

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 3) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา 4) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ วิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในวิจัยนี้ คือ ผู้บริหารและครูผู้ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2551 จำนวน 39 โรงเรียน รวม 1,296 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูผู้ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2551 ทั้ง 39 โรงเรียน จำนวน 156 คน เป็นผู้บริหาร จำนวน 78 คน และครูผู้ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการ จำนวน 78 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และครูผู้

ดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศงานวิชาการของสถานศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา รูปแบบของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามวิจัย ซึ่งมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และวิธีการทางสถิติดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น และขนาดของสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาวิจัยตามวัตถุประสงค์

2.1 วิเคราะห์ระดับสภาพการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.3 วิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

2.4 วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สรุปผลได้ดังนี้

1 จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การเก็บรวบรวมข้อมูลการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการตรวจสอบข้อมูลการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการวิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การวิเคราะห์ข้อมูลการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การวิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล

ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าสถานศึกษาเอกชนมีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2. จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมพบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากถึง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการวิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การวิเคราะห์ข้อมูลการประสานความ

ร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การวิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมและสนับสนุนงาน วิชาการแก่ บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน วิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกัน พบว่าสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพ การดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการ ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และพบว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก

3.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการ ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และพบว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก

3.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการ ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

3.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมี สภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงาน มากกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก

3.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการ ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

3.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการ ดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกัน พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

4.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบรายคู่ใดมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

4.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

4.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก

4.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

4.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 สามารถอภิปรายผลจากข้อค้นพบได้สาระสำคัญดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุดมศักดิ์ สมบัติหอม (2548 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 มีสภาพการจัดทำสารสนเทศงานวิชาการในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสัจจะ ธรรมวิสุทธิ (2550 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า โรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ มีสภาพการบริหารงานระบบสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบุคคล ฝ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สำหรับสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากนั้นทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันนี้ระบบสารสนเทศได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับการศึกษามากขึ้นทำให้สถานศึกษาจำเป็นต้องจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะงานวิชาการซึ่งสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 (2548 : 2) ที่กล่าวว่า สารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสารสนเทศมีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ สมเหตุสมผล นำมาใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายได้ และข้อมูลสารสนเทศจะแสดงถึงคุณภาพของผู้สอน บุคลากร ผู้เรียนทั้งรายบุคคล รายกลุ่ม และรายชั้น กลุ่มสาระวิชา และภาพรวมของสถานศึกษา จุดเด่น จุดด้อยที่ควรพัฒนา และสภาพปัญหาที่ต้องการปรับปรุง และสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปฐมวัย (สมศ. 2546 : 36-37) ที่ได้กำหนดให้การจัดระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสถานศึกษา ที่สถานศึกษาจะต้องจัดระบบสารสนเทศให้มีข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อการบริหารและเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาทุกแห่งทุกขนาดเห็นความสำคัญของการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ

การบริหารงานวิชาการ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตลอดจนจัดทำระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้ตอบสนองต่อการประกันคุณภาพภายใน จึงทำให้สถานศึกษามีข้อมูลอย่างพอเพียง

สำหรับการที่สถานศึกษามีระดับสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่ถึงขั้นดีมาก อาจเนื่องมาจากสถานศึกษามีบุคลากรทางด้านการจัดระบบสารสนเทศไม่เพียงพอตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจยังไม่เพียงพอ และมีวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศให้ถึงระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิรัตน์ ระหว่างบ้าน (2542 : บทคัดย่อ) เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 พบว่า โรงเรียนมีบุคลากรรับผิดชอบงานระบบสารสนเทศโดยตรงแต่มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการอบรม มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานเพียง 1-3 เครื่อง ยังไม่เพียงพอ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสายพิน คล้อยตาม (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศที่พบมากที่สุดได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการประมวลผล การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล และขาดแนวปฏิบัติในการจัดทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพวงมาศ เกิดทอง (2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าสถานศึกษามีสถานที่เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นสัดส่วน มีวัสดุ ครุภัณฑ์ และบุคลากรไม่เพียงพอ จากเหตุผลและงานวิจัยที่กล่าวมาดังนั้นสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จึงควรแก้ปัญหาโดยจัดหาบุคลากรในการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศให้เพียงพอและจัดอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นจนถึงขั้นเชี่ยวชาญตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่นคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอจะทำให้สถานศึกษาเอกชนพัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการจนถึงระดับดีมาก

2. การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชา ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาได้เห็น



ความสำคัญของการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการว่าเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้ก้าวหน้า และนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารงานวิชาการได้ทันทีจึงให้ความสำคัญอย่างมาก จากผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทำให้ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับการวิจัยของรัตนา แสงแก่นเพชร (2543 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า บุคลากรของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดกาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในผลสำเร็จของงานที่ได้ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของ มงคล ชีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 พบว่า ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยกระตุ้นคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบในงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้อง กับชาญชัย อาจินสมาจาร (2541 : 130) ได้กล่าวว่า พนักงานมีความพอใจในงานสูงหมายความว่า โดยทั่วไปแล้ว พนักงานชอบและตีค่างานของเขาสูง และมีความรู้สึกในทางบวกต่องานของเขา และสอดคล้องกับกิติมา ปรีดีดิลก (2529 : 423) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นเรื่องความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ หรือพอใจที่มีสิ่งจูงใจต่องานที่กำลังปฏิบัติอยู่และผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองความต้องการ แต่การที่ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 มีระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานไม่ถึงดีมาก อาจเป็นเพราะสถานศึกษาเอกชนมีข้อจำกัดในการบริหาร เนื่องจากสถานศึกษาเอกชนส่วนใหญ่ไม่สามารถวางแผนอัตรากำลังคนได้อย่างเต็มที่ เพราะไม่สามารถคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานได้อย่างทางราชการ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ได้บุคลากรไม่ตรงกับงาน และบางครั้งเมื่อได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานแล้ว ก็ได้ลาออกไปเพื่อไปรับราชการหรือเพื่อการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของตนเองในสถานศึกษาอื่น และอีกสาเหตุหนึ่งอาจเนื่องมาจากสถานศึกษาเอกชนส่วนใหญ่มีฐานะทางการเงินไม่ค่อยมั่นคงนัก จึงมีปัญหาเกี่ยวกับค่าตอบแทนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดระบบสารสนเทศ เป็นผลให้ความพึงพอใจไม่ถึงระดับดีมาก

3. การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินงานการ

จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการดำเนินงานใน 3 ด้าน ได้แก่ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีสภาพการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของมณูญ เพชรมีแก้ว (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 ที่พบว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีระดับการดำเนินงานทั้ง โดยรวมและเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางมีระดับการดำเนินงานสารสนเทศที่ดีกว่าโรงเรียนขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางมีระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาขนาดใหญ่มีจำนวนนักเรียนและบุคลากรตลอดจนงบประมาณมากกว่าจึงสามารถให้การสนับสนุนทั้งวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ งบประมาณ สถานที่ดำเนินงาน ได้มากกว่า และสามารถแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญมารับผิดชอบการจัดทำระบบสารสนเทศได้เหมาะสมกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรินทร์ สุทธิกรคานนท์ (2541 : บทคัดย่อ) เรื่องปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางมีการปฏิบัติโดยแต่งตั้งคณะทำงาน แต่โรงเรียนขนาดเล็กมีครูผู้รับผิดชอบเพียงคนเดียว สำหรับด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้นั้น สถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และฉบับแก้ไขปรับปรุง (พ.ศ.2545) ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งทุกขนาดมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ทำให้สถานศึกษาทุกแห่งทุกขนาดมีการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลและสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเรื่องการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในงานวิชาการ การเรียนการสอน หลักสูตร การวัดผล ประเมินผล และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และใช้เป็นข้อมูลและสารสนเทศเพื่อจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาเหมือนกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีความตื่นตัวในการจัดทำสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่องานวิชาการ การเรียนการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก และการที่สถานศึกษาเอกชนดำเนินกิจการในเชิงธุรกิจการศึกษา ซึ่งมีการแข่งขันสูงทั้งจากสถานศึกษาเอกชนด้วยกันและสถานศึกษาของรัฐ ทำให้สถานศึกษาเอกชนต้องสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานให้มากที่สุด ทั้งค่าตอบแทน ผลของงาน ความสำเร็จของงาน และความรับผิดชอบในงาน สอดคล้องกับการวิจัยของ มงคล ชีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยกระตุ้นคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบในงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ไม่แตกต่างกันทำให้สถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกันด้วย และยังพบว่าสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลแตกต่างกัน แต่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจไม่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณงานมากหรือน้อยแต่เพียงอย่างเดียว แต่ความพึงพอใจยังขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบในงาน และความสำเร็จของงานด้วย

