

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางในการปรับปรุงการจราจรทางบกย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอจากการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นที่การจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

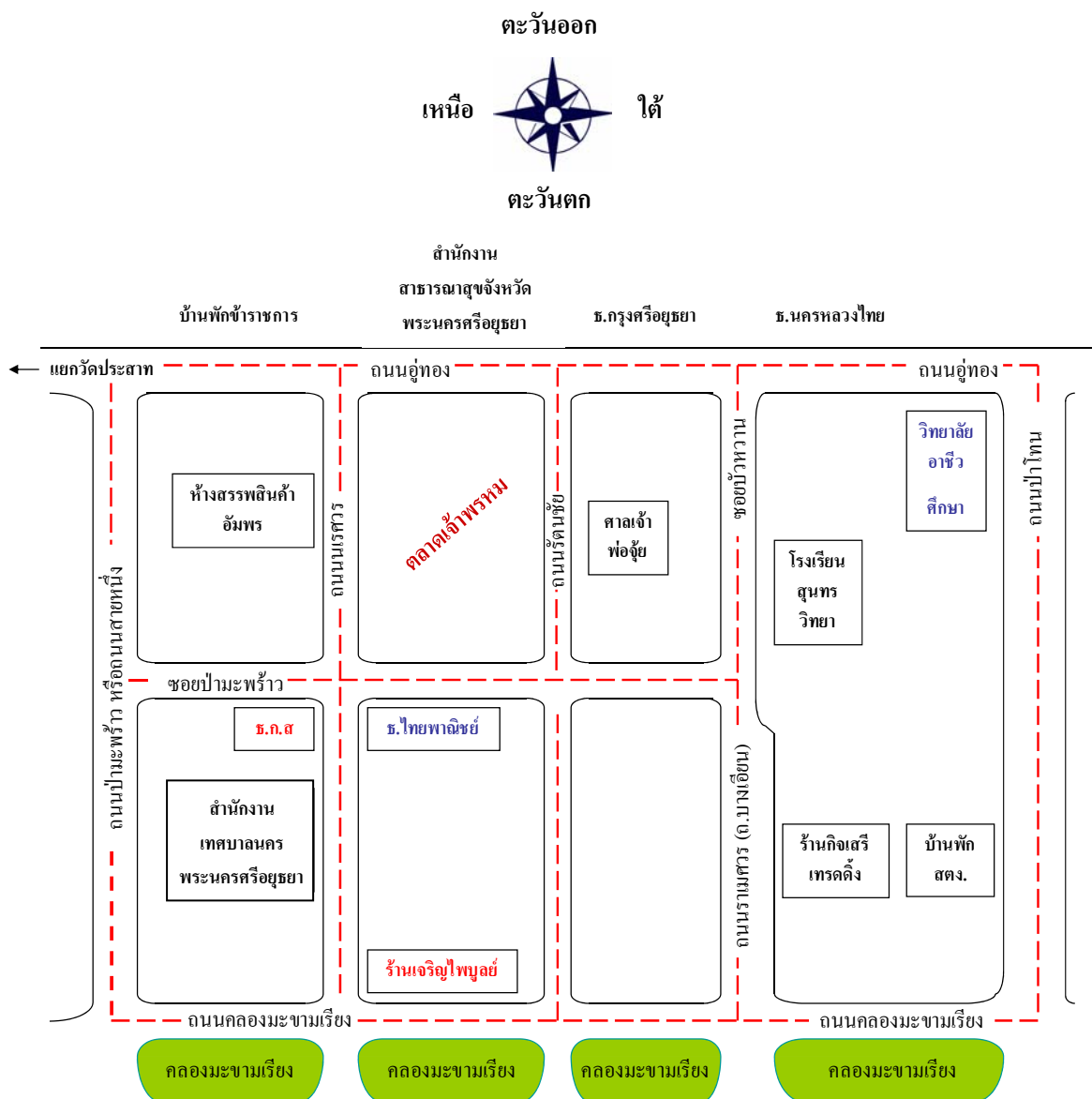
ส่วนที่ 2 ปัญหาการจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากแนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาใน 4 ประเด็น คือ 1) ด้านการขนส่งมวลชน 2) ด้านการจัดการจราจร 3) ด้านการวางผังเมือง 4) ด้านการขาดระเบียบวินัยการใช้รถใช้ถนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

