

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้เป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้า

ตอนที่ 2 ข้อมูลการเข้าของผู้เข้า

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t – test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F – test
*	แทน	มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เช่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้เช่า ด้าน เพศ อายุ การศึกษา (สูงสุด) อาชีพ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลแสดงดังตาราง 1 - 5 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	136	48.9
หญิง	142	51.1
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 1 พบว่าข้อมูลพื้นฐานด้านเพศของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 31 ปี	48	17.3
31 – 40 ปี	80	28.8
41 – 50 ปี	86	30.9
51 – 60 ปี	56	20.1
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	8	2.9
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านอายุของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง

41 - 50 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และน้อยที่สุด มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละผู้เข้าศึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา (สูงสุด)	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	50	18.0
ระดับมัธยมศึกษา	84	30.2
ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา	103	37.1
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	41	14.7
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านการศึกษา (สูงสุด) ของผู้เข้าศึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่มีการศึกษา(สูงสุด) ในระดับชั้นปวส./อนุปริญญา จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมา มีการศึกษา (สูงสุด) ในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และน้อยที่สุด มีการศึกษา (สูงสุด) ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละผู้เข้าศึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	25.9
พนักงานบริษัทเอกชน	117	42.1
นักเรียน/นักศึกษา	5	1.8
แม่บ้าน	24	8.6
ประกอบอาชีพส่วนตัว	57	20.5
อื่นๆ	3	1.1
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านอาชีพของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมา มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และน้อยที่สุดมีอาชีพด้านอื่นจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 เป็นพ่อบ้านที่เกษียณอายุ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	136	48.9
หย่าร้าง / หม้าย	45	16.2
โสด	97	34.9
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านสถานภาพการสมรสของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และน้อยที่สุดมีสถานภาพสมรสเป็นหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000	27	9.7
10,001 – 15,000 บาท	79	28.4
15,001 – 20,000 บาท	84	30.2
20,001 – 25,000 บาท	56	20.1
25,001 – 30,000 บาท	12	4.3
30,000 บาท ขึ้นไป	20	7.2
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 6 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001–15,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 และน้อยที่สุด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตอนที่ 2 ข้อมูลการเช่าของผู้เช่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านสิทธิครอบครอง ด้านลักษณะการเช่า ด้านประเภทการเช่า ด้านรูปแบบการเช่า ด้านการขอเช่าตรง ด้านการโอนสิทธิ ด้านการขอรังวัด ด้านการขอลูกสร้าง ด้านการรับสิทธิการเช่า ด้านการต่อสัญญาเช่า ด้านการขอหนังสือรับรอง และด้านการขอเช่าสร้าง มีผลแสดงดัง ตาราง 7 - 18 ดังนี้

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามสิทธิครอบครอง

สิทธิครอบครอง	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	71	25.5
3 – 6 ปี	72	25.9
7 – 12 ปี	78	28.1
13 ปีขึ้นไป	57	20.5
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 7 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามสิทธิครอบครองของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีสิทธิครอบครอง ระหว่าง 7 – 12 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมามีสิทธิครอบครอง ระหว่าง 3 – 6 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และน้อยที่สุดมีสิทธิครอบครอง ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามลักษณะการเช่า

ลักษณะการเช่า	จำนวน	ร้อยละ
เพื่ออยู่อาศัย	177	63.7
เชิงพาณิชย์(ประกอบการค้า)	57	20.5
เพื่ออยู่อาศัยและเชิงพาณิชย์(ประกอบการค้า)	44	15.8
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 8 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามลักษณะการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่เป็นลักษณะการเช่าเพื่ออยู่อาศัย จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 63.7 รองลงมาเป็นลักษณะการเช่าเชิงพาณิชย์ (ประกอบการค้า) จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และน้อยที่สุดเป็นลักษณะการเช่าเพื่ออยู่อาศัยและเชิงพาณิชย์(ประกอบการค้า) จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามประเภทการเช่า

ประเภทการเช่า	จำนวน	ร้อยละ
ที่ดิน	211	75.9
อาคาร	67	24.1
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 9 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามประเภทการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่เป็นประเภทการเช่าที่ดิน จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 75.9 และเป็นประเภทเช่าอาคาร จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามรูปแบบการเช่า

รูปแบบการเช่า	จำนวน	ร้อยละ
รายเดือน	225	80.9
รายปี	53	19.1
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 10 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามรูปแบบการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่มีรูปแบบการเช่าเป็นรายเดือน จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 80.9 และมีรูปแบบการเช่าเป็นรายปีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการขอเช่าตรง

การขอเช่าตรง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการขอเช่าตรง	232	83.5
มีการขอเช่าตรง	46	16.5
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 11 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการขอเช่าตรงของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ไม่มีการขอเช่าตรง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 และผู้เช่าที่มีการขอเช่าตรง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามการโอนสิทธิ

การโอนสิทธิ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการโอนสิทธิ	217	78.1
มีการโอนสิทธิ	61	21.9
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 12 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการโอนสิทธิของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ไม่มีการโอนสิทธิ จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 และผู้เช่าที่มีการโอนสิทธิ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการขอรังวัด

การขอรังวัด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการขอรังวัด	183	65.8
มีการขอรังวัด	95	34.2
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 13 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการขอรังวัดของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ไม่มีการขอรังวัด จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 และผู้เช่าที่มีการขอรังวัด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการขอปลูกสร้าง

การขอปลูกสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการขอปลูกสร้าง	147	52.9
มีการขอปลูกสร้าง	131	47.1
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 14 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการขอปลูกสร้างของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ไม่มีการขอปลูกสร้าง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 และผู้เช่าที่มีการขอปลูกสร้างจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการรับสิทธิการเช่า

การรับสิทธิการเช่า	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับสิทธิการเช่า	141	50.7
ได้รับสิทธิการเช่า	137	49.3
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 15 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการได้รับสิทธิการเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่ ไม่ได้รับสิทธิการเช่า จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7 และผู้เช่าที่ได้รับสิทธิการเช่า จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามการต่อสัญญาเช่า

การต่อสัญญาเช่า	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการต่อสัญญาเช่า	70	25.2
มีการต่อสัญญาเช่า	208	74.8
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 16 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการต่อสัญญาเช่าของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่ มีการต่อสัญญาเช่า จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 และผู้เช่าที่ไม่มีการต่อสัญญาเช่า จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการขอหนังสือรับรอง

การขอหนังสือรับรอง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการขอหนังสือรับรอง	181	65.1
มีการขอหนังสือรับรอง	97	34.9
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 17 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการขอหนังสือรับรองของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ส่วนใหญ่ไม่มีการขอหนังสือรับรองจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 และผู้เช่าที่มีการขอหนังสือรับรองจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการขอเช่าที่ดินเพื่อสร้าง สิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์

การขอเช่าสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการขอเช่าเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์	228	82.0
มีการขอเช่าเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์	50	18.0
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 18 พบว่า ข้อมูลการเช่าจำแนกตามการขอเช่าเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์ของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ไม่มีการขอเช่าเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 82.0 และผู้เช่าที่มีการขอเช่าสร้างสิ่งก่อสร้างที่เป็นอาคารพาณิชย์จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0

รูปแบบการชำระเงิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการชำระเงินของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านวิธีการไปชำระเงินค่าเช่าด้วยตนเอง วิธีการชำระเงินค่าเช่าทางธนาคาร วิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ออกเก็บเงิน วิธีการชำระเงินค่าเช่า ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิส แสดงดัง ตาราง 19 - 22 ดังนี้

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามวิธีการไปชำระเงินค่าเช่าด้วยตนเอง

วิธีการไปชำระเงินค่าเช่าด้วยตนเอง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้มาชำระด้วยตนเอง	198	71.2
มาชำระด้วยตนเอง	80	28.8
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 19 พบว่า รูปแบบการชำระเงินจำแนกตามวิธีการไปชำระเงินค่าเช่าด้วยตนเองของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ ไม่ได้มาชำระด้วยตนเอง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และที่ผู้เช่าเลือกการมาชำระด้วยตนเอง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่าทางธนาคาร

วิธีการชำระเงินค่าเช่าทางธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ชำระทางธนาคาร	243	87.4
ชำระทางธนาคาร	35	12.6
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 20 พบว่า รูปแบบการมาชำระเงินจำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่าทางธนาคารของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ เป็นการชำระทางธนาคาร ผู้เช่าไม่ได้ชำระทาง

ชนาณัติจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4 และที่ผู้ชำระทางชนาณัติ จำนวน 35 คนคิดเป็นร้อยละ 12.6

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงิน

วิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ชำระเงินให้เจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินจ่ายเงินให้	60	21.6
เจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงิน	218	78.4
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 21 พบว่า รูปแบบการชำระเงินค่าเช่าจำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่ผู้เช่าตึกแถวและที่ดินชำระเงินให้เจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินจำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 78.4 และไม่ได้ชำระเงินให้เจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่า ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิส

วิธีการชำระเงินค่าเช่า ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิส	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส	253	91.0
ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส	25	9.0
โดยรวม	278	100.0

จากตาราง 22 พบว่า รูปแบบการชำระเงินจำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่า ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิสของผู้เช่าตึกแถวและที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินส่วนใหญ่เป็นการไม่ได้ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสจำนวน

253 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 และที่ผู้เข้าเลือกการชำระเคาน์เตอร์เซอร์วิส จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 9.0

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ประกอบด้วย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ มีผลแสดงดัง ตาราง 23 - 27 ดังนี้

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีหนังสือจากเจ้าหน้าที่แจ้งเตือนเพื่อทำสัญญา	4.36	.56	มากที่สุด
2. ลงดูพื้นที่เช่าเวลาผู้เช่ายื่นเรื่องร่วเรียน	4.05	.70	มาก
3. มีการจัดการให้บริการจัดเก็บค่าเช่าเป็นประจำทุกเดือน	4.23	.64	มากที่สุด
4. มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.16	.61	มาก
5. มีพนักงานสำรวจจุดรังวัดพื้นที่อยู่เป็นประจำ	4.10	.71	มาก
6. พนักงานให้บริการแก่ผู้เช่าอย่างเสมอภาค	4.12	.66	มาก
โดยรวม	4.17	.44	มาก

