

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2544). ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : เอกสารทางวิชาการ  
สคร.11. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 8.  
กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- โกวิท พวงงาม. (2542). การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :  
มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- คงพัชร ไชรัสมิ. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลนาป่าอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
(เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- จริน อุดมเลิศ. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียน  
อำเภอจะเขียงเทรา. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- จอมพล จิตรแก้ว. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.  
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ถ่ายเอกสาร
- นัทรยาพร เสมอใจ. (2545). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : เอกซเปอร์เน็ต
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2536). การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของ  
กรมการปกครอง. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง.  
\_\_\_\_\_. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2528). การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณทพงษ์ วิยะรันดร์. (2548). ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลหนองข้างคอกอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.  
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ถ่ายเอกสาร.

- ดวงตะวัน พงษ์รูป. (2548). การบริหารจัดการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ทนงเกียรติ เจริญวงศ์เพชร. (2545). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทรงกรด ภูทอง. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทิวา ประสุวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลศึกษาเฉพาะที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : วี. อินเตอร์ พรินท์.
- นภาพรณ สุขสมิตร. (2548). การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร
- นิรันดร์ ประชัญกุล. (2544). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- บุษบา เชื้อวงศ์. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท เอ็มเอ็มซี สิทธิผล จำกัด สาขาหัวหมาก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.

- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิติชัย รังสิยานนท์. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พีระพงษ์ เจียรตระกูล. (2543). **ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัดมหาชน กรณี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 เขต 4**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). **เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ลิขิต ชีร์เวकिन. (2525). **การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัฒนา สุนทรชัย. (2551, กรกฎาคม-กุมภาพันธ์). “เหตุผลที่อยู่เบื้องหลังการพัฒนาเกณฑ์การตัดสินใจชนิด 5 ระดับ,” **นักบริหาร**, 28(3) : 97-101.
- วัลภา ชายหาด. (2532). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพฯ**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการปกครอง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วิญญู อังคนารักษ์. (2528). **การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด : กรณีศึกษาการบริหารและการปกครอง**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2543). **พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบและวางแผน**. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จำรัส คิ้วสุวรรณ และจิตพงษ์ ธรรมานุสรณ์. (2522). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : ชัยศิริการพิมพ์.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกรมการปกครอง. (2540). **ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.

- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- สิริรัตน์ ชันธิสิทธิ์. (2549). **ประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). **การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ศึกษากรณีธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง. (2552). **ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล**. (แผ่นพับ). พระนครศรีอยุธยา : องค์การบริหารส่วนตำบล.
- อภินันท์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อิสริยา อนุมาศเมธา. (2542). **ความคิดเห็นของการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- อีแรงแง (นามแฝง). (2538). **ตำราทองของงานบริการ**. กรุงเทพฯ : คำสมัย.
- อุทัย หิรัญโต. (2541). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation To Work**. New York : Wiley.
- Issak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. 3rd ed. Illinois : Dorsey Press.
- Kolassa, B.J. (1969). **Introduction to Behavior Science for Business**. New York : John Wilry and Sons.
- Kotler, Phillip. (1994). **Marketing Management**. 8 th ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Morgan, C.T. & R.A. King. (1971). **Introduction to Psychology**. 4th ed. Tokyo : McGraw-Hill.

Tiffin, Joseph & Ernest J. McCormick. (1965). **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs,

NJ : Prentice Hall.

Wallestein, Harvey. (1971). **A Dictionary of Psychology**. Maryland : Penquin.

Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York :

Van Nostrand Reinhold.