

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรีจำแนกตามสถานภาพและปัจจัยทางสังคม และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร ต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารกับ ครูผู้สอน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การประสานงานในหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพและปัจจัยทางสังคม

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบคำถามปลายเปิด)

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ผู้บริหารและครูผู้สอนในศูนย์บริการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรีทั้งหมด จำนวน 13 ศูนย์ ได้แยกพิจารณาตาม เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในตำแหน่ง ใช้สถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง อธิบายข้อมูล ผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในตำแหน่ง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	27	22.50
หญิง	93	77.50
รวม	120	100
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	108	90.00
สูงกว่าปริญญาตรี	12	10.00
รวม	120	100
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน</b>		
ตั้งแต่ 1-5 ปี	26	21.70
ตั้งแต่ 6 -10 ปี	46	38.30
ตั้งแต่ 11 – 15 ปี	24	20.00
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	24	20.00
รวม	120	100

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
การดำรงตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการ	13	10.80
ครูผู้สอน	107	89.20
รวม	120	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 ดำรง ตำแหน่งเป็นครูผู้สอน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 89.20 และผู้บริหาร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การประสานงานในหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การประสานงานในหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 3-5

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และการแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจ  
ในบทบาทหน้าที่ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัด  
สระบุรี

ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่	ระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
1. ศูนย์ฯ มีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้านหลักสูตรวิธีการสอน การวัด และประเมินผลการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.52	.75	มาก
2. ศูนย์ฯ มีการจัดทำเอกสารทางวิชาการ ผลิตภัณฑ์มือครู เอกสารประกอบการสอนและสื่อการเรียน	3.37	1.00	ปานกลาง
3. ศูนย์ฯ มีการศึกษาค้นคว้า รวบรวมวิเคราะห์เอกสารในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การเรียนการสอน เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.42	.83	ปานกลาง
4. ศูนย์ฯ มีการประชุมวางแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.83	.81	มาก
5. ศูนย์ฯ มีการศึกษาค้นคว้า รวบรวม รูปแบบ เทคนิค วิธีการ สื่อและเครื่องมือที่เกี่ยวกับการบริหารการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.28	.77	ปานกลาง
รวม	3.48	.70	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.48$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับหนึ่ง คือ การประชุมวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ( $\mu = 3.83$ ) และอันดับสุดท้าย คือ การศึกษาค้นคว้า รวบรวม รูปแบบ เทคนิค วิธีการ สื่อและเครื่องมือที่เกี่ยวกับการบริหารการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\mu = 3.28$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และการแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับการประสานงาน  
ในหน่วยงาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี

การประสานงานในหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
1. ศูนย์ฯ มีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพชัดเจนและได้ผลดีตามวัตถุประสงค์เช่น วิธีใช้หนังสือราชการ โทรศัพท์ ประชุมปรึกษาหารือ หรือการนัดหมายต่าง ๆ	3.97	.76	มาก
2. ศูนย์ฯ จัดทำโครงการหรือแผนงาน โดยกำหนดกิจกรรม เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกำหนดแผน การประสานงาน ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	3.92	.72	มาก
3. ศูนย์ฯ ได้รับความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนา สื่อการเรียนการสอน และให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	3.73	.85	มาก
4. ศูนย์ฯ มีการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นเพื่อให้ งานบรรลุจุดประสงค์ร่วมกัน	3.88	.73	มาก
5. บุคลากรในศูนย์ฯของท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกันและ บรรลุผลสำเร็จทุกครั้ง	3.90	.67	มาก
รวม	3.89	.58	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประสานงานใน  
หน่วยงาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี ใน  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับหนึ่งคือการติดต่อสื่อสาร  
ที่มีประสิทธิภาพชัดเจนและได้ผลดีตามวัตถุประสงค์เช่น วิธีใช้หนังสือราชการ โทรศัพท์ ประชุม  
ปรึกษาหารือ หรือการนัดหมายต่าง ๆ ( $\mu = 3.97$ ) และอันดับสุดท้าย คือ การร่วมมือกับองค์กรภาคี  
เครือข่ายเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 3.73$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) และการแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน		
	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
1. ศูนย์ฯ มีการประชุมคณะครู เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.01	.72	มาก
2. ศูนย์ฯ มีการให้คำปรึกษา แนะนำ การใช้หลักสูตรการเรียนการสอน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน	3.73	.72	มาก
3. ศูนย์ฯ ได้ร่วมกับคณะครูในการศึกษาค้นคว้า และสร้างหลักสูตรท้องถิ่น ตามความต้องการของผู้เรียน	3.49	.81	มาก
4. ศูนย์ฯ มีการวางแผนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ในการส่งเสริมและพัฒนาโครงการต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จ	3.74	.77	มาก
5. ศูนย์ฯ ร่วมกับผู้บริหารและคณะครูที่รับผิดชอบโดยตรงในการวางแผนงาน /โครงการ เพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา ให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน	3.78	.75	มาก
รวม	3.75	.64	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับหนึ่ง คือ การประชุมคณะครู เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.01$ ) และอันดับสุดท้าย คือ การร่วมกับคณะครูในการศึกษาค้นคว้า และสร้างหลักสูตรท้องถิ่น ตามความต้องการของผู้เรียน ( $\mu = 3.49$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและ  
 อำนาจหน้าที่ของศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดสระบุรี  
 จำแนกตามสถานภาพและปัจจัยทางสังคม ดังตาราง 6- 9

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน( $\sigma$ ) สถานภาพจำแนกตามปัจจัยทางสังคม

สถานภาพ		ปัจจัยทางสังคม							
		ความเข้าใจ ในบทบาท หน้าที่		การ ประสานงาน ในหน่วยงาน		การมีส่วน ร่วมในการ ปฏิบัติงาน		รวม	
		$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
เพศ	ชาย	3.48	.82	4.00	.54	3.88	.64	3.87	.62
	หญิง	3.54	.70	3.84	.58	3.71	.63	3.70	.60
	รวม	3.53	.72	3.88	.58	3.75	.63	3.72	.60
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	3.53	.73	3.84	.59	3.71	.65	3.69	.61
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.50	.71	4.23	.32	4.08	.40	3.93	.42
	รวม	3.53	.72	3.88	.58	3.75	.63	3.72	.60
ระยะเวลาที่ ปฏิบัติงาน	ตั้งแต่ 1-5 ปี	3.66	.70	3.84	.57	3.75	.63	3.75	.61
	ตั้งแต่ 6 -10 ปี	3.42	.70	3.82	.56	3.63	.62	3.62	.58
	ตั้งแต่ 11 – 15 ปี	3.47	.83	3.89	.67	3.81	.72	3.72	.70
	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	3.65	.68	4.01	.53	3.90	.55	3.86	.52
	รวม	3.53	.72	3.88	.58	3.75	.63	3.72	.60
การดำรง ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ	3.53	.72	4.27	.35	4.12	.41	3.98	.46
	ครูผู้สอน	3.53	.73	3.83	.58	3.70	.64	3.69	.61
	รวม	3.53	.72	3.88	.58	3.75	.63	3.72	.60

จากตาราง 6 โดยภาพรวมพบว่า ปัจจัยทางสังคมจำแนกตามสถานภาพ บุคลากรมีปัจจัยทางสังคมด้านการประสานงานในหน่วยงานมากกว่าด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและด้านความเข้าใจในบทบาทหน้าที่

1. เพศชายมีปัจจัยทางสังคมสูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเพศหญิงมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่สูงกว่าเพศชาย ส่วนในด้านการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน พบว่าเพศชายมีการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศหญิง

2. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี มีปัจจัยทางสังคมสูงกว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่สูงกว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี ส่วนในด้านการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีมีการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานสูงกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

3. บุคลากรที่มีระยะเวลาในปฏิบัติงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป มีปัจจัยทางสังคมสูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในปฏิบัติงานระยะเวลาอื่นๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาในปฏิบัติงานตั้งแต่ 1-5 ปีขึ้นไป มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่สูงกว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในปฏิบัติงานระยะเวลาอื่นๆ ส่วนในด้านการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน พบว่าบุคลากรที่มีระยะเวลาในปฏิบัติงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป สามารถประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานได้ดีที่สุด

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางสังคมกับการดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารมีปัจจัยทางสังคมสูงกว่าครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในระดับเดียวกันกับครูผู้สอน ส่วนในด้านการประสานงานและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน พบว่าผู้บริหารจะทำได้ดีมากกว่าครูผู้สอน





ตาราง 7 ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ จำแนกตามการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน พบว่า บุคลากรที่มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่มากที่สุด จะมีการบริหารงานด้านดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้และประสบการณ์สูงสุด ( $\mu = 4.50$ ) รองลงมาด้านดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ( $\mu=4.40$ ) ด้านจัดส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่ ( $\mu=4.40$ ) และด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และภาคีเครือข่าย ( $\mu = 4.20$ ) ตามลำดับ



ตาราง 8 การประสานงานในหน่วยงาน จำแนกตามการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน พบว่า บุคลากรที่มีการประสานงานมากที่สุด จะมีการบริหารงานด้านดำเนินการประกันคุณภาพ ภายใน ให้สอดคล้องกับ ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดสูงสุด ( $\mu = 4.50$ ) รองลงมา ด้านดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ และประสบการณ์ ( $\mu = 4.28$  และ ด้านจัดส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาตามโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่ ( $\mu = 4.22$ ) ตามลำดับ