สำหรับด้าน การตรวจสอบข้อมูล และการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่าสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่มีขนาดแตกต่างกัน

ผู้บริหารและครุมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล แตกต่างกันจึงเป็นผลทำให้ผู้บริหารและครุมีความพึงพอใจแตกต่างกันด้วย และยังพบอีกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่มีสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ทำให้ผู้บริหารและครุในสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้บริหารและครุในสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล แต่ในด้านการตรวจสอบข้อมูลนั้น ไม่พบว่าผู้บริหารและครุในสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้บริหารและครุในสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความพึงพอใจไม่ได้ขึ้นอยู่กับการดำเนินงานมากหรือน้อยแต่เพียงอย่างเดียว แต่ความพึงพอใจยังขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบในงานและความสำเร็จของงานด้วย ซึ่งสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่าสภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน คือด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ดังนั้นเพื่อรักษาและปรับปรุงการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารว่าควรจัดทำเป็นแผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชนให้ต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นกว่าเดิม และบุคลากรในสถานศึกษาเอกชนควรศึกษาการใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในการดำเนินงานวิชาการเป็นประจำและให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ส่วนด้านที่มีระดับ

การดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ควรจัดให้มีการพัฒนาในด้านนี้โดยจัดให้มีสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นสัดส่วน จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศให้พอเพียง และสำหรับข้อที่มีระดับสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา นั้นสถานศึกษาเอกชนควรดำเนินงานให้มีการส่งเสริมและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการที่เกี่ยวกับชุมชน บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงาน และสถาบันอื่น ให้มากขึ้นเพราะสถานศึกษาเอกชนมีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและเป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมอย่างมากทั้งนี้เพื่อที่จะได้ส่งบุตรหลานมาเรียนในสถานศึกษาเอกชนมากขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่าความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นเพื่อรักษาระดับความพึงพอใจให้คงเดิมและให้เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรเพิ่มความเอาใจใส่ต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการให้มากขึ้น โดยการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และค่าตอบแทนให้พอเพียง และครูและบุคลากรควรอบรมเพิ่มความรู้ในการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลที่มีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กมีสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล น้อยกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ดังนั้นสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กจึงควรให้มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในด้านดังกล่าวให้ทัดเทียมกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ โดยผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กควรคัดเลือกบุคลากรมาทำงานด้านการจัดระบบสารสนเทศให้เหมาะสมที่มีความรู้ความสามารถโดยตรงและผู้บริหารต้องดำเนินงานด้วยตัวเองด้วยพร้อมทั้งร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริงและแก้ไขได้ทันที และผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กควรเพิ่มงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน จะทำให้สถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก

มีสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ทัดเทียมสถานศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ และขนาดกลางได้

1.4 จากผลการวิจัยที่พบว่าสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน สถานศึกษาเอกชนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ควรนำผลการวิจัยไปใช้อ้างอิงและกำหนดนโยบายเพิ่มเติมในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไปอีก โดยการกำหนดใน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี ของสถานศึกษาเอกชน และแนวทางการจัดการศึกษาประจำปี แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ครั้งนี้ เจาะจงเฉพาะสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เท่านั้น ควรมีการศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดอื่น ๆ หรือขยายให้กว้างขึ้นในระดับภาค หรือระดับประเทศ ทำให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่ตอบคำถามการวิจัยได้ระดับหนึ่งเกี่ยวกับงานวิชาการ จึงควรมีการศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในด้านอื่น ๆ บ้าง เช่น การศึกษาสภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านบุคลากร หรือด้านงบประมาณ หรือด้านบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 หรือการศึกษาปัจจัยหรือตัวแปรอื่นที่นอกเหนือจากขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน เช่น ระดับวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร หรือประสบการณ์ในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนที่แตกต่างกัน

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลสำหรับคอมพิวเตอร์