

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน

บริษัท พีซีทีที จำกัด

คำชี้แจง

- คำถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 7 ด้าน ได้แก่ ลักษณะงาน โครงสร้างของงาน ความมั่นคงในงาน เงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ โอกาสความก้าวหน้าในงาน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านล่างของแบบสอบถามเป็นการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- กรุณากรอกแบบสอบถามนี้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้ ที่ตรงกับท่านมากที่สุดและสามารถเสนอความคิดเห็นลงในข้อเสนอแนะ
- ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาใช้เป็นประโยชน์เชิงวิชาการเพื่อการศึกษาตามหลักสูตรเท่านั้น
- โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เนื่องจากคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิเคราะห์ผลการวิจัย

ด้วยความขอบพระคุณอย่างยิ่ง

แบบสอบถาม ตอนที่ 1
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : เป็นแบบสอบถามคุณลักษณะด้านบุคลิกให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี
() 2. 25-35 ปี
() 3. มากกว่า 35 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ปวช.
() 2. ปวส.
() 3.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. หม้าย/หย่าร้าง

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี
() 2. 1-5 ปี
() 3. มากกว่า 5 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,000 - 20,000 บาท
() 3. 20,001 บาทขึ้นไป

แบบสอบถามตอนที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท
พีซีทีที จำกัด

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านในด้านต่างๆ คือ
ลักษณะงาน โครงสร้างของงาน ความมั่นคงในงาน เงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ
โอกาสความก้าวหน้าในงาน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจในหัวข้อนั้น ๆ

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านลักษณะงาน					
1.	งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายและกระตุ้นให้เกิดความต้องการปฏิบัติงาน
2.	เป็นงานที่ชอบและสนุก
3.	งานในหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถ
4.	งานที่ทำมีโอกาที่จะเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ
5.	ลักษณะงานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ได้นำความคิดริเริ่มไปสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนาบริษัท
6.	คู่มือปฏิบัติงานและคำสั่งที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสะดวกและง่ายขึ้น

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านโครงสร้างงาน					
7.	ระบบการบริหารงานของแผนกที่ดี
8.	การจัดสายงานและแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจนและเหมาะสม
9.	งานที่ปฏิบัติมีระบบและวิธีการที่แน่นอนชัดเจน
10.	ผู้บริหารของแผนกพยายามปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารงานของแผนกให้ดียิ่งขึ้น
11.	พนักงานได้รับความยุติธรรมภายใต้กฎระเบียบของบริษัทเท่าเทียมกันทุกคน
12.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่พนักงานทุกคนในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ
13.	บุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงาน
	ด้านความมั่นคงในงาน					
14.	ชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัท
15.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น
16.	ลักษณะงานมีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา
17.	ไม่มีการถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่โดยไม่สามารถปฏิเสธได้

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ					
18.	ค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
19.	สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มีมากกว่าที่กฎหมายกำหนด
20.	รดับส่งพนักงานระหว่างที่พักที่ทำงานมีความเหมาะสม
21.	ชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ
22.	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม
23.	ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัท เช่น การรักษาพยาบาล รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
	ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน					
24.	ความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง
25.	โอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
26.	บริษัทให้โอกาสได้ศึกษาต่อ อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มวุฒิให้สูงขึ้น
27.	โอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่
28.	สามารถที่จะของบประมาณสนับสนุนในการฝึกอบรมทักษะการทำงานได้
29.	สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ และมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
30.	เพื่อนร่วมงานในบริษัท ให้ความร่วมมือที่ดีในการทำงาน
31.	เพื่อนร่วมงานในแผนกมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
32.	การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
33.	เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือกันดี
34.	เพื่อนสนิทที่สามารถปรึกษาด้านการทำงานและด้านส่วนตัวได้
35.	เพื่อนร่วมงานที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน
	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
36.	บริเวณสถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สบายงามและสะอาด
37.	สถานที่ทำงานมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน
38.	ขนาดของห้องทำงานมีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร
39.	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมีสภาพที่ดี เหมาะสมกับการใช้งาน
40.	ระบบติดต่อสื่อสารภายในบริษัทและนอกบริษัทมีความเหมาะสม
41.	ระบบความปลอดภัยในการทำงานภายในบริษัทจัดได้รัดกุมและปลอดภัย

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**ด้านลักษณะงาน**

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านโครงสร้างงาน

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านความมั่นคงในงาน

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน

1. _____
2. _____
3. _____

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. _____
2. _____
3. _____