ตาราง 9 การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมากที่สุด จะมีการบริหารงานด้านดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับ ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดสูงสุด ( $\mu = 4.57$ ) รองลงมา คือ ด้านดำเนินการเทียบ โอนผลการเรียน การเทียบ โอนความรู้ และประสบการณ์ ( $\mu = 4.36$ ) และ ด้านจัดส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาตามโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่ ( $\mu = 4.29$ ) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ปัจจัยทางสังคมจำแนกตามการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน

ปัจจัยทางสังคม	การบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน																							
	ด้าน 1	ด้าน 2	ด้าน 3	ด้าน 4	ด้าน 5	ด้าน 6	ด้าน 7	ด้าน 8	ด้าน 9	ด้าน 10	ด้าน 11	รวม												
ระดับความคิดเห็น	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
มากที่สุด	4.00	.39	3.86	.66	4.36	.63	4.07	.47	4.00	.55	4.36	.50	3.79	.43	4.21	.58	4.00	.39	4.58	.51	3.93	.62	4.07	.27
มาก	3.77	.53	3.72	.58	3.69	.64	3.63	.70	3.75	.53	3.86	.61	3.75	.56	3.81	.53	3.47	.69	3.92	.54	3.75	.67	3.81	.47
ปานกลาง	3.23	.42	3.10	.30	3.25	.44	3.03	.66	3.15	.36	3.36	.71	3.23	.62	3.05	.39	2.90	.67	3.05	.55	3.05	.50	3.10	.30
น้อย	3.00	.00	3.50	.71	3.00	.00	2.50	.71	3.00	.00	1.50	.71	2.50	.71	2.50	.71	2.00	.00	2.50	.71	3.00	.00	3.00	.00
น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<b>3.60</b>	<b>.56</b>	<b>3.53</b>	<b>.59</b>	<b>3.61</b>	<b>.66</b>	<b>3.46</b>	<b>.75</b>	<b>3.57</b>	<b>.58</b>	<b>3.71</b>	<b>.77</b>	<b>3.56</b>	<b>.63</b>	<b>3.58</b>	<b>.66</b>	<b>3.32</b>	<b>.76</b>	<b>3.68</b>	<b>.76</b>	<b>3.53</b>	<b>.70</b>	<b>3.59</b>	<b>.54</b>

ตาราง 10 โดยภาพรวมพบว่า ปัจจัยทางสังคม จำแนกตามการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี 11 ด้าน พบว่าบุคลากรที่มีปัจจัยทางสังคมมากที่สุด จะมีการบริหารงานด้านดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับ ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดสูงสุด ( $\mu = 4.58$ ) รองลงมา ด้านดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ และประสบการณ์ ( $\mu = 4.36$ ) ด้านจัดส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาตามโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่ ( $\mu = 4.36$ ) และด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และภาคีเครือข่าย ( $\mu = 4.21$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน**

ผู้วิจัยสรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานระหว่าง ผู้บริหารกับครูผู้สอนเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงอธิบายข้อมูล ดังตาราง 11

**ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานระหว่าง ผู้บริหารกับครูผู้สอน**

ประเด็น	ผู้บริหาร			ครูผู้สอน			รวม		ผลการเปรียบเทียบ
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	
1. จัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	3.94	.47	มาก	3.40	.42	ปานกลาง	3.46	.46	แตกต่างกัน
2. ส่งเสริม สนับสนุนและประสานภาคีเครือข่ายเพื่อจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	3.89	.55	มาก	3.48	.47	มาก	3.53	.50	ไม่แตกต่างกัน



ตาราง 11 (ต่อ)

ประเด็น	ผู้บริหาร			ครูผู้สอน			รวม		ผลการเปรียบเทียบ
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	
3. จัด ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานการจัด การศึกษาตามโครงการ อันเนื่องมาจาก พระราชดำริในพื้นที่	4.02	.44	มาก	3.51	.60	มาก	3.56	.60	แตกต่าง
4. จัด ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาแหล่งเรียนรู้และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.28	.36	มาก	3.07	.50	ปาน กลาง	3.20	.61	แตกต่าง
5. วิจัยและพัฒนาคุณภาพ หลักสูตร สื่อ กระบวนการ เรียนรู้ และมาตรฐาน การศึกษานอกระบบ	4.17	.44	มาก	3.32	.47	ปาน กลาง	3.41	.53	แตกต่าง
6. ดำเนินการเทียบโอนผล การเรียน การเทียบโอน ความรู้และประสบการณ์	3.94	.65	มาก	3.78	1.10	มาก	3.80	1.06	ไม่แตกต่าง
7. กำกับ ดูแล ตรวจสอบ นิเทศภายใน ติดตาม ประเมินผลและรายงานผล การดำเนินงาน การศึกษา นอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย	4.20	.42	มาก	3.37	.53	ปาน กลาง	3.46	.58	แตกต่าง
8. พัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา นอกระบบ และการศึกษาตาม อัธยาศัยและภาคีเครือข่าย	3.89	.42	มาก	3.49	.61	ปาน กลาง	3.54	.61	แตกต่าง