จากตาราง 23 พบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและที่ดินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า มี 2 ข้อ ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และค่าเฉลี่ยรองลงมา ตามลำดับ

ได้ดังนี้ มีหนังสือจากเจ้าหน้าที่แจ้งเดือนเมื่อทำสัญญา ($\bar{X} = 4.36$) มีการจัดการให้บริการจัดเก็บค่าเช่าเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 4.23$) และลงพื้นที่ใช้เวลาผู้เช่ายื่นเรื่องราวร้องเรียน ($\bar{X} = 4.05$)

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ลำดับก่อน – หลัง การให้บริการรับยื่นเรื่องราว	4.19	.62	มาก
2. ระยะเวลาในการเสนออนุมัติไม่ซ้ำ	4.19	.66	มาก
3. มีหนังสือแจ้งให้มาชำระค่าธรรมเนียมหลังอนุมัติ	4.18	.64	มาก
4. ความรวดเร็วการมาทำสัญญาเช่ากับสำนักงานฯ	4.14	.59	มาก
5. การมอบสัญญาเช่าใหม่บริการที่รวดเร็ว	4.08	.69	มาก
6. การบริการด้านการทำนิติกรรม	4.21	.57	มากที่สุด
โดยรวม	4.17	.42	มาก

จากตาราง 24 พบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและที่ดินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามี 1 ข้อ ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 5 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด และค่าเฉลี่ยรองลงมา ตามลำดับได้ดังนี้ การบริการด้านการทำนิติกรรม ($\bar{X} = 4.21$) ระยะเวลาในการเสนออนุมัติ ($\bar{X} = 4.19$) และ มีหนังสือแจ้งให้มาชำระค่าธรรมเนียมหลังอนุมัติ ($\bar{X} = 4.18$)

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการยื่นเรื่องราวไม่ยุ่งยาก	4.23	.64	มากที่สุด
2. เวลาเรื่องอนุมัติมีการแจ้งหนังสือให้ทราบ	4.19	.72	มาก
3. มีรายการเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และค่าเช่า	4.18	.70	มาก
4. มีระยะเวลาการรับสัญญาเช่าไม่ช้าเกินไป	4.10	.68	มาก
5. การชำระค่าเช่าไม่ยุ่งยาก	4.17	.66	มาก
6. ตรวจสอบสภาพพื้นที่เวลาขึ้นเรื่องราว	4.09	.74	มาก
โดยรวม	4.16	.50	มาก

จากตาราง 25 พบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและที่ดินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามี 1 ข้อ ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 5 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และค่าเฉลี่ยรองลงมาตามลำดับ ได้ดังนี้ ขั้นตอนการยื่นเรื่องราวไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 4.23$) เวลาเรื่องอนุมัติมีการแจ้งหนังสือให้ทราบ ($\bar{X} = 4.19$) และ มีรายการเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และค่าเช่า ($\bar{X} = 4.18$)

ตาราง 26 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อาคารสถานที่สะดวกกว้างขวางเหมาะสม	4.17	.73	มาก
2. สถานที่สะอาด และเป็นระเบียบ	4.15	.69	มาก
3. มีที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ	4.21	.65	มากที่สุด
4. บริเวณที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้มารับบริการ	4.15	.74	มาก
5. มีน้ำดื่มให้บริการ	4.18	.63	มาก
โดยรวม	4.17	.50	มาก

จากตาราง 26 พบว่า โดยรวมผู้เข้าตึกแถวและที่ดินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า มี 1 ข้อที่ผู้เข้าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ข้อที่ผู้เข้าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และค่าเฉลี่ยรองลงมาตามลำดับ ได้ดังนี้ มีที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.21$) มีน้ำดื่มให้บริการ ($\bar{X} = 4.18$) และ อาคารสถานที่สะดวกกว้างขวางเหมาะสม ($\bar{X} = 4.17$)

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเช่าอยู่เสมอ	4.30	.58	มากที่สุด
2. การได้รับการติดต่อสื่อสารจากเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	4.20	.67	มากที่สุด
3. การได้รับข้อมูลข่าวจากวารสาร หรือ ปฏิทิน ของสำนักงาน	4.34	.62	มากที่สุด
4. การได้รับข้อมูลการเช่าอย่างสม่ำเสมอจากสำนักงาน	4.22	.61	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการติดต่อกับสำนักงานได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์	4.17	.75	มาก
โดยรวม	4.25	.47	มากที่สุด

จากตาราง 27 พบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและที่ดินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า มี 4 ข้อ ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 1 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และค่าเฉลี่ยรองลงมา ตามลำดับ ได้ดังนี้ การได้รับข้อมูลข่าวจากวารสารหรือ ปฏิทิน ของสำนักงาน ($\bar{X} = 4.34$) มีการประชาสัมพันธ์กันการเช่าอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.30$) และการได้รับข้อมูลการเช่าอย่างสม่ำเสมอจากสำนักงาน ($\bar{X} = 4.22$)

ตาราง 28 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน โดยภาพรวม

การให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.17	.44	มาก
2. ด้านกระบวนการ	4.17	.42	มาก
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.16	.50	มาก
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.17	.50	มาก
5. ด้านติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์	4.25	.47	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.18	.33	มาก

ตาราง 28 พบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและที่ดินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า มี 1 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมี 4 ข้อที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด และค่าเฉลี่ยรองลงมาตามลำดับ ได้ดังนี้ ด้านติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.25$) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.17$) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.16$)

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วน

พระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการกับปัจจัยพื้นฐานของผู้เข้าที่ตอบแบบสอบถาม โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ แสดงดังตาราง 29 - 56 ดังนี้

สมมติฐานทางสถิติ H_0 : ประเภทของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ H_1 : ประเภทของผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามเพศผู้เช่า

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงาน ทรัพย์สิน ฯ	เพศ		t	Sig.		
	ชาย (n = 136)	หญิง (n = 142)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	4.16	.43	4.18	.44	-.243	.808
2. ด้านกระบวนการ	4.19	.43	4.14	.40	1.233	.219
3. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	4.16	.48	4.15	.50	.216	.829
4. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	4.18	.52	4.16	.49	.358	.721
5. ด้านติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์	4.22	.52	4.26	.43	-.745	.457
โดยรวม	4.19	.35	4.17	.31	.207	.837

จากตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการฯ จำแนกตามเพศของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 ในด้าน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ สถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ พบว่า โดยรวมค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันเนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 จึงสรุปได้ว่า เพศของผู้เช่าที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามอายุ

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	.994	4	.248	1.266	.284
ภายในกลุ่ม	53.581	273	0.196		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	.989	4	.247	1.393	.237
ภายในกลุ่ม	48.455	273	.177		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	3.024	4	.756	3.143	.015*
ภายในกลุ่ม	65.659	273	.241		
รวม	68.682	277			
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	1.992	4	.498	1.967	.100
ภายในกลุ่ม	69.138	273	.253		
รวม	71.130	277			

ตาราง 30 (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	.732	4	.183	.805	.523
ภายในกลุ่ม	62.060	273	.227		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.743	4	.186	1.677	.156
ภายในกลุ่ม	30.257	273	.111		
รวม	31.000	277			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามอายุของผู้เข้าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมผู้เข้ามีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เข้าตึกแถวและผู้ที่ดินที่มีอายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าผู้เข้าตึกแถวและที่ดินที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 1 ด้าน ที่ผู้เข้าตึกแถวและที่ดินที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทราบว่า การให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่มีอายุต่างกันคู่ใดบ้างที่มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แตกต่างกัน จึงวิเคราะห์ต่อโดยใช้สถิติเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ได้ผล แสดงดังตารางที่ 31 - 32 ดังนี้

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher'sLSD (Least Significant Difference)

อายุ	น้อยกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า31 ปี			.2351*		
31-40 ปี			.1949*		
41-50 ปี					
51-60 ปี			.1865*		
61 ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขา
บางปะอิน ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่
แตกต่างกันมี 3 คู่ ได้แก่ 1) ผู้เช่าที่มีอายุน้อยกว่า 31 ปี มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการ
ด้านขั้นตอนการให้บริการมากกว่าผู้เช่าที่มีอายุ 41 – 50 ปี (.2351) 2) ผู้เช่าที่มีอายุ 31 – 40 ปี
มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการมากกว่าบุคลากรที่มีอายุ 41 - 50 ปี
(.1949) และ 3) ผู้เช่าที่มีอายุ 51 - 60 ปี มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนการ
ให้บริการมากกว่าบุคลากรที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.1868)

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามการศึกษา (สูงสุด)

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	3.946	3	1.315	7.118	.000*
ภายในกลุ่ม	50.630	274	.185		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.548	3	.516	2.951	.033*
ภายในกลุ่ม	47.896	274	.175		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.805	3	.602	2.465	.063
ภายในกลุ่ม	66.878	274	.244		
รวม	68.682	277			
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	2.613	3	.871	3.483	.016*
ภายในกลุ่ม	68.517	274	.250		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	1.785	3	.595	2.673	.048*
ภายในกลุ่ม	61.007	274	.223		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	1.908	3	.636	5.990	0.001**
ภายในกลุ่ม	29.092	274	.106		
รวม	31.000	277			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามการศึกษาของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่คำนวณได้น้อยกว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านที่เหลืออีก 1 ด้าน พบว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่า การให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันคู่ใดบ้างที่มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงวิเคราะห์ต่อโดยใช้สถิติเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ได้ผล แสดงดังตาราง 33 - 36 ดังนี้

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ระดับการศึกษา	ระดับ ประถมศึกษา	ระดับ มัธยมศึกษา	ระดับชั้นปวส./ อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา			.1862*	
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา				
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป		.2376*	.3539*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 2 คู่ ได้แก่ 1) ผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาที่มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากกว่าผู้เข้าที่มีระดับชั้นปวส./อนุปริญญา (.1862) และ 2) ผู้เข้าที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากกว่าผู้เข้าระดับมัธยมศึกษา (.2376) และ ผู้เข้าระดับชั้นปวส./อนุปริญญา (.3539)

ตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ระดับการศึกษา	ระดับ ประถมศึกษา	ระดับ มัธยมศึกษา	ระดับชั้นปวส./ อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา				
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป			.2232*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านกระบวนการจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 1 คู่ ได้แก่ ผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้าน กระบวนการมากกว่าผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาชั้นปวส./อนุปริญญา (.2232)

ตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ระดับการศึกษา	ระดับ ประถมศึกษา	ระดับ มัธยมศึกษา	ระดับชั้นปวส./ อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา				
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.2897*	.2870*	.2323*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
ให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะ
อิน ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่าง
กันมี 1 คู่ คือ ผู้เข้าที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่มากกว่าผู้เข้าที่มีการศึกษาระดับ
ประถมศึกษา (.2897) มากกว่าผู้เข้าที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (.2870) และ มากกว่าผู้เข้าที่มี
การศึกษาระดับชั้นปวส./อนุปริญญา (.2323)

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
ด้านการติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ระดับการศึกษา	ระดับ ประถมศึกษา	ระดับ มัธยมศึกษา	ระดับชั้นปวส./ อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา				
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป			.2237*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
ให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's
LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 1 คู่ ได้แก่ ผู้เข้าที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความ
พึงพอใจในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์มากกว่า ผู้เข้าที่มีระดับการศึกษา
ชั้นปวส./อนุปริญญา (.2237)

ตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสาขาบางปะอิน จำนวนตามอาชีพ

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	.312	5	.062	.313	.905
ภายในกลุ่ม	54.263	272	.199		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.570	5	.314	1.784	.116
ภายในกลุ่ม	47.874	272	.176		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.433	5	.287	1.159	.330
ภายในกลุ่ม	67.250	272	.247		
รวม	68.682	277			
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.980	5	.196	.760	.580
ภายในกลุ่ม	70.150	272	.258		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	2.513	5	.503	2.268	.048*
ภายในกลุ่ม	60.279	272	.222		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.119	5	.024	.210	.958
ภายในกลุ่ม	30.881	272	.114		
รวม	31.000	277			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามอาชีพของผู้เข้าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่คำนวณได้มากกว่าค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 1 ด้าน ผู้เช่าตึกแถวและที่ดินที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ด้านที่เหลืออีก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่าผลการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่มีอาชีพต่างกันคู่ใดบ้างที่มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน จึงวิเคราะห์ต่อ โดยใช้สถิติเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ได้ผล แสดงดังตาราง 38 ดังนี้

ตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านการติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

อาชีพ	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	นักเรียน/ นักศึกษา	แม่บ้าน	ประกอบ อาชีพส่วนตัว	อื่น ๆ
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ				.2750*		
พนักงานบริษัทเอกชน				.2573*		
นักเรียน/นักศึกษา				.3351*		
แม่บ้าน						
ประกอบอาชีพ ส่วนตัว					.2555*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 4 คู่ ได้แก่ 1) ผู้เช่าที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่มากกว่าผู้เช่าที่มีอาชีพแม่บ้าน (.2750) 2) ผู้เช่าที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่มากกว่า ผู้เช่าที่มีอาชีพแม่บ้าน(.2573) 3) ผู้เช่าที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่มากกว่า ผู้เช่าที่มีอาชีพแม่บ้าน (.3351) และ 4) ผู้เช่าที่มีอาชีพประกอบอาชีพส่วนตัวมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์มากกว่าผู้เช่าที่มีอาชีพแม่บ้าน (.2555)

ตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	.188	2	.094	.476	.622
ภายในกลุ่ม	54.387	275	.198		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	.299	2	.150	.838	.434
ภายในกลุ่ม	49.145	275	.179		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.130	2	.065	.261	.770
ภายในกลุ่ม	68.552	275	.249		
รวม	68.682	277			

ตาราง 39 (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.024	2	.012	.046	.955
ภายในกลุ่ม	71.106	275	.259		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	.163	2	.082	.359	.699
ภายในกลุ่ม	62.629	275	.228		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.062	2	.031	.277	.758
ภายในกลุ่ม	30.938	275	.113		
รวม	31.000	277			

จากตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามสถานภาพสมรสของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน เนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและที่ดินที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 40 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	.234	5	.047	.234	.947
ภายในกลุ่ม	54.341	272	.200		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.559	5	.312	1.771	.119
ภายในกลุ่ม	47.885	272	.176		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.758	5	.152	.607	.694
ภายในกลุ่ม	67.924	272	.250		
รวม	68.682	277			
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.923	5	.185	.715	.612
ภายในกลุ่ม	70.207	272	.258		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	1.327	5	.265	1.174	.322
ภายในกลุ่ม	61.465	272	.226		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.421	5	.084	.749	.587
ภายในกลุ่ม	30.579	272	.112		
รวม	31.000	277			

จากตาราง 40 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอินจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน เนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 41 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามสิทธิครอบครอง

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	1.296	3	.432	2.221	.086
ภายในกลุ่ม	53.280	274	.194		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	.346	3	.115	.643	.588
ภายในกลุ่ม	49.098	274	.179		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	0.440	3	.147	.589	.623
ภายในกลุ่ม	68.242	274	.249		
รวม	68.682	277			

ตาราง 41 (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.647	3	.216	.839	.474
ภายในกลุ่ม	70.482	274	.257		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	1.414	3	.471	2.104	.100
ภายในกลุ่ม	61.378	274	.224		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.071	3	.024	.209	.890
ภายในกลุ่ม	30.929	274	.113		
รวม	31.000	277			

จากตาราง 41 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามสิทธิครอบครองของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีสิทธิครอบครองต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีสิทธิครอบครองต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 42 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วน พระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามลักษณะการเช่า

ระดับความพึงพอใจ	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ระหว่างกลุ่ม	.213	2	.107	.540	.584
ภายในกลุ่ม	54.362	275	.198		
รวม	54.575	277			
2. ด้านกระบวนการ					
ระหว่างกลุ่ม	.291	2	.146	.814	.444
ภายในกลุ่ม	49.153	275	.179		
รวม	49.444	277			
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
ระหว่างกลุ่ม	.578	2	.289	1.167	.313
ภายในกลุ่ม	68.104	275	.248		
รวม	68.682	277			
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
ระหว่างกลุ่ม	.330	2	.165	.640	.528
ภายในกลุ่ม	70.800	275	.257		
รวม	71.130	277			
5. ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
ระหว่างกลุ่ม	.226	2	.113	.497	.609
ภายในกลุ่ม	62.566	275	.228		
รวม	62.792	277			
6. โดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	.103	2	.051	.456	.634
ภายในกลุ่ม	30.898	275	.112		
รวม	31.000	277			

จากตาราง 42 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามลักษณะการเช่าของผู้เช่าด้วยค่าสถิติ F - test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ที่ผู้เช่าตึกแถวและที่ดินที่มีลักษณะการเช่าต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีลักษณะการเช่าต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามประเภทของการเช่า

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงาน ทรัพย์สิน ๗	ประเภทการเช่า				t	Sig.
	ที่ดิน (n = 211)		อาคาร (n = 67)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	4.18	.44	4.14	.45	.693	.489
2. ด้านกระบวนการ	4.15	.42	4.20	.44	-.803	.423
3. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	4.16	.50	4.15	.50	.110	.912
4. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	4.17	.52	4.16	.46	.186	.853
5. ด้านติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์	4.25	.42	4.21	.62	.569	.570
โดยรวม	4.19	.32	4.17	.39	.232	.817

จากตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของผู้เช่าจำแนกตามประเภทการเช่าด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 พบว่า โดยรวมค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ แสดงว่า ผู้เช่าที่มีประเภทการเช่าต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน จึงสรุปได้ว่า ผู้เช่าที่มีประเภทการเช่าต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามประเภท ของรูปแบบการเช่า

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงาน ทรัพย์สิน ฯ	รูปแบบการเช่า				t	Sig.
	รายเดือน (n = 225)		รายปี (n = 53)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	4.20	.4482	4.05	.4079	2.177	.030*
2. ด้านกระบวนการ	4.18	.4199	4.09	.4293	1.411	.159
3. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	4.16	.5168	4.14	.4118	.3520	.725
4. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	4.18	.5093	4.13	.4988	.5640	.573
5. ด้านติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์	4.25	.4920	4.22	.4043	.4730	.636
โดยรวม	4.19	.3385	4.13	.3138	1.3430	.181

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการจำแนกตามรูปแบบของการเช่าด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทาง

สถิติ (Sig.) .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่มีรูปแบบการเช่าต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน มีเพียง 1 ด้านที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามประเภท ของการขอเช่าตรง

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การขอเช่าตรง				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =232)		เลือก (n = 46)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.1904	.40800	4.0797	.58977	1.216	.229
2. ด้านกระบวนการ	4.1968	.37096	4.0217	.60513	1.893	.064
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.1832	.45752	4.0435	.65962	1.373	.176
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2155	.47493	3.9478	.60138	2.848	.006*
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.2552	.46232	4.2043	.54404	.593	.556
โดยรวม	4.2082	.29390	4.0594	.47604	2.044	.046*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการจำแนกตามประเภทของการขอเช่าตรงเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการขอเช่าตรงด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.).05 ผลงานวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการขอเช่าตรงแตกต่างกัน มีเพียง 1 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึงพอใจในการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน

มีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำแนกตามประเภท ของการ โอนสิทธิ

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การโอนสิทธิ				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =217)		เลือก (n = 61)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.19	.42	4.09	.49	1.501	.137
2. ด้านกระบวนการ	4.20	.38	4.04	.51	2.252	.027*
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.19	.48	4.03	.53	2.193	.031
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	.50	4.06	.48	1.899	.060
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.26	.50	4.18	.36	1.477	.142
โดยรวม	4.21	.32	4.08	.35	2.560	.012*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการบริการจำแนกตามประเภทของการโอนสิทธิเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการโอนสิทธิด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.)0.05 ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการโอนสิทธิต่างกัน มีเพียง 1 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึงพอใจในการให้บริการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านกระบวนการ ที่เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการขอรังวัด

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การขอรังวัด				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =183)		เลือก (n = 95)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.20	.44	4.11	.44	1.576	.117
2. ด้านกระบวนการ	4.20	.37	4.09	.49	2.016	.046*
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.16	.50	4.14	.49	.351	.726
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.17	.47	4.16	.56	.252	.801
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.28	.45	4.16	.51	1.911	.058
โดยรวม	4.20	.31	4.13	.36	1.632	.105

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการขอรังวัดเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการขอรังวัดด้วยค่าสถิติ
Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.).05 ผลงานวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถว
และผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการขอรังวัดไม่ต่างกัน มีเพียง 1 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถว
และผู้เช่าที่ดิน ฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านกระบวนการที่เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถว
และผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
คือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการขอปลูกสร้าง

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การขอปลูกสร้าง				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =147)		เลือก (n = 131)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.15	.47	4.18	.40	-.626	.532
2. ด้านกระบวนการ	4.14	.41	4.19	.43	-1.043	.298
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.10	.54	4.22	.43	-2.099	.037*
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14	.48	4.20	.52	-.984	.326
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.22	.49	4.27	.45	-.829	.408
โดยรวม	4.15	.36	4.21	.30	-1.597	.111

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการขอปลูกสร้างเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการขอปลูกสร้างด้วย
ค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่า
ตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการขอปลูกสร้างไม่แตกต่างกัน มีเพียง 1
ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน ฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ ที่
เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน ฯ มีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่
และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการรับสิทธิการเช่า

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การรับสิทธิการเช่า				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =141)		เลือก (n = 137)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.15	.50	4.18	.37	-.477	.634
2. ด้านกระบวนการ	4.13	.45	4.20	.38	-1.331	.184
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.10	.57	4.21	.40	-1.841	.067
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.10	.55	4.23	.44	-2.186	.030*
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.23	.45	4.25	.49	-.400	.689
โดยรวม	4.14	.38	4.21	.26	-1.791	.075

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทการรับสิทธิการเช่าเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการรับสิทธิการเช่าด้วย
ค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.).05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่า
ตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการโอนสิทธิไม่ต่างกัน มีเพียง 1 ด้าน ที่ผู้เช่า
ตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่
เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกัน คือ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการ
ให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการต่อสัญญาเช่า

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การต่อสัญญาเช่า				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =70)		เลือก (n = 208)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.16	.4287	4.18	.4497	-.376	.707
2. ด้านกระบวนการ	4.15	.3814	4.17	.4361	-.354	.724
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.18	.4466	4.15	.5148	.405	.686
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12	.4524	4.14	.4524	-.650	.516
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.16	.4525	4.28	.4813	-1.769	.078
โดยรวม	4.16	.3094	4.19	.3428	-.767	.444

จากตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการต่อสัญญาเช่าเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการต่อสัญญาเช่า ด้วย
ค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่า
ที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการต่อสัญญาเช่าไม่แตกต่างกัน ในด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการขอหนังสือรับรอง

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การขอหนังสือรับรอง				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =181)		เลือก (n = 97)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.13	.44	4.23	.43	-1.863	.064
2. ด้านกระบวนการ	4.15	.41	4.18	.44	-.598	.550
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.17	.48	4.12	.52	.747	.456
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14	.47	4.21	.55	-1.090	.277
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.22	.45	4.29	.50	-1.198	.233
โดยรวม	4.16	.32	4.21	.35	-1.072	.285

จากตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการขอหนังสือรับรองเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการขอหนังสือ
รับรอง ด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .ผลงานวิจัยพบว่า
โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการขอหนังสือรับรองไม่
แตกต่างกัน 0.05 ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการขอเช่าสร้าง

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การขอเช่าสร้าง				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =228)		เลือก (n = 50)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.15	.43	4.24	.48	-1.162	.249
2. ด้านกระบวนการ	4.17	.42	4.13	.39	.675	.502
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.14	.49	4.20	.52	-.696	.489
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.18	.49	4.10	.57	.886	.379
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.24	.45	4.24	.58	.094	.925
โดยรวม	4.18	.32	4.13	.38	-.055	.956

จากตาราง 52 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการขอเช่าสร้างเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการขอเช่าสร้างด้วย
ค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 ผลงานวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่า
ตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการขอเช่าสร้างไม่แตกต่างกัน ในด้านการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 53 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการมาชำระด้วยตนเอง

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การมาชำระด้วยตนเอง				t	Sig.
	ไม่เลือก (n=198)		เลือก (n=80)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	4.2492	.36897	3.9813	.54733	4.024	.000*
2. ด้านกระบวนการ	4.2365	.36604	3.9979	.50070	3.866	.000*
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.2449	.39084	3.9500	.65249	3.779	.000*
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2606	.43075	3.9500	.60671	4.174	.000*
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.3061	.39779	4.1000	.60796	2.799	.006*
โดยรวม	4.2595	.23923	3.9958	.44672	4.997	.000*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 53 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้
เข้าในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สาขาบางปะอิน จำแนกตามการมาชำระด้วยตนเอง ด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับ
นัยสำคัญทางสถิติ.05 ผลงานวิจัยพบว่า ทุกด้าน คือ ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้าน
กระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการ
ติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ พบว่า โดยรวมค่า (Sig.) มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่
กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่ชำระค่าเช่าให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วน
พระมหากษัตริย์ ฯ ด้วยวิธีการมาชำระด้วยตนเอง มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
แตกต่างกัน

ตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการชำระทางธนาณัติ

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	ชำระทางธนาณัติ				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =243)		เลือก (n = 35)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.19	.43	3.99	.46	2.485	.017*
2. ด้านกระบวนการ	4.18	.40	4.02	.50	1.846	.072
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.18	.48	3.95	.52	2.482	.017*
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	.49	3.94	.51	2.808	.007*
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.24	.46	4.28	.53	-0.401	.690
โดยรวม	4.20	.31	4.03	.40	2.330	.025*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการชำระทางธนาณัติเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการชำระทางธนาณัติ
ด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมผู้
เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการชำระทางธนาณัติต่างกัน มีเพียง 3 ด้าน ที่
ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึงพอใจในการให้บริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้าน
ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหลืออีก 2 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและ
ผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ
ด้านกระบวนการ และ ด้านติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนก ตามวิธีการเลือกการชำระเงินค่าเช่าที่ผู้เช่าใช้มากที่สุด : ผู้เช่าชำระเงินกับเจ้าหน้าที่
ที่ออกเก็บ

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	วิธีการชำระเงินค่าเช่าที่ผู้เช่าเลือกชำระเงิน กับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินค่าเช่านอกสถานที่				t	Sig.
	ไม่เลือก (n = 60)		เลือก (n = 218)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	3.91	.5345	4.24	.3870	-5.397	.000*
2. ด้านกระบวนการ	3.93	.4586	4.23	.3877	-5.199	.000*
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.86	.6123	4.24	.4278	-5.524	.000*
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.93	.5543	4.24	.4735	-4.230	.000*
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.03	.4798	4.31	.4584	-4.094	.000*
โดยรวม	3.93	.3935	4.25	.2802	-7.126	.000*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้
เช่าในการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สาขาบางปะอิน จำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ที่ออกเก็บเงินค่าเช่านอกสถานที่
ด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05 ผลงานวิจัยพบว่า ทุกด้านคือ
ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และ
สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ โดยรวมค่า (Sig.) ได้มีค่าน้อย
กว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินที่ชำระค่าเช่า
ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ฯ ด้วยวิธีการชำระเงินค่าเช่ากับเจ้าหน้าที่ออกเก็บ
เงิน มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน ที่แตกต่างกัน

ตาราง 56 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน
จำแนกตามประเภท ของการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส

ความพึงพอใจในการ บริการของสำนักงานทรัพย์สิน ฯ	การชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส				t	Sig.
	ไม่เลือก (n =253)		เลือก (n = 25)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.16	.45	4.22	.27	-0.859	.396
2. ด้านกระบวนการ	4.15	.42	4.31	.35	-2.108	.043*
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.14	.51	4.27	.30	-1.810	.078
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.15	.50	4.28	.54	-1.125	.270
5. ด้านติดต่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	4.24	.48	4.30	.39	-0.748	.460
โดยรวม	4.17	.34	4.27	.22	-2.122	.041*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 56 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการ
บริการจำแนกตามประเภทของการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสเป็นการเลือกหรือไม่เลือกการ
ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสด้วยค่าสถิติ Independent t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
(Sig.) .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดินมีความพึงพอใจในการให้บริการการ
ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสต่างกันมีเพียง 1 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึง
พอใจในการให้บริการด้านกระบวนการ ที่เหลืออีก 4 ด้าน ที่ผู้เช่าตึกแถวและผู้เช่าที่ดิน มีความพึง
พอใจในการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือด้านการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้าน
ติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 5 **ความคิดเห็นและข้อเสนอของผู้เช่าฯ** **เกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักงาน**
ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ผู้เช่าที่ดินฯ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน จำนวน 4 ข้อสรุปได้ดังนี้

1. ผู้เช่าที่ดินฯ ต้องการให้เจ้าหน้าที่อธิบายเกี่ยวกับการยื่นเรื่องราวในด้านต่าง ๆ ให้มีความกระจ่างว่าผู้เช่าฯ จะต้องดำเนินการอย่างไร และมีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 1 ราย
2. ผู้เช่าที่ดินฯ ต้องการให้ในกรณีที่มาขอรับบริการต่าง ๆ ให้มีการทำงานเป็นขั้นตอนให้มากกว่านี้ จำนวน 1 ราย
3. ผู้เช่าที่ดินฯ เสนอแนะให้หน่วยงานขยายสถานที่ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อให้กว้างกว่านี้ จำนวน 3 ราย
4. ผู้เช่าที่ดินฯ เสนอแนะให้หน่วยงานมีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้เช่ากับเจ้าหน้าที่ ให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อสร้างนิติสัมพันธ์ที่ดีกับสำนักงาน จำนวน 1 ราย