

ตุรศักดิ์ ไลออน. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด. การค้นคว้าอิสระ. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด โดยมีประชากรจากพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ LSD. โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลงานวิจัยพบว่า

1. พนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25-35 ปี มีระดับการศึกษา ปวส. มีสถานภาพสมรสแล้ว มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี และมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท

2. ระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะงาน ด้านโครงสร้างงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ และสถานภาพสมรส ต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน

Surasak Lion. (2009). **The Employees' Satisfaction with their Performance Working at**

Plant Engineering Section in PCTT Co.,Ltd. An Independent study for Master of Business Administration. (Business Administration) Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

The research aimed to : 1) study personal factors of the employees working at Plant Engineering Section in PCTT Co., Ltd. ; 2) investigate the level of the employees' satisfaction with their performance working at Plant Engineering Section in PCTT Co., Ltd. ; 3) compare the level of satisfaction in relation to their personal factors. The population consisted of 80 employees who worked at Plant Engineering Section in PCTT Co., Ltd.. The research tool was a questionnaire. Statistical analysis was employed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The findings indicated the following :

1. The majority of the employees' who worked at Plant Engineering Section in PCTT Co., Ltd. were male between the ages of 25-30 year and married. Their educational background was vocational diploma. Their work experience was about 1-5 years with a monthly income of 10,000-20,000 bath.

2. The level of satisfaction was high when it was considered as a whole. When it was considered individually, it was also high in terms of work structure, stability, progress opportunity, relationship among colleagues and working condition. However, the level of satisfaction was moderate regarding monthly income and other fringe benefits.

3. Differences in the employees' gender, age and marital status did not affect the level of satisfaction. However, differences in the employees' educational background, working experience, and monthly income yielded differences in their satisfaction.