#### 1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นที่การจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม เป็นบริเวณที่มีที่ตั้งของสถานประกอบการสำคัญๆ มากมาย ดังต่อไปนี้

- 1.1 สำนักงานเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา
- 1.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 1.3 ธนาคารอีก 9 แห่ง ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพฯ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ และธนาคารนครหลวงไทย
- 1.4 ห้างสรรพสินค้าอัมพรดีพาร์ทเมนท์สโตร์ เซเว่นอีเลฟเว่น และร้าน 108 ซุป
- 1.5 ร้านทอง
- 1.6 คลินิก



ภาพประกอบ 2 แผนที่บริเวณการจราจรย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม

ด้วยสภาพที่ตั้งของบริเวณย่านศูนย์การค้า เป็นบริเวณที่มีประชาชนเข้ามาสัญจรมากที่สุดแห่งหนึ่ง เป็นศูนย์รวมของธุรกิจ ร้านค้า ห้างสรรพสินค้า สถานประกอบการ สถานที่ราชการ และบริษัทต่าง ๆ มากมาย ประชาชนจะมารวมตัวกันอยู่ภายในบริเวณนี้ ทำให้การจราจรในแต่ละช่วงเกิดการติดขัดขึ้นบ้างเป็นบางช่วงเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วงเวลาตั้งแต่ 03.00 น. ถึง 9.00 น. แม้ค้ำจะเข้ามาตั้งร้านในตอนเช้ามีค ส่วนผู้ซื้อก็จะหลังไหลเข้ามาจับจ่ายใช้สอย เพื่อซื้อของอุปโภคบริโภค รวมไปถึงนักเรียน นักศึกษา ที่จะต้องโดยสารรถประจำทาง ณ ที่แห่งนี้ด้วย

บริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหมนอกจากจะเป็นสถานประกอบการต่าง ๆ แล้วยังเป็นสถานที่จุดจอดรถต่าง ๆ มากมาย เช่น รถยนต์ตู้โดยสาร ซึ่งจอดรับส่งผู้โดยสาร โดยมีเส้นทางจอดรับผู้โดยสารที่บริเวณ 1) ถนนนเรศวร แยกสัญญาณไฟสำนักงานเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 51 คัน 2) ถนนนเรศวร แยกชอยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 55 คัน และ 3) ถนนชอยธนาคารไทยพาณิชย์ จำนวน 77 คัน หมุนเวียนกันไป นอกจากนี้เป็นสถานที่จอดรับส่งของรถยนต์ตู้โดยสารแล้ว ยังเป็นสถานที่จอดรถยนต์โดยสาร เช่น รถบัส รถสองแถวใหญ่ และรถสองแถวเล็ก รวมไปถึงรถรอบเมือง และจักรยานยนต์รับจ้างอีกหลาย ๆ จุดด้วย

ด้วยเพราะเป็นสถานที่ตั้งของสถานประกอบการหลาย ๆ แห่ง และเป็นสถานที่ที่จอดรถรับส่งผู้โดยสารหลายประเภท จึงทำให้มีการใช้ยานพาหนะในบริเวณนี้เป็นจำนวนมาก การจราจรในบริเวณที่แห่งนี้จึงมีมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหาการจราจรตามมาได้ เช่น การขับรถขาดวินัย ความเห็นแก่ตัวของผู้ใช้รถใช้ถนน การตั้งสิ่งของกีดขวางทางเดินรถ วินัยในการจอดรับส่งรถผู้โดยสาร

## 2. ส่วนที่ 2 ปัญหาการจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จากการที่ได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการปรับปรุงการจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอสรุปประเด็นปัญหาที่ได้ ซึ่งมีประเด็นที่ศึกษาด้วยกัน 4 ด้านดังต่อไปนี้

### 2.1 ประเด็นที่ 1 ด้านการขนส่งมวลชน

#### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นตรงกันว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรบริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม มีปัญหาดังนี้

ปริมาณรถที่ให้บริการรับส่งผู้โดยสารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่สถานที่จอดรับส่งผู้โดยสารมีน้อย จุดจอดรถดังกล่าวอยู่ในบริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม และช่วงเวลาที่ทำให้การจราจรติดขัดมากที่สุด อยู่ในช่วงเวลาระหว่าง 03.00-09.00 น. และ 15.30-18.00 น. เป็นช่วงเวลาที่มีการจราจรคับคั่ง ประชาชนเข้ามาจับจ่ายใช้สอย และเป็นเส้นทางการเดินทาง ณ ที่บริเวณแห่งนี้ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...ควรจะมีสถานที่จอดรถให้เป็นสัดส่วนมากกว่านี้ เพราะสถานที่จอดรถในปัจจุบันคับแคบ และกินพื้นที่บนถนนเป็นวงกว้าง...”

“...การจอดรถรับผู้โดยสารไม่มีความเป็นระเบียบ น่าจะมีจุดจอดที่น่าเป็นระเบียบกว่านี้ เหมือนกับกรุงเทพฯ ที่มีจุดจอดรถแต่ละสาย...”

“...กรณีที่รถจอดนาน เทศบาลไม่นำข้อบัญญัติของเทศบาลเรื่องการเก็บค่าจอดรถมาบังคับใช้อย่างจริงจัง เป็นการสมยอมกันและจอดกันทั้งวัน ทำให้คนอื่นไม่สามารถเข้าไปจอดได้...”

#### การสนทนากลุ่ม

บริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม จัดว่าเป็นพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่งตลอดทั้งวัน เป็นส่วนหนึ่งของประเด็นปัญหาด้านการขนส่งมวลชน ซึ่งผู้วิจัยได้นำประเด็นจากการสนทนากลุ่ม มีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับประเด็นปัญหาด้านการขนส่งมวลชน โดยผู้สนทนาจำนวน 11 ท่าน แสดงความเห็นตามลำดับดังนี้

1. การจอดรถแช่ทิ้งไว้ทั้งวันของประชาชนที่มาใช้บริการย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม บริเวณหน้าตึก ห้องแถว ร้านค้าต่าง ๆ ทำให้มีพื้นที่แคบลง
2. ไม่มีการกำหนดจุดจอดรถยนต์โดยสารประจำทาง (รถรอบเมือง) ที่แน่นอน ซึ่งผู้ร่วมสนทนามีความเห็นว่าการจราจรรอบเมือง มีการจับจี้ที่ไม่เป็นระเบียบ จอดไม่เป็นระบบ ทำให้เป็นปัญหาต่อการจราจรอย่างมาก
3. สถานที่จอดรถขาดความเหมาะสม สถานที่จอดพักรถอยู่ในบริเวณเดียวกัน ทำให้พื้นที่แออัด การจราจรคับคั่ง
4. การปล่อยให้รถยนต์โดยสารบริการขนาดเล็กเข้ามาจอดรับส่งผู้โดยสาร ทำให้วินัยการจราจรขาดหายไป

#### 2.2 ประเด็นที่ 2 ด้านการจัดการจราจร

##### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าบริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม ประกอบด้วยถนนสายหลัก 7 สาย คือ ถนนอุทอง ถนนปามะพร้าว ถนนนเรศวร ถนนรัตนชัย ถนน

รามесวร ถนนป่าโทน และถนนคลองมะขามเรียง ซึ่งถนนดังกล่าว เป็นถนนสายสำคัญที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก เริ่มตั้งแต่การจอดรับผู้โดยสาร การมาจับจ่ายใช้สอยสินค้าในตลาด จาก การที่เป็นแหล่งที่มีสถานที่ตั้งของสถานประกอบการต่าง ๆ มากมาย ทำให้ความกว้างของเนื้อที่บน ท้องถนนมีพื้นที่จำกัด ช่องทางการเดินรถมีระยะห่างไม่เท่ากัน ซึ่งยากต่อการขยายพื้นที่ถนน ซึ่ง ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...ผู้ประกอบการที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้น นำสิ่งกีดขวาง เช่น เก้าอี้ โต๊ะ มาวางกันไว้เพื่อ ไม่ให้คนอื่นมาจอดรถ ทั้งที่เป็นที่ให้อจอดได้...”

“...การจอดรถของผู้ใช้บริการในศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม มักจอดล้ำบนเส้นทางเดินรถ บางครั้ง จอดซ้อนกัน ทำให้มีพื้นที่การเดินรถคับแคบ...”

#### การสนทนากลุ่ม

ผู้สนทนาจำนวน 14 ท่าน ได้สรุปประเด็นปัญหาด้านการจัดการจราจร ตามลำดับดังนี้

1. ถนนมีขนาดกว้างไม่เท่ากันในสายเดียวกัน กล่าวคือ ถนนบางสายมีสภาพเป็น คอขวด หากมียานพาหนะขยับเข้ามาภายในบริเวณถนนสายนี้ หรืออาจมีการจอดรับผู้โดยสารใน บริเวณนี้ ก็จะเป็นจุดหนึ่งที่ทำให้การจราจรบนท้องถนนไม่คล่องตัว
2. การจอดรถไม่เป็นระเบียบของผู้ขับรถรับส่งโดยสารประจำทาง และผู้ที่ขับสัญจร ผ่านไปมาบริเวณย่านศูนย์การค้า ด้วยเหตุผลที่ว่าต้องการความรวดเร็ว และเร่งรีบ
3. ระบบการเดินรถ กล่าวคือ รถรับส่งผู้โดยสารจะมีผู้ใช้บริการตลอดเวลา จึงไม่ สามารถระบุช่วงเวลาการรับส่งผู้โดยสารได้แน่นอน
4. ถนนชำรุด เกิดจากการบรรทุกของรถที่มีขนาดใหญ่ รถรับส่งพนักงานตามโรงงาน ต่าง ๆ การชำรุดเพราะสภาพดินฟ้าอากาศ สภาพการถูกใช้งานซึ่งบางถนนบางเส้นยังไม่ได้รับการ ปรับปรุงพื้นผิวถนน
5. การตั้งร้านค้ากีดขวางทางเท้า เป็นปัญหาที่พบเห็นเป็นประจำ และเป็นส่วนหนึ่งของ ปัญหาที่ทำให้เกิดการจราจรติดขัด เพราะการตั้งสิ่งกีดขวางบนทางเท้าซึ่งเป็นที่สำหรับผู้เดินทางเท้า โดยเฉพาะ ไม่มีที่เดิน จึงต้องเดินล้ำออกมานอกถนน ทำให้ผู้ขับขี่ยานพาหนะต้องมีการระมัดระวังตัว

มากขึ้น

6. พฤติกรรมการจับจีรถของประชาชนที่จับไม่เป็นระเบียบ ประมาท ขาดความระมัดระวัง และมีความเห็นแก่ตัว
7. การต่อเติมอาคารบ้านเรือน รุกล้ำผิวทางจราจร ทำให้เส้นทางบนถนนคับแคบลง
8. การประชาสัมพันธ์การณรงค์กวดกติกามารยาทที่เน้นวินัยจราจร อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมมีน้อยครั้ง

### 2.3 ประเด็นที่ 3 ด้านการวางผังเมือง

#### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ กล่าวว่า พื้นที่และช่องทางการจราจรมีความคับแคบ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการวางผังเมือง ทั้งนี้เพราะสภาพพื้นที่บริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม มีพื้นที่การใช้สอยมาก ทำให้ช่องทางการเดินรถค่อนข้างลำบาก การขยายพื้นที่จึงทำได้ยาก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...ช่องทางในการเดินรถบางพื้นที่แคบ บางพื้นที่กว้าง แต่คนส่วนใหญ่มักไปสัญจรในพื้นที่ที่แคบมากกว่าพื้นที่กว้าง เพราะเห็นว่าเป็นทางลัด...”

“...โดยเฉพาะพื้นที่ด้านหลังตลาดเจ้าพรหม ซึ่งมีพื้นที่แคบอยู่แล้ว แต่เป็นจุดที่มีรถเข้ามาจอดมากที่สุด...”

#### การสนทนากลุ่ม

ผู้วิจัยได้สนทนากับผู้เกี่ยวข้องได้ข้อสรุปประเด็นปัญหาด้านการวางผังเมือง ดังนี้

โครงสร้างบริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม เป็นพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ มีการเจริญเติบโตโดยขาดการควบคุม หรือกำหนดมาตรฐาน ไม่มีการกำหนดแนวทางพัฒนาการที่ดีไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ลักษณะการรวมตัวของโครงสร้างบริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม เป็นแหล่งที่ทำมาหากิน แหล่งศูนย์การค้า แหล่งสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง รวมทั้งเป็นแหล่งที่พักอาศัย ปรากฏอยู่ทั่วไปในทุกระยะ ดังนั้น ผู้วิจัยและผู้ร่วมสนทนา 14 ท่าน เห็นว่า ปัญหาการจราจรส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากการวางผังเมือง ซึ่งการผังเมืองสามารถวางแผน

แก้ไขได้เฉพาะปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะในเมืองใหญ่ที่ได้สร้างมานานแล้วไม่มีการวางผังเมืองแห่งใดได้ผลสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังมีปัญหาจากวิวัฒนาการใช้รถใช้ถนนของคน ปัจจัยเกี่ยวกับถนนที่มีไม่เพียงพอ และปัจจัยเกี่ยวกับยานพาหนะและการขนส่ง ที่มีเพิ่มมากขึ้นตามอัตราการเพิ่มของประชากร

#### 2.4 ประเด็นที่ 4 ด้านการขาดระเบียบวินัยการใช้รถใช้ถนน

##### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ประเด็นสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจร ผู้วิจัยไว้ว่า ปัญหาเกิดจากการขับรถไม่มีวินัยของผู้ขับขี่รถโดยสาร และผู้ขับขี่รถส่วนตัว เนื่องจากการขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน ไม่มีความเข้าใจถึงความหมายของสัญลักษณ์การจราจร ความเห็นแก่ตัวของแต่ละคน การชอบการแข่งขัน โดยไม่สนใจว่าจะทำให้บุคคลใดเกิดความเดือดร้อน เช่น การขับรถย้อนศร ทำให้ผู้ที่ขับถูกทาง จะต้องระมัดระวังมากขึ้น การกลับรถในที่ที่มีสัญลักษณ์ห้ามกลับรถ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...การขับรถแข่งกัน ไปแข่งกันมา ขาดความเป็นระเบียบ ทำให้ถนนติดขัด...”

“...การฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์...”

“...การกลับรถในที่ห้ามกลับ โดยมีป้ายบอก ซึ่งบริเวณนั้นเป็นจุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก แต่ก็ยังฝ่าฝืน...”

“...รถบางคันไม่ค่อยเปิดสัญญาณไฟเลี้ยว ทำให้รถที่ขับตามมาไม่รู้ว่าจะเลี้ยวหรือไม่...”

