

ศุรชาย เอี่ยมลำเนา. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าในการให้บริการของสำนักงาน
ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน.** การค้นคว้าอิสระ
บธ.ม.(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของผู้เช่าตึกแถว และผู้เช่าที่ดิน และ
ศึกษาข้อมูลการเช่าของผู้เช่าตึกแถว และ ผู้เช่าที่ดิน ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วน
พระมหากษัตริย์ 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน และ ข้อมูลการเช่าของผู้เช่า
กลุ่มตัวอย่างคือผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล
ด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test , F-test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยพื้นฐานของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 - 50 ปี มี
การศึกษาในระดับชั้นปวส./อนุปริญญา อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีสถานภาพสมรส และมี
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ข้อมูลการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน ส่วนใหญ่ มีสิทธิ์
ครอบครอง 7 - 12 ปี มีลักษณะการเช่าเพื่ออยู่อาศัย ประเภทการเช่าเป็นรูปแบบการเช่าเป็นรายเดือน มี
การต่อสัญญาเช่า ไม่มีการขอเช่าตรง ไม่มีการโอนสิทธิในการเช่า ไม่มีการขอรังวัด ไม่มีการขอลูกสร้าง
ไม่ได้รับสิทธิการเช่า ไม่มีการขอหนังสือรับรอง ไม่มีการขอเช่าเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์
และรูปแบบการชำระเงินของผู้เช่าตึกแถวและที่ดิน ส่วนใหญ่ ไม่ได้มาชำระด้วยตนเอง ไม่ได้ชำระทาง
ธนาคาร ชำระเงินค่าเช่าให้เจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงิน ไม่ได้ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส

2. ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สิน
ส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ในด้านติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มี การศึกษา (สูงสุด) การขอเช่าตรง การโอนสิทธิ การรับสิทธิ
การมาชำระด้วยตนเอง การชำระทางธนาคาร การชำระเงินกับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บ การชำระเงินผ่าน
เคาน์เตอร์เซอร์วิส ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วน
พระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05