

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสหกรณ์เกิดขึ้นครั้งแรกของโลกในยุโรปช่วงศตวรรษที่ 19 ขณะที่อุตสาหกรรมกำลังขยายตัว มีโรงงาน มีแรงงาน มีนายจ้างเป็นเจ้าของกิจการและมีลูกจ้างซึ่งเป็นคนจน จึงเกิดการรวมตัวกันเพื่อให้เกิดพลังในการจัดการชีวิตของตนเอง ด้วยการสร้างระบบเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงและสวัสดิการให้ตนเอง จากนั้นการสหกรณ์ได้พัฒนาหลักการและรูปแบบการดำเนินงานสืบทอดต่อมา จนได้แพร่หลายเข้ามามีบทบาททางเศรษฐกิจและสังคมชุมชนในประเทศไทยเป็นอย่างมาก ตั้งแต่ พ.ศ.2459 โดยพระราชวรวงศ์เชอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ นายทะเบียนพระองค์แรกได้ทรงนำเอาหลักการและวิธีการสหกรณ์เครดิตแบบโรฟีไฟเซน ของชาวชนบทในประเทศเยอรมันมาเป็นแบบอย่างในการทดลอง จึงได้จัดตั้งสหกรณ์หาทุนขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศไทยที่ตำบลวัดจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ใช้ว่าชื่อ “สหกรณ์วัดจันทร์ไม่จำกัดสินใช้” จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2459 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาหนี้สินและการประกอบอาชีพของชาวนาผู้ยากจน (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544ก : 1)

จากนั้น การสหกรณ์ในประเทศไทยได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ปัจจุบันสหกรณ์มีอยู่ 7 ประเภท ดังนี้ คือ 1) สหกรณ์การเกษตร 2) สหกรณ์ประมง 3) สหกรณ์บริการ 4) สหกรณ์นิคม 5) สหกรณ์ร้านค้า 6) สหกรณ์ออมทรัพย์ 7) สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ซึ่งสหกรณ์แต่ละประเภทได้เอื้ออำนวยประโยชน์แก่สมาชิกสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2548 : ออนไลน์) โดยมีสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยคอยดูแลให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำด้านการดำเนินกิจการ อีกทั้งกรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานจากรัฐที่เข้ามาส่งเสริมความก้าวหน้าแก่สหกรณ์และตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ทุกประเภท ใน พ.ศ. 2549 – 2551 สหกรณ์การเกษตรมีจำนวนสหกรณ์ 3,958, 3,993 และ 3,885 แห่ง ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 58.97, 58.16 และ 56.57 ของจำนวนสหกรณ์ทั้งหมดในประเทศ และมีจำนวนสมาชิกสหกรณ์ 5,697,773 5,865,178 และ 5,995,263 คน คิดเป็นร้อยละ 59.52, 59.23 และ 59.23 ของจำนวนสมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดในประเทศ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, สถิติสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์. 2551 : ออนไลน์) จะเห็นได้ว่าสหกรณ์การเกษตรมีจำนวนสหกรณ์และสมาชิก

มากกว่าสหกรณ์ประเภทอื่น ฉะนั้นการส่งเสริมสหกรณ์การเกษตรจึงเป็นที่น่าสนใจและเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง

สหกรณ์การเกษตรส่วนใหญ่ในปัจจุบันได้อำนวยประโยชน์แก่สมาชิกสหกรณ์ ในด้านสินเชื่อ จัดหาปัจจัยการผลิตที่จำเป็นมาจำหน่ายให้สมาชิก และทำการรวบรวมผลผลิตของสมาชิกสหกรณ์มาขายเพื่อที่สมาชิกจะได้ราคาดีขึ้น แต่ก็มีบางสหกรณ์ไม่สามารถทำธุรกิจได้ครบทุกด้าน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจและจากการที่สหกรณ์เป็นองค์การธุรกิจที่ต้องการความมั่นคง และสามารถอยู่รอดได้ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการของแต่ละสหกรณ์ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการบริหารเป็นสำคัญหากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึงก็หมายความว่า สหกรณ์จะประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจดังที่ นิรชา เวียงสา (2545 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้การประกอบธุรกิจประสบผลสำเร็จ คือ ประสิทธิภาพของการบริหารหรือการจัดการธุรกิจที่ประสบความสำเร็จมากกว่าร้อยละห้าสิบ เกิดจากความผิดพลาดในการบริหารหรือการจัดการขาดการบริหารที่ดีหรือการบริหารงานขาดประสิทธิภาพจะทำให้ขาดทิศทางการดำเนินงานขาดการประสานงานในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลทำให้ธุรกิจนั้นประสบความล้มเหลวได้ในที่สุด

