

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 218 ชุด เก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างจากผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตาราง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน การเปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่ม
F	แทน การเปรียบเทียบตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป
*	แทน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว หน่วยงานที่มาติดต่อขอใช้บริการ ผลการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ แสดงในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการ

ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	218	100.0
เพศ		
ชาย	103	47.2
หญิง	115	52.8
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	6	2.8
20-35 ปี	73	33.5
36-50 ปี	96	44.0
51 ปีขึ้นไป	43	19.7
การศึกษา		
ประถมศึกษา	8	3.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	9.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	32	14.7
อนุปริญญา/ปวส.	55	25.2
ปริญญาตรี	92	42.2
สูงกว่าปริญญาตรี	11	5.0
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	9	4.1
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	21.1
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/แม่บ้าน	75	34.4
พนักงานบริษัท/รับจ้าง	88	40.4

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐานของผู้มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	218	100.0
รายได้เฉลี่ยบุคคลต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	10	4.6
5,000-7,000 บาท	23	10.6
7,001-10,000 บาท	49	22.5
10,001-15,000 บาท	82	37.5
15,001 บาทขึ้นไป	54	24.8
สถานภาพสมรส		
โสด	56	25.7
สมรส	145	66.5
หย่าร้าง/หม้าย	17	7.8
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1-2 คน	37	17.0
3-4 คน	147	67.4
5 คนขึ้นไป	34	15.6
หน่วยงานที่มาติดต่อขอใช้บริการ		
การบริการสำนักงานปลัด	45	20.6
การบริการส่วนการคลัง	112	51.4
การบริการส่วนโยธา	61	28.0

จากตาราง 3 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 218 คน ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 อายุ 36-50 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 อาชีพพนักงานบริษัท/รับจ้าง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 มีรายได้เฉลี่ยบุคคลต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 สถานภาพสมรส จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 หน่วยงานที่มาติดต่อขอใช้บริการส่วนใหญ่ คือ การบริการส่วนการคลัง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4