

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ถ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	10
ประวัติของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.....	10
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
สาขาบางปะอิน	12
โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน	13
นโยบายการจัดประโยชน์ด้านอสังหาริมทรัพย์.....	15
โครงสร้างการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน	16
ระเบียบและขั้นตอนการให้บริการและการทำนิติกรรมของผู้เช่า.....	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	51
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	51
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการ	55
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	59
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	59
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
	สรุปผลการวิจัย	67
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
	การสร้างเครื่องมือ	70
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
	การวิเคราะห์ข้อมูล	72
	สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	74
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
	ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้า.....	76
	ตอนที่ 2 ข้อมูลการเข้าของผู้เข้า.....	79
	ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าของสำนักงาน ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน	88
	ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสาขาบางปะอิน	94
	ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน	125

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 126
	สรุปผล..... 127
	อภิปรายผล 134
	ข้อเสนอแนะ 137
	บรรณานุกรม 139
	ภาคผนวก..... 140
	ประวัติย่อผู้วิจัย 151