

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฐ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้เกี่ยวกับบริษัท พีซีทีที จำกัด .....	8
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	13
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	13
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	16
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	17
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	23

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 28
	ประชากร ..... 28
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 28
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 30
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล..... 30
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 31
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด ..... 32
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ..... 34
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานแผนกวิศวกรรม โรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด..... 42
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ..... 59
	สรุปผล..... 59
	อภิปรายผล ..... 61
	ข้อเสนอแนะ..... 66
	บรรณานุกรม ..... 68
	ภาคผนวก..... 73
	ประวัติของผู้วิจัย ..... 81