

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด จำนวน 80 คน (ที่มา : บริษัท พนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด 6 มกราคม 2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎีในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและลักษณะงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด เพื่อวิเคราะห์หาขอบเขตแนวทางการสร้างเครื่องมือ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจ

2. สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากนักวิจัยอื่นๆ และนำมาสร้างแบบสอบถามขึ้นเอง

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเป็นลักษณะปลายปิด (Closed end question) และคำถามปลายเปิด (Open end question) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านลักษณะงาน โครงสร้างของงาน ความมั่นคงในงาน เงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ โอกาสความก้าวหน้าในงาน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ลำดับ 1 ถึง 5 รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน

การให้คะแนนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

โดยมาตรฐานประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท พีซีทีที จำกัด พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย (μ) ของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึงว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ในการสอบถามตอนที่ 2 จะมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องของปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและความต้องการของพนักงานในเรื่องการทำงานที่ต้องการให้บริษัท ปรับปรุงให้ดีขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณี ต้นประยูร ตรวจแก้ไข สำนวน ภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนข้อเสนอแนะอื่นให้มีความถูกต้อง และส่งตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรัตน์ จันตะนี ดร.กิติมา ทามาลี และ รองศาสตราจารย์ ถ้ายอง ปลั่งกลาง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว จำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท พีซีทีที จำกัด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.8969

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. แจกแบบสอบถามแก่ประชากร จนครบตามจำนวน 80 ฉบับ
2. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ผล
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทำการตรวจสอบความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ในการตอบ
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 12.0 (Statistic Package for Social Science)
2. วิเคราะห์รายละเอียดในด้านข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าความถี่ และร้อยละ ในแบบสอบถามตอนที่ 1
3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านลักษณะงาน โครงสร้างของงาน ความมั่นคงของงาน เงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ โอกาสความก้าวหน้าในงาน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในแบบสอบถามตอนที่ 2
 1. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน โดยใช้ t-test และ F-test
 2. เมื่อพบว่า F-test มีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Fisher's LSD