### การสนทนากลุ่ม

ผู้ให้สนทนากลุ่ม มีความเห็นว่า “คน” หรือผู้ใช้ทาง เป็นตัวการสำคัญมากที่สุดใน การจราจรทางบก เพราะเป็นสิ่งที่แปรผันมากที่สุดต่อปัญหาที่เกิดขึ้น บรรดาผู้ใช้ทางในการจราจร ทางบก ได้แก่ ผู้ขับขี่ คนเดินเท้า และผู้โดยสาร ผู้ขับขี่ยานพาหนะตามกฎหมายนั้นกำหนดไว้เพียง ว่า สามารถสอบรับใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคลและรถจักรยานยนต์ได้เมื่ออายุ 18 ปีบริบูรณ์ ผู้สามารถสอบรับใบอนุญาตขับขี่รถยนต์สาธารณะได้ ต้องมีอายุ 25 ปีบริบูรณ์ ส่วนผู้ขับขี่ รถจักรยาน ต้องมีอายุ 13 ปีบริบูรณ์ แต่กฎหมายมิได้กำหนดเพศ อายุ ชั้นสูงสุดของผู้ขับขี่ รวมทั้ง การศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้ขับขี่ไว้ด้วย แม้ว่าผู้ขับขี่จะสอบผ่านได้รับใบอนุญาตขับขี่มาแล้ว ก็ อาจจะทำผิดกฎจราจรได้ ซึ่งการฝ่าฝืนกฎจราจรของผู้ขับขี่นี้อาจเกิดได้จากสาเหตุ ตามลำดับดังนี้

1. ความเร่งรีบในการเดินทาง โดยเฉพาะในเวลาชั่วโมงเร่งด่วน ช่วงเช้าและเย็น เกิดการ แย่งทางกัน
2. ความเห็นแก่ตัวเพื่อความสะดวกของตนเอง ในการที่จะเคลื่อนรถไปได้เร็วกว่าผู้อื่น
3. การตัดสินใจขาดข้อมูลนาย ถือตัวเองเป็นผู้ใหญ่มีสิทธิ์จะทำอะไรก็ได้ ไม่ต้องคำนึงถึง ผู้อื่น
4. พวกเขาไม่รู้กฎจราจร หรือรู้บ้างไม่รู้บ้าง หรือแกล้งไม่รู้ หรือพวกเขาไม่เคยศึกษาเส้นทาง มาก่อน

กล่าวได้ว่า ผู้ขับขี่ยวดยานพาหนะยังขาดพื้นฐานทางวัฒนธรรมในการใช้ทางที่ดี มี พื้นฐานทางวัฒนธรรมที่มีลักษณะนิสัยที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ ตัวใครตัวมัน ใครดีใครได้ ในปัจจุบันผู้ ขับขี่จึงพยายามรักษาผลประโยชน์ของตัวเองไว้อย่างเหนียวแน่น โดยเฉพาะในสังคมที่เรียกร้องให้ ทุกคนต้องแข่งขันกัน ทำให้ผู้ขับขี่เป็นจำนวนมาก ขับรถเร็วและฝ่าฝืนกฎจราจรมากขึ้น

ปัญหาการไม่เคารพกฎจราจร ปัจจุบันมีการออก “ใบสั่ง” แก่ผู้กระทำความผิดกฎจราจรทุก พื้นที่ ปัจจัยที่ทำให้ต้องออกใบสั่ง คือ ไม่สวมหมวกนิรภัยทั้งผู้ขับและผู้ซ้อนท้าย ไม่มีใบอนุญาต ขับขี่ ฝ่าฝืนกฎจราจร ไม่คาดเข็มขัดนิรภัย รวมไปถึงการจอดรถในบริเวณที่ห้ามจอด และพบว่า ผู้กระทำความผิดส่วนใหญ่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคลและรถจักรยานยนต์ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้รถยัง ขาดระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนนอยู่อีกมาก

### 3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจราจรทางบก ย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เพื่อให้การบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายในด้านความ สะดวก ทำให้การจราจรเกิดความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว และเกิดความปลอดภัยต่อตัวผู้ปฏิบัติงาน



และผู้ใช้รถใช้ถนน มาตรการในการแก้ไขเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 3.1 ด้านการขนส่งมวลชน

#### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า วิธีการลดปัญหาการจราจรด้านการขนส่งมวลชน สามารถทำได้โดย การจัดให้มีจุดรับส่งผู้โดยสารเป็นที่เฉพาะ ไม่ควรอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม เพราะจะทำให้เกิดการแย่งผู้โดยสาร ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...นำจุดสถานที่จอดรถให้เป็นสัดส่วน และบังคับใช้อย่างจริงจัง...”