สหกรณ์การเกษตรนับเป็นสหกรณ์หนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในชนบทของประเทศไทย จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของตนและปัญหาของกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ ดังนั้น การบริหารจัดการจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ทำให้สหกรณ์การเกษตรสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การ หลักทางการบริหารที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางมี 4 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การนำหรือการจูงใจ และการควบคุม (วิโรจน์ สารรัตน์. 2545 : 3 – 5) ซึ่งน่าจะสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตรให้ประสบความสำเร็จได้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544 ก : 4)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดที่การเกษตรพัฒนามาช้านาน สหกรณ์การเกษตรจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญทางเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน เนื่องจากประชากรส่วนใหญ่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบอาชีพเกษตรกรรม จึงเกิดการรวมกลุ่มจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรระดับอำเภอขึ้นในทุกอำเภอ เช่นเดียวกับอำเภอผักไห่ที่มี “สหกรณ์การเกษตรผักไห่ จำกัด” จัดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2511 เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2513 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรักสามัคคีกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2551 : ออนไลน์) และมีการดำเนิน

ธุรกิจ การผลิต การค้า การบริการ และอุตสาหกรรม เพื่อประโยชน์ของสมาชิกและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ กับสมาชิกตามความเหมาะสม ทำหน้าที่เสมือนธนาคารทั่วไปที่รับฝากเงิน การให้เงินกู้ สินเชื่อทางการเกษตร โดยจัดหาสินค้ามาจำหน่ายให้กับสมาชิกสหกรณ์ จากข้อมูลจำนวนสหกรณ์และสมาชิกแยกตามเขตตรวจราชการ จังหวัด และประเภทสหกรณ์ในประเทศไทย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2551 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีสหกรณ์การเกษตร จำนวน 28 แห่ง และมีสมาชิกสหกรณ์จำนวน 51,160 คน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, สถิติสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์. 2551 : ออนไลน์) จะเห็นได้ชัดเจนว่าสหกรณ์การเกษตรมีจำนวนสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์จำนวนมาก หากสหกรณ์การเกษตรมีการดำเนินงานและการบริหารจัดการที่ไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา ซึ่งทำให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรขาดความเชื่อมั่นศรัทธาและไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตร และอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอีกด้วย

ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม อีกทั้งสหกรณ์การเกษตรยังมีจำนวนสหกรณ์มากที่สุด (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544 ข : 3) ซึ่งปัจจุบันนี้แม้ว่าจะมีสหกรณ์การเกษตรเกิดขึ้นมากมาย แต่เชื่อว่าประสพผลสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ทุกสหกรณ์เสมอไป นอกจากนี้ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรยังเป็นตัวแทนเกษตรกรที่มีฐานะยากจน จึงจำเป็นต้องมีการศึกษา ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตร ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์การ การนำหรือจูงใจ และการควบคุม ศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด การตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตลอดจนศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์และปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางการดำเนินงานและการบริหารจัดการให้สหกรณ์ต่าง ๆ และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินกิจการของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดให้กับสมาชิกสหกรณ์เป็นการตอบสนองแก่ผู้มีส่วนเป็นเจ้าของกิจการ ซึ่งระบบการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์เป็นสิ่งสำคัญอย่างมากต่อกิจการสหกรณ์ และจะเป็นผลให้สถาบันสหกรณ์เจริญเติบโตแบบยั่งยืนในองค์กรธุรกิจต่อไปได้

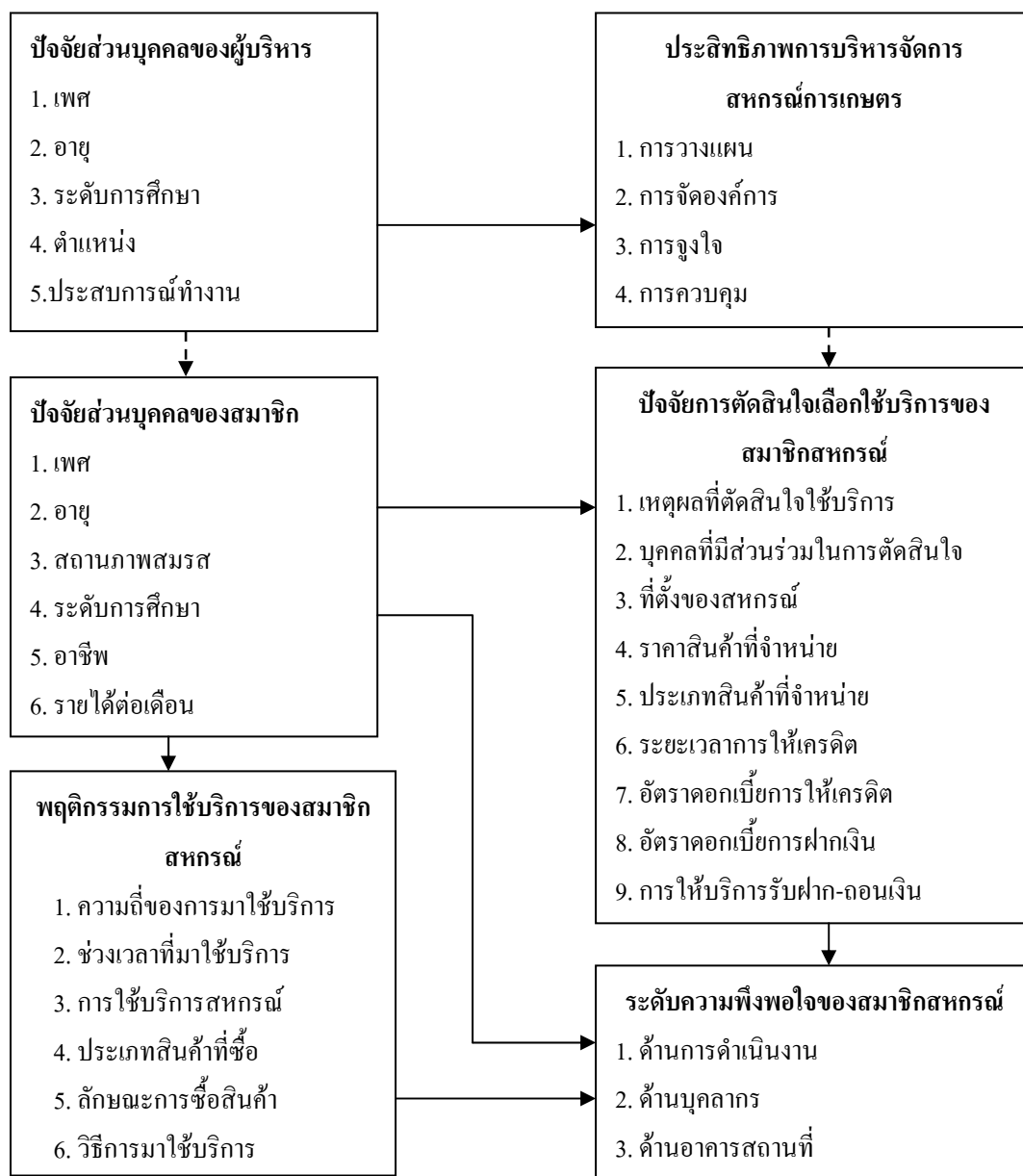
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
6. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกจำแนกตามระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
7. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดจำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
8. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
9. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์กับพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
10. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent)

ตัวแปรตาม (Dependent)



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
2. ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
4. ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด ที่มีต่อผลการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยกำหนดขอบเขตด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 แห่ง มีจำนวนทั้งสิ้น 14,913 คน (ฝ่ายทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลสหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ณ กรกฎาคม พ.ศ. 2551) และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 400 ตัวอย่าง
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีต่อผลการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีองค์ประกอบดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

