่องจากมีปัจจัยในเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร การปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานรวมถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งต้องอาศัย

ระยะเวลาในการยอมรับและปรับตัวระหว่างกัน และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจันตริรักษ์ ต้นติเฉลิม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.8 พนักงานที่มีสถานที่พักแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเคโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าพนักงานที่พักอยู่ที่บ้านมีค่าครองชีพที่ต่ำกว่าอยู่หอพัก คือไม่เสียค่าเช่าห้องรวมไปถึงที่พักอยู่ใกล้และมีรถรับส่งในแต่ละวันทำให้มีการเดินทางที่สะดวกรวดเร็ว มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น ซึ่งจะทำให้พนักงานไม่เหนื่อยล้ามากในการปฏิบัติงาน ทำให้พนักงาน มีเวลาในการทบทวนงาน และมีความสนใจที่จะปฏิบัติงาน และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้วไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

ผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเคโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับบริษัทได้เป็นอย่างดีดังนี้

1.1 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนางานที่ปฏิบัติ และหาเทคนิควิธี เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ผู้บริหารควรมีการจัดตั้งหน่วยงานฝึกอบรม ทำหน้าที่ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในงานสามารถปฏิบัติงานได้ก่อนเข้าไปปฏิบัติงานจริง และทำการทบทวนความรู้ให้เป็นระยะ ๆ ซึ่งจะช่วยให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นคำปรึกษา ความรู้ต่าง ๆ ตลอดจนเทคนิควิธีต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน จัดการประชุมตอนเช้าของทุกวันเพื่อติดตามงานที่ค้าง และรับทราบปัญหาต่าง ๆ พร้อมกับคำแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหา

1.4 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาควรมีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานเป็นทีม เพื่อให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นความสามัคคีกันในหมู่คณะ เช่น จัดแข่งกีฬาภายใน กิจกรรมที่ทำร่วมกันเป็นกลุ่ม เป็นต้น

1.5 ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรตั้งหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง การปรับเงินประจำปีให้เป็นมาตรฐานและเหมาะสม

1.6 ด้านนโยบายและการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาควรจัดสายงานและแบ่งงานโดยจัดทำเป็นเอกสารปฏิบัติงานให้ชัดเจน เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการ

1.7 ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานที่ถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานได้รู้ว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร และต้องกำหนดให้พนักงานทำตามเอกสารปฏิบัติงานเท่านั้น เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันและเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.8 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาควรจัดงานให้กับพนักงานได้ปฏิบัติงานตรงตามความรู้และความสามารถของตัวพนักงานเพื่อที่พนักงานจะได้มีความชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติ อีกทั้งยังใช้ความรู้ของพนักงานปรับปรุง พัฒนางานของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.9 ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทควรจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมและดึงดูดความสนใจให้กับพนักงาน เช่น รถรับส่งพนักงานควรเพิ่มจุดรับส่งอย่างทั่วถึงจ่ายค่าครองชีพสำหรับพนักงานที่เงินเดือนน้อย จ่ายเบี้ยขยันเมื่อพนักงานไม่ขาดลามาสาย เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.10 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน บริษัทควรจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยทั้งร่างกายและทรัพย์สินให้กับพนักงานเช่น เพิ่มผู้รักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม เพิ่มระบบการเตือนภัยเมื่อต่างๆ เช่น ไฟไหม้ และเตรียมความพร้อมเมื่อมีภัยอยู่ตลอดเวลา จัดการอบรมให้กับ

พนักงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ขึ้นจะต้องทำอะไร เพิ่มการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดในจุดต่าง ๆ ที่ลับตา เป็นต้น

1.11 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน บริษัทควรจัดสภาพแวดล้อมให้มีแสงสว่างในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงจัดบรรยากาศในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม เช่น ส่งเสริมกิจกรรม 5ส ให้มากขึ้น ซึ่งก็จะช่วยให้สถานที่ในการปฏิบัติงานเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดสถานที่พักผ่อนโดยมีเน้นต้นไม้ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนพนักงาน ทั้งภายนอกและภายในตัวอาคาร เพราะพนักงานส่วนใหญ่ใช้สายตาในการปฏิบัติงานหากได้มองต้นไม้สีเขียวจะเป็นการพักผ่อนสายตาที่ดีมากวิธีหนึ่ง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาความคิดเห็นของพนักงานหรือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนก หรือเปรียบตามลักษณะงาน หรือตำแหน่งงานของพนักงาน เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อปฏิบัติหน้าที่ต่างกันว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในลักษณะใด

2.2 การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาถึงแรงจูงใจและทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อผลการศึกษารับทราบความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อผลการศึกษาจะสามารถใช้เป็นแนวพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานและความคิดเห็นของพนักงานภายในองค์กร

2.3 การวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตเลนส์ที่มีการจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เหมือนกับบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่อไป