ตาราง 11 (ต่อ)

ประเด็น	ผู้บริหาร			ครูผู้สอน			รวม		ผลการเปรียบเทียบ
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	
9. ระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการจัดและพัฒนาศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	4.28	.44	มาก	3.13	.60	ปานกลาง	3.26	.69	แตกต่าง
10. ดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด	4.05	.86	มาก	3.65	.66	มาก	3.70	.69	ไม่แตกต่าง
11. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	4.20	.53	มาก	3.47	.61	ปานกลาง	3.55	.64	แตกต่าง
รวม	4.08	.34	มาก	3.42	.41	ปานกลาง	3.50	.45	แตกต่าง

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ไม่แตกต่างกัน คือ ด้านส่งเสริมสนับสนุนและประสานภาคีเครือข่ายเพื่อจัดการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การเทียบโอนความรู้ ประสบการณ์ และด้านดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับ ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด

**ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม (แบบคำถามปลายเปิด)**

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ดังตาราง 12

ตาราง 12 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้บริหาร  
และครูผู้สอน

ปัญหาและ อุปสรรคในการ ดำเนินงานของ ศูนย์ฯ	ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขาดอัตรากำลัง ข้าราชการครู และบุคลากร ด้านอื่นๆ	1. จัดสรรอัตรากำลังให้ สถานศึกษาอย่างเพียงพอ ต่อความต้องการและควร เป็นข้าราชการมากกว่า อัตราจ้างจะทำให้การ ทำงานมีความมั่นคงใน ชีวิต	4	13	26	87	30	100
2. ครูผู้สอนปฏิบัติ หน้าที่ไม่ตรง ตามความสามารถ	2. จัดให้ครูรับผิดชอบหรือ จัดอบรมสัมมนาให้ ความรู้แก่ครูผู้สอนให้ตรง กับความสามารถ	3	15	17	85	20	100
3. ขาดความรู้ เกี่ยวกับนโยบาย และงานที่ปฏิบัติ	3. พัฒนาให้ความรู้ความ เข้าใจกับบุคลากรในงานที่ ปฏิบัติเป็นระยะอย่าง ต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ ทดลองปฏิบัติงาน ไปด้วย	2	13	13	87	15	100

ตาราง 12 (ต่อ)

ปัญหาและ อุปสรรคในการ ดำเนินงานของ ศูนย์ฯ	ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ	4. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้เหมาะสม เน้นการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณให้กระจาย ตลอดทั้งงบประมาณ	4	15	23	85	27	100
5. เทคโนโลยีพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	5. จัดหาเทคโนโลยีให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการระดมทรัพยากรในการบริหาร สถานศึกษา	3	21	11	79	14	100
6. บรรยากาศขององค์กรไม่เหมาะสม	6. ผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศให้เหมาะสมในการทำงานเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพ	2	18	9	82	11	100

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อเสนอแนะมีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ของศูนย์การศึกษาออกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด จำนวนทั้งสิ้น 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40

โดยผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดในแบบสอบถามเฉพาะที่มีความคิดเห็นที่หลากหลายและคล้ายคลึงกันสามารถสรุปประเด็นได้ ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี สถานศึกษาขาดอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรด้านอื่นๆ ครูผู้สอนปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงตามความสามารถ ขาดความรู้ เกี่ยวกับนโยบายและงานที่ปฏิบัติงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ เทคโนโลยีพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และบรรยากาศขององค์กรไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี จัดสรรอัตรากำลังให้สถานศึกษาอย่างเพียงพอต่อความต้องการและควรเป็นข้าราชการมากกว่าอัตราจ้างจะทำให้การทำงานมีความมั่นคงในชีวิต จัดให้ครูรับผิดชอบหรือจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่ครูผู้สอนให้ตรงกับความสามารถ พัฒนาให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในงานที่ปฏิบัติเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ทดลองปฏิบัติงานไปด้วย จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้เหมาะสม เน้น การมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้โดยมีแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้กระจายตลอดทั้งงบประมาณ จัดหาเทคโนโลยีให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการระดมทรัพยากรในการบริหาร สถานศึกษา และผู้บริหาร ควรสร้างบรรยากาศให้เหมาะสมในการทำงานเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