“...กำหนดเวลาในการจอดรถรับส่งผู้โดยสารให้ชัดเจน เพื่อสร้างความเป็นระเบียบทั้งรถรับผู้โดยสาร และตัวผู้โดยสารเอง...”

“...ออกกฎระเบียบบังคับใช้อย่างจริงจัง...”

#### การสนทนา

ผู้ร่วมสนทนา ได้ลงความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการจราจรทางบกย่าน ศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหม ตามลำดับดังนี้

1. กำหนดจุดจอดรถโดยกำหนดระยะเวลาในการจอด เพื่อความสะดวกในการสัญจร
2. กำหนดจุดจอดรถรับส่งผู้โดยสารให้ชัดเจน โดยการออกกฎระเบียบ มาตรการ และประกาศใช้อย่างชัดเจน เพื่อลดปัญหาการจอดรถรับส่งผู้โดยสารที่ไม่เป็นระเบียบ จะช่วยให้สภาพการจราจรคล่องตัวขึ้น
3. ปรับปรุงพื้นที่ที่เป็นจุดจอดรถ โดยกำหนดพื้นที่การจอดรถแต่ละประเภท จัดให้จอดในรถประเภทเดียวกัน
4. การใช้กฎระเบียบใช้บังคับในการจัดการจราจรที่เหมาะสมจะช่วยลดปัญหาการเข้ามาจอดรถรับส่งผู้โดยสารที่ไม่เป็นระเบียบ โดยเฉพาะรถยนต์โดยสารบริการขนาดเล็ก

### 3.2 ด้านการจัดการจราจร

#### การสัมภาษณ์

แนวทางในการแก้ปัญหา ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีช่วงเวลาในการจอดรถเป็นเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถนนที่แคบ ควรให้จอดฝั่งใดฝั่งหนึ่ง โดยกำหนดวันและเวลาที่สามารถจอดได้ และไม่สามารถจอดได้ เพื่อลดการจอดรถที่ไม่เป็นระเบียบ ช่วยให้การจราจรคล่องตัวขึ้น ได้บนพื้นที่ที่มีช่องทางการเดินรถอย่างจำกัด ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...ควรจัดให้จอดรถวันคู่วันคี่ บนถนนบางเส้น...”

“ทำป้ายบอกอัตราค่าจอดรถและระยะเวลาในการจอดให้เป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความเป็นระเบียบ...”

“...จัดสถานที่จอดรถให้เป็นสัดส่วน โดยแยกประเภทรถที่จอด...”

“...มีป้ายสัญลักษณ์ให้ชัดเจน...”

“...บังคับกฎหมายอย่างเคร่งครัด จะช่วยลดปัญหาได้...”

#### การสนทนากลุ่ม

ผู้เข้าร่วมสนทนาส่วนใหญ่ ให้ข้อสรุปแนวทางการปรับปรุงการจัดการจราจร ตามลำดับต่อไปนี้

1. เปลี่ยนเส้นทางเดิมในการเดินรถ โดยใช้เส้นทางใหม่ที่สามารถไปยังที่หมายได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรติดขัด และทำให้ผู้ใช้รถไปถึงจุดมุ่งหมายได้อย่างปลอดภัย
2. การใช้กฎหมายระเบียบข้อบังคับ เพื่อสร้างความเป็นระเบียบต่อผู้ใช้รถใช้ถนน

