

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กชกร กลมกล่อม. (2549). การบริหารจัดการของตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ฟอร์ด ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดอ่างทอง. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กองฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร. (2538). เอกสารวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).
- กัลญา หิตติเดช. (2550). ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- กิติมา ปรีดีดิถก. (2532). การบริหารและการนิเทศเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.
- จรัส โพธิ์จันทร์. (2527). ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- จิตราภา กุณทลบุตร. (2550). การวิจัยสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่. กรุงเทพมหานคร.
- เฉลิมศรี สุทนต์. (2549). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านแห. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารไทยพาณิชย์.
- ภัตตาการและโภชนาการภายในประเทศ บริษัท การบินไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์ฤทัย ตระการศักดิ์กุล. (2545). **ภาพลักษณ์ขององค์การกับการรับรู้คุณภาพการบริการของ**

ลูกค้าธนาคารออมสินในเขตจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). เชียงใหม่ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

นงเยาว์ กิจที่พึง. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตำรวจภูธร**

ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).

พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ถ่ายเอกสาร.

นงลักษณ์ อุทัยธรรม. (2551 : บทคัดย่อ). **ความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของ**

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ถ่ายเอกสาร.

นภาพร มโนรุ่งเรืองรัตน์. (2541). **ความพึงพอใจต่อที่พักอาศัยประเภทเช่าของพนักงานที่ศึกษา**

ภาคสมทบ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏจันทรเกษม. วิทยานิพนธ์ภาควิชาเคหการ

(สถาปัตยกรรมศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

นิภาพรรณ แก้วปัญญา. (2542). **การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการบัตรเครดิต**

ของธนาคารภายในและต่างประเทศ : กรณีศึกษาพนักงานธนาคารอ่องกงและเชียงใหม่แบงกิ้ง

คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เอชเอสบีซี) สาขากรุงเทพมหานคร.

ภาคนิพนธ์บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร :

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

เบ็ญจวรรณ โปษยะกุล. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้**

บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร

มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ถ่ายเอกสาร.

ปรีชญา จันทรากัย. (2542). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ**

- ณ สำนักงานเขต พญาไท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
(รัฐศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
ประกอบ กรรณสูต. (2548). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ฉบับปรับปรุงแก้ไข.
ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร. สง่า.
- พิณ คงพูน. (2529). ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ประถมศึกษาจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา). สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา. ถ่ายเอกสาร.
เพ็ญนิภา แสงชื่น. (2545). ความผูกพันต่อองค์กรศึกษากรณีสำนักงานทรัพย์สิน
ส่วนพระมหากษัตริย์. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.
ภราดร เข้มสุ่น. (2548). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ
รถผู้ร่วมบริการสาธารณะ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
วิภาพรรณ หิรัญเกิด. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหารหอพักบริเวณ
ถนนรามคำแหง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วีรพงษ์ เฉลิมวิระรัตน์. (2542). คุณภาพในการบริการ 1. กรุงเทพมหานคร :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- วีระชัย ภู่อะกุล. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจนครบาลยานนาวา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :
ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร :
ธรรมสาร.
- _____. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :
ไคมอน อิน บิสซิเนส เวิร์ล.
- สาตี อินทสังข์. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการ
เกี่ยวกับการเข้า ศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์). กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2543). รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สช. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สภากาชาดพริ้ว.

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์. (2547). นโยบายการจัดประโยชน์ด้านอสังหาริมทรัพย์ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน. (2550). การรวบรวมข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม 2550). พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.

เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช. (2541). ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการของหอพักสตรี ศึกษาเฉพาะกรณี หน้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2544). กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อเนก กลยณี. (2542). ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญศึกษาระดับมัธยมศึกษา วิธีเรียนทางไกลที่มีบทบาทต่อครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. รายงานการค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

อภิรัตน์ จันตะณี. (2550). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.

Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality**. 2nd ed. New York : Harper & Row.

Millert, John David. (1954). **Management in the Public Service : The Quest for Effective Performance**. New York : McGraw-Hill.

Krejcie, R.V. & Morgan D.W. (1970). " Determining Sample Size for Research Activities, " **Psychological measurement** 607-610.