2.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.1.1.1 เพศ

2.1.1.2 อายุ

2.1.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.1.4 ตำแหน่ง

2.1.1.5 ประสบการณ์

2.1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.1.2.1 เพศ

2.1.2.2 อายุ

2.1.2.3 สถานภาพสมรส

2.1.2.4 ระดับการศึกษา

2.1.2.5 อาชีพ

2.1.2.6 รายได้ต่อเดือน

2.1.3 พฤติกรรมการใช้บริการสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.1.3.1 ความถี่ของการมาใช้บริการ

2.1.3.2 ช่วงเวลาที่มาใช้บริการ

2.1.3.3 ที่ตั้งของสหกรณ์

2.1.3.4 การใช้บริการสหกรณ์

2.1.3.5 ประเภทสินค้าที่ซื้อ

2.1.3.6 ลักษณะการซื้อสินค้า

2.1.3.7 วิธีการมาใช้บริการ

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables)

2.2.1 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.2.1.1 การวางแผน

2.2.1.2 การจัดองค์การ

2.2.1.3 การจูงใจ

2.2.1.4 การควบคุม

2.2.2 ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.2.2.1 เหตุผลที่ตัดสินใจใช้บริการ

2.2.2.2 บุคคลที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

2.2.2.3 ที่ตั้งของสหกรณ์

2.2.2.4 ราคาสินค้าที่จำหน่าย

2.2.2.5 ประเภทสินค้าที่จำหน่าย

2.2.2.6 ระยะเวลาการให้เครดิต

2.2.2.7 อัตราดอกเบี้ยการให้เครดิต

2.2.2.8 อัตราดอกเบี้ยการฝากเงิน

2.2.2.9 การให้บริการรับฝาก-ถอนเงิน

2.2.3 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.2.3.1 ด้านการดำเนินงาน

2.2.3.2 ด้านบุคลากร

2.2.3.3 ด้านอาคารสถานที่

3. ขอบเขตด้านสถานที่

สถานที่การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการสอบถามสมาชิกสหกรณ์และสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 แห่ง ดังนี้คือ

3.1 สหกรณ์การเกษตรมหาราช จำกัด

3.2 สหกรณ์การเกษตรบางปะหัน จำกัด

3.3 สหกรณ์การเกษตรภาษีพัฒนา จำกัด

3.4 สหกรณ์การเกษตรนครหลวง จำกัด

3.5 สหกรณ์การเกษตรเสนา จำกัด

3.6 สหกรณ์การเกษตรอุทัย จำกัด

3.7 สหกรณ์การเกษตรบ้านแพรก จำกัด

3.8 สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด

3.9 สหกรณ์การเกษตรบางบาล จำกัด

3.10 สหกรณ์การเกษตรผักไห่ จำกัด

3.11 สหกรณ์การเกษตรพระนครศรีอยุธยา จำกัด

3.12 สหกรณ์การเกษตรวังน้อย จำกัด

3.13 สหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด

3.14 สหกรณ์การเกษตรบางไทร จำกัด

3.15 สหกรณ์การเกษตรบางปะอิน จำกัด

4. ขอบเขตด้านเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนสิงหาคม พ.ศ.2552

นิยามศัพท์เฉพาะ

สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 แห่ง

สหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง สหกรณ์การเกษตรระดับท้องถิ่นและอำเภอของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดตั้งขึ้นจากการรวมกลุ่มของเกษตรกร โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเดียวกัน

สมาชิกสหกรณ์ หมายถึง บุคคลที่เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดด้วยความสมัครใจ โดยมีภูมิลำเนาและมีสังกัดกลุ่มตามท้องถิ่นที่ตนอยู่ในเขตอำเภอนั้น ๆ ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตามสหกรณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งต้องเข้าร่วมถือหุ้นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีสิทธิและหน้าที่ของสมาชิกตามข้อบังคับและระเบียบของสหกรณ์การเกษตร จำนวน 15 แห่ง

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง ปัจจัยขั้นพื้นฐานของผู้บริหารงานสหกรณ์การเกษตรจำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง ปัจจัยขั้นพื้นฐานของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง การดำเนินธุรกิจและการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรและสมาชิกสหกรณ์ โดยการพัฒนาความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ดังนี้ คือ การวางแผน การจัดการองค์การ การจูงใจ และการควบคุม ซึ่งประเมินจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นจากผู้บริหารสหกรณ์

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง ความรู้สึกทางด้านจิตใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีต่อการดำเนินธุรกิจและการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรจำกัด ประกอบด้วย ด้านการดำเนินงาน ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่

ปัจจัยที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง องค์ประกอบหรือสิ่งต่าง ๆ ที่ช่วยให้สมาชิกสหกรณ์ตัดสินใจเลือกใช้บริการของสหกรณ์การเกษตรจำกัด ประกอบด้วย เหตุผลที่ตัดสินใจใช้บริการ บุคคลที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ที่ตั้งของสหกรณ์ ราคาสินค้าที่จำหน่าย ประเภทสินค้า ระยะเวลาการให้เครดิต อัตราดอกเบี้ยการให้เครดิต อัตราดอกเบี้ยการฝากเงิน และการให้บริการรับฝาก - ถอนเงิน

พฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด หมายถึง ลักษณะวิธีการในการมาใช้บริการสหกรณ์ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ประกอบด้วย ความถี่ของการมาใช้บริการ ช่วงเวลาที่ใช้บริการ ด้านการมาใช้บริการ ประเภทสินค้าที่ซื้อ ลักษณะการซื้อ วิธีการมาใช้บริการ

การวางแผน หมายถึง การกำหนดแผนและนโยบายการดำเนินงานและการบริหารจัดการของสหกรณ์การเกษตรจำกัด โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

การจัดองค์การ หมายถึง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานสหกรณ์ตามความสามารถความถนัดแต่ละคน และการจัดระเบียบวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจได้อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย โครงสร้างขององค์กร การจัดแผนงาน การมอบหมายงาน การรวมอำนาจหน้าที่ และการกระจายอำนาจหน้าที่

การจูงใจ หมายถึง การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานในองค์กรสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายและตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างดีที่สุด เช่น การให้โบนัส การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้ความช่วยเหลือและจัดสวัสดิการต่าง ๆ กับพนักงาน เป็นต้น

การควบคุม หมายถึง การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนให้สอดคล้องกับแผนงาน และตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้การทำงานได้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย การควบคุมการดำเนินงาน กำหนดมาตรฐานของงาน ตรวจสอบและวัดผล วิเคราะห์และประเมินผล

การดำเนินงาน หมายถึง การบริหารงานและการให้บริการต่าง ๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งมีการดำเนินงานของการเกษตรจำกัด มีอยู่ 3 ด้านหลักดังนี้ คือ การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การให้สินเชื่อเงินกู้ และการบริการรับฝาก-ถอนเงิน

บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่และพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานไปจนถึงระดับผู้บริหารงานสหกรณ์การเกษตร เช่น เจ้าหน้าที่สินเชื่อ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้จัดการสหกรณ์

อาคารสถานที่ หมายถึง บริเวณโดยรอบทั้งภายในและภายนอกของสหกรณ์ ซึ่งจัดเป็นสถานที่สำหรับใช้ในการดำเนินงานและการบริหารงานสหกรณ์การเกษตร เช่น สถานที่รองรับบริการ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีต่อผลการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่งผลให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถใช้จัดทำเป็นข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกสำหรับสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ระดับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงเพื่อกระตุ้นให้สมาชิกสหกรณ์ตัดสินใจเลือกใช้บริการของสหกรณ์การเกษตรจำกัดมากขึ้น
3. ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถใช้เป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงรูปแบบการบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด
4. ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะเป็นแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดอย่างต่อเนื่อง
5. ข้อมูลการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยการตัดสินใจและพฤติกรรมการใช้บริการกับระดับความพึงพอใจ จะเป็นแนวทางการสร้างปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โดยนำมาประยุกต์ให้มีความสอดคล้องกัน
6. ข้อมูลจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการและพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดเพิ่มขึ้น
7. ข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดเพิ่มขึ้น