

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 แห่ง ซึ่งมีสมาชิกจำนวนทั้งสิ้น 14,913 คน และผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 แห่ง (สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2551 : 42)

ตาราง 2 จำนวนสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง

ที่	ชื่อสหกรณ์	สมาชิกชาย	สมาชิกชาย	รวมจำนวนสมาชิก (คน)
1	สหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด	406	475	881
2	สหกรณ์การเกษตรนครหลวง จำกัด	253	290	543
3	สหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด	646	596	1,242
4	สหกรณ์การเกษตรบางไทร จำกัด	698	764	1,462
5	สหกรณ์การเกษตรบางบาล จำกัด	463	774	1,207
6	สหกรณ์การเกษตรบางปะหัน จำกัด	458	477	935

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อสหกรณ์	สมาชิกชาย	สมาชิกชาย	รวมจำนวนสมาชิก (คน)
7	สหกรณ์การเกษตรบางปะอิน จำกัด	475	318	793
8	สหกรณ์การเกษตรบ้านแพรก จำกัด	157	206	363
9	สหกรณ์การเกษตรผักไห่ จำกัด	840	1,155	1,995
10	สหกรณ์การเกษตรพระนครศรีอยุธยา จำกัด	266	519	785
11	สหกรณ์การเกษตรภาชีพัฒนา จำกัด	279	189	468
12	สหกรณ์การเกษตรมหาราช จำกัด	1,020	436	1,456
13	สหกรณ์การเกษตรวังน้อย จำกัด	749	48	797
14	สหกรณ์การเกษตรเสนา จำกัด	534	457	991
15	สหกรณ์การเกษตรอุทัย จำกัด	450	545	995
	รวม	7,694	7,219	14,913

ที่มา : สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2551 : 43)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของตัวอย่าง คำนวณจากจำนวนประชากรโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (อกินันท์
จันตะนี และคณะ. 2550 : 81) โดยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 0.05

$$\text{จากจำนวนตัวอย่าง} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยให้ n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

$$\begin{aligned}
 e &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้ = 0.05)} \\
 \text{แทนค่า } n &= \frac{14,913}{1+14,913(0.05)^2} \\
 &= \frac{14,913}{14,914(0.0025)} \\
 &= \frac{14,913}{37.285} \\
 &= 399.9973 \quad \text{หรือ} \quad 400 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ 400 คนนั้น ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากจำนวนสหกรณ์การเกษตร จำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอำเภอ โดยแบ่งขนาดตัวอย่างของแต่ละชั้นภูมิ (กัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2550 : 16-20) มีรายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างสมาชิกของสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	สมาชิกสหกรณ์	จำนวนสมาชิก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรท่าเรือ จำกัด	881	24
2	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรนครหลวง จำกัด	543	15
3	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด	1,242	33
4	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางไทร จำกัด	1,462	39
5	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางบาล จำกัด	1,207	32
6	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางปะหัน จำกัด	935	25
7	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางปะอิน จำกัด	793	21
8	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบ้านแพรก จำกัด	363	10

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	สมาชิกสหกรณ์	จำนวนสมาชิก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
9	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรฝักไ้ จำกัด	1,995	53
10	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพระนครศรีอยุธยา จำกัด	785	21
11	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรภาษีพัฒนา จำกัด	468	13
12	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรมหาราช จำกัด	1,456	39
13	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรวังน้อย จำกัด	797	21
14	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรเสนา จำกัด	991	27
15	สมาชิกสหกรณ์การเกษตรอุทัย จำกัด	995	27
	รวม	14,913	400

ที่มา : สหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2551 : 45)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชนิดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการตัดสินใจเลือกใช้บริการ พฤติกรรมการมาใช้บริการและความพึงพอใจสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และแบบสัมภาษณ์การบริหารจัดการของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น

2. ลักษณะของเครื่องมือ

สำหรับการสร้างแบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์ ได้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ มีลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจให้เลือกตอบ (Check list) รวม 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check list) รวม 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check list) รวม 6 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

เป็นการวัดความรู้สึกระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายปิด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้บริหาร คือ แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยใช้วิธีสัมภาษณ์โดยตรง มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัด ผู้ให้แบบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประวัติการทำงาน

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการสหกรณ์เกษตรจำกัด

เป็นการสัมภาษณ์ลักษณะการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้คือ การวางแผน การจัดการองค์การ การจูงใจ และการควบคุม

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด

เป็นการสัมภาษณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

3. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด/ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการและความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามากำหนดเป็น “นิยามศัพท์เฉพาะ” จากนั้นก็ร่างเป็นแบบสอบถามขึ้นมาเพื่อให้เป็นไปตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) ที่มี 5 ระดับ

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง โดยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตรวจรายละเอียดและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขในข้อความที่ไม่สมบูรณ์ แล้วพิจารณาเสนอให้มหาวิทยาลัย “ทำหนังสือนำเสนอแบบสอบถาม” ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Content validity)แต่ถ้าหากข้อคำถามใดที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ให้นำมาปรับปรุงแก้ไขใหม่

3.4 การนำแบบทดสอบไปทดลอง (Try-out) กับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอ่างทอง ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น จำนวน 30 คน เพื่อต้องการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (α -Coefficient) ของครอนบาค จากการทดลองได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.7668 (Cronbach, 1974 : 161)

3.5 นำเครื่องมือที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว โดยความรับรองของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือราชการจากสำนักงานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อกับผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง เพื่อนัดหมายวัน เวลาเข้าพบชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยพร้อมทั้งขอความร่วมมือ

3. ผู้วิจัยเข้าพบผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง โดยเข้าพบตามวันเวลาที่นัดหมาย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือและขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์

4. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง โดยแนะนำตัวเองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือพร้อมชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถาม

5. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจนครบตามจำนวนที่กำหนด

6. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ระยะที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัด ทั้ง 15 แห่ง โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือราชการจากสำนักงานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อกับผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง เพื่อนัดหมายวัน เวลาเข้าพบ ชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยพร้อมทั้งขอความร่วมมือเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

3. ผู้วิจัยเข้าพบผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง โดยเข้าพบตามวันเวลาที่นัดหมาย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

4. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง ตามกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้น ได้แก่ การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการจูงใจ ด้านการควบคุม อีกทั้งถามประเด็นเรื่องของปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัด พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วย

5. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง การสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง โดยใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง จากนั้นผู้วิจัยจึงนำผลการสัมภาษณ์มารวบรวมอีกครั้งก่อนนำผลสรุปนั้นวิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสหกรณ์การเกษตร จำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 15 แห่ง เรื่องการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรจำกัดใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตั้งวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด มาทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิก ตอนที่ 2 ปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสหกรณ์การเกษตร และตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.2 ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่ออธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่ออธิบายค่าการกระจายของข้อมูลได้จากแบบสอบถามตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด

2.4 การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศชายและหญิงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด กรณีตัวแปรที่มี 2 กลุ่มโดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่ามากกว่า 0.05 มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.5 การทดสอบสมมติฐานด้วย One-way ANOVA (F-test) ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด กรณีตัวแปรที่มี 3 กลุ่มขึ้นไปโดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่ามากกว่า 0.05 มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันเมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure

2.6 การทดสอบความเป็นอิสระต่อกันด้วย χ^2 : Test of independent ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ (หรือความแตกต่าง) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการสหกรณ์การเกษตรจำกัด และระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกกับ

พฤติกรรมการใช้บริการสหกรณ์การเกษตรจำกัด โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ถ้าผลการทดสอบมีค่าน้อยกว่า 0.05 หรือ “ไม่เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า สัมพันธ์กัน หรือส่งผลต่อกัน แต่ถ้าผลการทดสอบมีค่ามากกว่า 0.05 หรือ “เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า ไม่สัมพันธ์กัน หรือไม่ส่งผลต่อกัน

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัด วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 4 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำกัดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ (ล้วนสายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 100) มีรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	แสดงว่า	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19	แสดงว่า	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	แสดงว่า	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	แสดงว่า	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	แสดงว่า	ความพึงพอใจน้อยที่สุด