

ภาคผนวก

แบบสอบถามฉบับที่.....

### แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าในการให้บริการ ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์พระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

แบบสอบถาม มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของเข้า

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการเข้า

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

#### 1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

#### 2. อายุ

1.  น้อยกว่า 31 ปี

2.  31 – 40 ปี

3.  41 – 50 ปี

4.  51 – 60 ปี

5.  มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

#### 3. การศึกษา (สูงสุด)

1.  ระดับประถมศึกษา

2.  ระดับมัธยมศึกษา

3.  ระดับชั้นปวส./อนุปริญญา

4.  ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

**4. อาชีพ**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน |
| 3. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา     | 4. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน            |
| 5. <input type="checkbox"/> ประกอบอาชีพส่วนตัว    | 6. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |

**5. สถานภาพสมรส**

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> สมรส | 2. <input type="checkbox"/> หย่าร้าง / หม้าย |
| 3. <input type="checkbox"/> โสด  |  |

**6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท  | 2. <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> 20,001 – 25,000 บาท |
| 5. <input type="checkbox"/> 25,001 – 30,000 บาท | 6. <input type="checkbox"/> 30,001 บาทขึ้นไป    |

**ตอนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลการเช่า****1. สิทธิครอบครอง**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 3 - 6 ปี    |
| 3. <input type="checkbox"/> 7 – 12 ปี    | 4. <input type="checkbox"/> 13 ปีขึ้นไป |

**2. ลักษณะการเช่า**

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เพื่ออยู่อาศัย                              | 2. <input type="checkbox"/> เชิงพาณิชย์ (ประกอบการค้า) |
| 3. <input type="checkbox"/> เพื่ออยู่อาศัยและเชิงพาณิชย์ (ประกอบการค้า) |  |

**3.ประเภทการเช่า**

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> ที่ดิน | 2. <input type="checkbox"/> อาคาร |
|------------------------------------|-----------------------------------|

**4. รูปแบบการเช่า**

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> รายเดือน | 2. <input type="checkbox"/> รายปี |
|--------------------------------------|-----------------------------------|

5. รูปแบบการขอรับบริการที่ท่านเคยเข้าไปใช้บริการสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.  การขอเช่าตรง
2.  การโอนสิทธิ
3.  การขอรังวัด
4.  การขอปลูกสร้าง
5.  การรับสิทธิการเช่า
6.  การต่อสัญญาเช่า
7.  การขอหนังสือรับรอง
8.  การขอเช่าสร้าง
9.  อื่น ๆ .....

6. วิธีการชำระเงินที่ท่านเคยใช้บริการสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1.  มาชำระด้วยตนเอง
2.  ชำนาญดี
3.  เจ้าหน้าที่ออกเก็บ
4.  เคนเตอร์เซอร์วิส
5.  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เช่าในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามตอนนี้สอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจผู้เช่าในการให้บริการของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับพอใจของท่านในแต่ละข้อ โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้ คือ

- |   |         |                                |
|---|---------|--------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. มีหนังสือจากเจ้าหน้าที่แจ้งเตือนเพื่อทำสัญญา					
2. ลงดูพื้นที่เช่าเวลาผู้เช่ายื่นเรื่องราวร้องเรียน					
3. มีการจัดการให้บริการจัดเก็บค่าเช่าเป็นประจำทุกเดือน					
4. มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้บริการด้วยความเต็มใจ					
5. มีพนักงานสำรวจดูรังวัดพื้นที่อยู่เป็นประจำ					
6. พนักงานให้บริการแก่ผู้เช่าอย่างเสมอภาค					
<b>ด้านกระบวนการ</b>					
1. ลำดับก่อน – หลัง การให้บริการรับยื่นเรื่องราว					
2. ระยะเวลาในการเสนออนุมัติไม่ช้า					
3. มีหนังสือแจ้งให้มาชำระค่าธรรมเนียมหลังอนุมัติ					
4. ความรวดเร็วการมาทำสัญญาเช่ากับสำนักงานฯ					
5. การมอบสัญญาเช่าใหม่บริการที่รวดเร็ว					
6. การบริการด้านการทำนิติกรรม					
<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนในการยื่นเรื่องราวนิติกรรมไม่ยุ่งยาก					
2. เวลาเรื่องอนุมัติมีการแจ้งหนังสือให้ทราบ					
3. มีรายการเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และค่าเช่า					
4. ระยะเวลาการรับสัญญาเช่า					
5. ความยุ่งยากในการชำระค่าเช่า					
6. ตรวจสอบสภาพพื้นที่เมื่อผู้เช่ายื่นเรื่อง					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. อาคารสถานที่สะดวกกว้างขวางเหมาะสม					
2. สถานที่สะอาด และเป็นระเบียบ					
3. มีที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ					
4. บริเวณที่จอดรถมีเพียงพอกับผู้มารับบริการ					
5. มีน้ำดื่มให้บริการ					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์					
1. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเช่าอยู่เสมอ					
2. การได้รับการติดต่อสื่อสารจากเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง					
3. การได้รับข้อมูลข่าวจากวารสาร หรือ ปฏิทิน ของสำนักงาน					
4. การได้รับข้อมูลการเช่าอย่างสม่ำเสมอจากสำนักงาน					
5. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานได้หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์					

ตอน 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน

- 4.1 ความคิดเห็น.....  
.....  
.....
- 4.2 ข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้