3. ปรับระบบเวลาในการรับส่งผู้โดยสารให้เป็นเวลา ทำให้ผู้โดยสารสามารถรับรู้และกำหนดเวลาที่รถโดยสารจะมารับส่งได้แน่นอน และไม่ทำให้เสียเวลาในการรอคอย

4. ทำป้ายบอกทางว่าถนนเส้นใดรถบรรทุกสามารถขับผ่านเข้ามาได้ และเส้นใดห้ามขับผ่านเข้ามา หากฝ่าฝืนจะต้องถูกลงโทษตามกฎหมาย และควรมีการปรับปรุงสภาพถนนเป็นระยะ ๆ เพื่อความปลอดภัยต่อผู้ขับขี่

5. ออกกฎเพื่อควบคุมการตั้งร้านค้าออกวางขายรถกล้าเส้นทาง ขึ้นแรกให้ตัดเดือน หากกระทำผิดอีก ให้ปรับ

6. เพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ในการตรวจตราการขับขี่

7. ขอคู่มือใบอนุญาตในการต่อเติมอาคารบ้านเรือน หากไม่มีหนังสือ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินตามกฎระเบียบ

8. ให้ความรู้ และจัดการอบรมในการขับขี่ โดยเฉพาะกับผู้ขับรถรับส่งพนักงานโรงงาน

### 3. ด้านการวางผังเมือง

#### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ กล่าวว่า ควรมีการขยายถนนให้กว้างมากขึ้น แต่ด้วยสภาพพื้นที่บริเวณย่านศูนย์การค้าตลาดเจ้าพรหมมีจำกัด วิธีการแก้ไขปัญหาด้านการวางผังเมือง อาจทำได้โดยการกำหนดช่วงเวลาในการจอดรถ ซึ่งอาจทำให้การจราจรเกิดสภาพคล่องตัวมากขึ้น ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...การปรับปรุงสภาพถนนที่ชำรุด ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ตลอดเวลา...”

“...ควรมีการสำรวจ ตรวจสอบพื้นที่ กรณีที่สามารถขยายถนนได้...”

#### การสนทนากลุ่ม

จากการการสนทนากลุ่ม ผู้สนทนาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการกำหนดลงในแผนพัฒนาผังเมือง โดยระบุถึงความจำเป็นในการขยายหรือพัฒนาพื้นที่เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดได้

#### 4. ด้านการขาดระเบียบวินัยการใช้รถใช้ถนน

##### การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการเด็ดขาดสำหรับผู้ทำผิดวินัยในการขับขี่ เพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างกับคนอื่น ๆ ได้ ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอกถึงการขับขี่ยานพาหนะที่ถูกต้องวิธี รวมทั้งบอกถึงบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลสำคัญดังนี้

“...ออกกฎหมายใช้บังคับอย่างจริงจัง...”

“...จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลมากขึ้น...”

“...การให้ความรู้กับผู้ใช้รถใช้ถนน โดยการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย...”

##### การสนทนากลุ่ม

ผู้สนทนาส่วนใหญ่ ได้เสนอแนวทางปรับปรุงด้านการขาดระเบียบวินัยการใช้รถใช้ถนนตามลำดับไว้ดังนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลบริเวณพื้นที่ที่มีการใช้รถใช้ถนนมากที่สุด โดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วน จะทำให้การจราจรเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น เพราะมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแล
2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลการขับขี่ การเคลื่อนย้ายยานพาหนะให้เป็นระเบียบ หากมีผู้ฝ่าฝืนให้ตักเตือน หรือลงโทษตามความเหมาะสม
3. มีมาตรการเข้มงวด หรือให้คำชี้แนะ เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ใช้รถใช้ถนนทางราชการ
4. ให้คำแนะนำกับบุคคลซึ่งไม่ทราบ เพราะอาจไม่ใช่บุคคลในพื้นที่ และควรกำหนดมาตรการขึ้นเด็ดขาดสำหรับบุคคลที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร