บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรีโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาการให้บริการในการฝึกบินกับแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านการให้บริการของแผนกฝึกบินอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักบินทหารบกสังกัด ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี ได้แก่ นักบิน กองบินปีกหมุนที่ 1 จำนวน 22 นาย นักบิน กองบินปีกหมุนที่ 2 จำนวน 22 นาย นักบิน กองบินปีกหมุนที่ 3 จำนวน 22 นาย นักบิน กองบินปีกหมุนที่ 9 (ผสม) จำนวน 22 นายนักบิน กองบินสนับสนุนทั่วไป จำนวน 12 นาย โดยคิดตามสัดส่วน รวมทั้งสิ้น จำนวน 100 นาย สามารถทำการเก็บรวบรวมได้ จำนวน 100 นาย ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ผลข้อมูลจากแบบสอบถามแบ่งการนำเสนอใน 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ตามแนวทางการพัฒนาของ แผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี คือ

ด้านที่ 1 เครื่องฝึกบิน

ด้านที่ 2 สภาพทั่วไปของแผนก

ด้านที่ 3 การสนับสนุนการให้บริการ

ด้านที่ 4 บุคลากรในแผนก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นลักษณะปลายเปิด

ตอนที่ 4 สรุปผลระดับการให้บริการที่ต้องนำมาปรับปรุง ที่วิเคราะห์ที่ได้จากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการให้การบริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี รายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดแสดงตามตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n=100

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
31-40 ปี	22	22
41-50 ปี	60	60
51-60 ปี	18	18
รวม	100	100
2. สถานภาพ		
โสด	27	27
สมรส	73	73
รวม	100	100
3. ศาสนา		
พุทธ	90	90
อิสลาม	9	9
คริสต์	1	1
รวม	100	100
4. รายได้ต่อเดือน		
10,000-15,000 บาท	0	0
15,001-20,000 บาท	0	0
มากกว่า 20,001 บาท	100	100
รวม	100	100

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ชั้นยศปัจจุบัน		
ร.ต.-ร.อ.	16	16
พ.ต.-พ.อ.	84	84
พ.อ.(พิเศษ) – พลตรี	0	0
รวม	100	100
6. ตำแหน่ง		
ครูการบิน	44	44
นักบิน	52	52
นักบินลองเครื่อง	4	4
รวม	100	100
7. การศึกษา		
ปริญญาตรี	99	99
ปริญญาโท	1	1
ปริญญาเอก		
รวม	100	100
8. ระยะเวลาการเป็นนักบิน		
6-10 ปี	15	15
11-15 ปี	27	27
16-20 ปี	52	52
21 ปีขึ้นไป	6	6
รวม	100	100

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ สถานภาพ ศาสนา รายได้ต่อเดือน ชั้นยศปัจจุบัน ตำแหน่งและสังกัดในปัจจุบัน การศึกษา ระยะเวลาการเป็นนักบิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 จำนวน 60 คน ร้อยละ 60 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 22 นาย ร้อยละ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนส่วนใหญ่

สถานภาพสมรส จำนวน 73 นาย ร้อยละ 73 รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 23 นาย ร้อยละ 27 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 90 นาย ร้อยละ 90 รองลงมานับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 9 นาย ร้อยละ 9 และนับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 1 นาย ร้อยละ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายมีรายได้ต่อเดือน 21,000 จำนวน 100 นาย ร้อยละ 100 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศ พ.ต. – พ.อ. จำนวน 84 นาย ร้อยละ 84 รองลงมา ร.ต. – ร.อ. จำนวน 16 นาย ร้อยละ 16 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่ง นักบิน จำนวน 52 นาย รองลงมาคือ ครูการบิน จำนวน 44 นาย ร้อยละ 44 และนักบินลองเครื่อง จำนวน 1 นาย ร้อยละ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 99 นาย ร้อยละ 99 รองลงคือปริญญาโท จำนวน 1 คน ร้อยละ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการเป็นนักบินตั้งแต่ 16 – 20 ปี จำนวน 52 นาย ร้อยละ 52 รองลงมาคือตั้งแต่ 11 – 15 ปี จำนวน 27 นาย ร้อยละ 27 และตั้งแต่ 6 – 10 ปี จำนวน 15 นาย ร้อยละ 15

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ รายละเอียดการนำเสนอดังต่อไปนี้

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในภาพรวม

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล	ลำดับความคิดเห็น
ด้านเครื่องฝึกบิน	3.59	0.458	มาก	4
ด้านสภาพทั่วไปของแผนก	3.85	1.032	มาก	3
ด้านบุคลากรในแผนก	4.11	1.224	มาก	2
ด้านการสนับสนุนการให้บริการ	4.15	0.609	มาก	1
รวม	**3.92**	**0.830**	**มาก**	

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.92 ระดับข้อคิดเห็นน้อยที่สุดคือเครื่องฝึกบิน ($\overline{X}$ = 3.59,S.D.= 0.458) และระดับข้อคิดเห็นมากที่สุดคือการสนับสนุนการให้บริการ ($\overline{X}$ = 4.15, S.D. = 0.609)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านเครื่องฝึกบิน

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
สภาพความพร้อม	3.23	.423	ปานกลาง
คุณภาพเครื่อง	3.33	.473	ปานกลาง
ความทันสมัย	3.49	.611	มาก
เครื่องฝึกเพียงพอ	3.72	.451	มาก
ความปลอดภัย	3.85	.557	มาก
ระบบนิรภัย	3.97	.658	มาก
รวม	**3.59**	**0.458**	**มาก**

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง ในการพัฒนาการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 3.59, S.D. = 0.458) ระดับข้อคิดเห็นน้อยที่สุดคือสภาพความพร้อม ($\overline{X}$ = 3.23,S.D. =.423) และคุณภาพเครื่อง($\overline{X}$ = 3.33,S.D. = .473) ระดับข้อคิดเห็นมากที่สุดคือระบบนิรภัย ($\overline{X}$ = 3.97,S.D. = .658)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านสภาพทั่วไปของแผนก

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
ห้องน้ำ	2.53	.627	น้อย
แสงสว่าง	3.82	.479	มาก
บริเวณรอบ ๆ	3.94	.445	มาก
อากาศถ่ายเท	4.00	.348	มาก
เสียงรบกวน	4.03	.361	มาก
ข่าวสารการบิน	4.39	3.838	มากที่สุด
รวม	**3.85**	**1.032**	**มาก**

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง สภาพทั่วไปของแผนกภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย($\overline{X}$ = 3.85, S.D. = 1.032) ระดับข้อคิดเห็นน้อยที่สุดคือความสะอาดของห้องน้ำ ($\overline{X}$ = 2.53, S.D. = .627) และ ระดับข้อคิดเห็นมากที่สุดคือข่าวสารการบิน ($\overline{X}$ = 4.39, S.D. = 3.838)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านการสนับสนุนการให้บริการ

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
อาหารว่าง	3.08	.442	ปานกลาง
เครื่องมือติดต่อ	3.94	.371	มากที่สุด
เตรียมเอกสาร	4.30	.630	มากที่สุด
อินเตอร์เน็ต	4.31	5.065	มากที่สุด
แนะนำก่อนฝึก	4.57	.498	มากที่สุด
แนะนำหลังฝึก	4.70	.461	มากที่สุด
รวม	**4.15**	**1.224**	**มาก**

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง การสนับสนุนการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 4.15, S.D. = 1.224) ระดับข้อคิดเห็นน้อยที่สุดคืออาหารว่าง ($\overline{X}$ = 3.08, S.D. = .442) และ ระดับข้อคิดเห็นมากที่สุดคือการให้ข้อแนะนำหลังทำการฝึก ($\overline{X}$ = 4.70, S.D. = .461)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลองกับผู้เข้ารับการบริการ ในการเข้ารับการฝึก การพัฒนาการให้บริการในด้านบุคลากรในแผนก

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
อัธยาศัย	3.91	.570	มาก
ความตรงเวลา	4.13	.485	มาก
การปฏิบัติตามกฎ	4.15	.411	มาก
ความรับผิดชอบ	4.15	.500	มาก
การตอบสนองภารกิจ	4.17	.403	มาก
การเช็คระบบ	4.18	.386	มาก
การแต่งกาย	4.20	.492	มาก
ความเชี่ยวชาญ	4.60	.531	มาก
รวม	**4.11**	**1.224**	**มาก**

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง ของบุคลากรในแผนกภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$ = 4.11, S.D. = 1.224) ระดับข้อคิดเห็นน้อยที่สุดคือบุคลากรในแผนกมีอัธยาศัยกับผู้เข้ารับการฝึก($\overline{X}$ = 3.91, S.D. = .570) และ ระดับข้อคิดเห็นมากที่สุดคือบุคลกรมีความเชี่ยวชาญในการใช้ชุดควบคุมเครื่องช่วยฝึก ($\overline{X}$ = 4.60, S.D. = .531)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นลักษณะปลายเปิด

1. การฝึกในห้วงเวลา 02.00 -05.00 น. ไม่เกิดผลดี เพราะร่างกายต้องพักผ่อน มีผู้เสนอ จำนวน 23 นาย
2. ควรให้ นักบินที่มี ชั่วโมงบินกับอากาศยานจริงน้อย ทำการฝึกกับเครื่องฝึกอากาศยานจำลองให้มาก มีผู้เสนอ จำนวน 11 นาย
3. กาแฟในช่วงเย็น มีน้อยมาก ควรเพิ่ม มีผู้เสนอ จำนวน 20 นาย

4. ควรจะมีห้องพักผ่อนแบบนอนพักได้ 2 ห้อง บางครั้งขับรถมาไกล ต้องการพักผ่อนแล้วทำการฝึก จะได้เกิดประสิทธิภาพในการฝึก มีผู้เสนอ จำนวน 15 นาย

ตอนที่ 4 สรุประดับการให้บริการที่ต้องนำมาปรับปรุง ที่วิเคราะห์ที่ได้จากแบบสอบถาม

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนที่ต้องนำมาปรับปรุง และข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด

n=100

ข้อความ	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
ห้องน้ำ	2.53	.627	น้อย
อาหารว่าง	3.08	.442	ปานกลาง
สภาพความพร้อม	3.23	.423	ปานกลาง
คุณภาพเครื่อง	3.33	.473	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. การฝึกในห้วงเวลา 02.00 -05.00 น. ไม่เกิดผลดี เพราะร่างกายต้องพักผ่อน
2. ควรให้ นักบินที่มี ชั่วโมงบินกับอากาศยานจริงน้อย ทำการฝึกกับเครื่องฝึกอากาศยานจำลองให้มาก
3. กาแฟในช่วงเย็น มีน้อยมาก ควรเพิ่ม
4. ควรจะมีห้องพักผ่อนแบบนอนพักได้ 2 ห้อง บางครั้งขับรถมาไกล ต้องการพักผ่อนแล้วทำการฝึก จะได้เกิดประสิทธิภาพในการฝึก

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำมาจัดทำแนวทางการพัฒนาการให้บริการของแผนกฝึกอากาศยานจำลอง โรงเรียนการบินทหารบก ศูนย์การบินทหารบก จังหวัดลพบุรี ดังนี้

ปรัชญา “ ฝึกให้ได้ประโยชน์สูงสุด ด้วยอากาศยานจำลอง ”

วิสัยทัศน์ “ พัฒนาขีดความสามารถของนักบินทหารบกด้วยอากาศยานจำลอง ทดแทนขีดจำกัดในเรื่อง เวลา สถานที่ น้ำมันเชื้อเพลิง และชิ้นส่วนอะไหล่ ”

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาปรับปรุงห้องพักผ่อนให้กับผู้เข้ารับการฝึก

เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก

2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป

3. เพื่อส่งเสริมสุขภาพในเรื่องการพักผ่อนที่เพียงพอต่อการฝึก

ตัวชี้วัด

1. นักบินของหน่วย กองบินปีกหมุนที่ 1 2 3 9 (ผสม) และ กองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง

2. การให้บริการด้านห้องพักผ่อนมีประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึก

กลยุทธ์/โครงการดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1.จัดให้มีห้องพักผ่อนแบบนอนได้ จำนวน 2 ห้อง

2.จัดเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดหลังจากที่ผู้เข้ารับการฝึกทำการฝึกเสร็จสิ้นและเดินทางกลับ เพื่อเตรียมความพร้อมของห้องพักสำหรับผู้เข้ารับการฝึกในห้วงเวลาต่อไปในเวลา 10 นาที

3.ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึก ด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการทุกครั้ง

ผู้รับผิดชอบ นายทหารธุรการของแผนก เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดประจำวัน และช่างอากาศยานประจำวัน

ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับสุขอนามัยในแผนก

เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก

2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป

3. เพื่อส่งเสริมสุขภาพในเรื่องสุขอนามัยในแผนก

ตัวชี้วัด

1. นักบินของหน่วย กองบินปีกหมุนที่ 1 2 3 9 (ผสม) และ กองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง

2. การให้บริการด้านสุขอนามัยมีผลทำให้ผู้เข้ารับการฝึกมีสุขภาพจิตที่ดีระหว่างเข้ารับการฝึก

กลยุทธ์/โครงการดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1.จัดเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำทุกครึ่งชั่วโมง

2.ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึก ด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการทุกครั้ง

ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดประจำวัน

ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาปรับปรุงการให้บริการในเรื่องอาหารว่างระหว่างพัก

เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป

ตัวชี้วัด

1. นักบินของหน่วย กองบินปีกหมุนที่ 1 2 3 9 (ผสม) และ กองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง
2. การให้บริการด้านอาหารว่างเป็นไปด้วยความเหมาะสม

กลยุทธ์/โครงการดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1.จัดให้มีอาหารว่างพิเศษ เช่น ข้าวต้มรอบดึก

2.ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึก ด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง

ผู้รับผิดชอบ นายทหารธุรการของแผนก และเจ้าหน้าที่ส่งกำลังบำรุงของแผนก

ยุทธศาสตร์ 4 ปรับเปลี่ยนห้วงระยะเวลาทำการฝึก

เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป

ตัวชี้วัด

1. นักบินของหน่วย กองบินปีกหมุนที่ 1 2 3 9 (ผสม) และ กองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง

กลยุทธ์/โครงการดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1.ปรับเวลาในการฝึกจากเดิม 02.00 – 05.00 เป็น 24.00 – 02.00

2.ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึก ด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการทุกครั้ง

ผู้รับผิดชอบ ครูการบิน และช่างอากาศยานประจำวัน

ยุทธศาสตร์ 5 เช็คระบบก่อนทำการฝึกและหลังการฝึก

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมั่นใจในคุณภาพของเครื่องฝึกบิน
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป

ตัวชี้วัด

1. นักบินของหน่วย กองบินปีกหมุนที่ 1 2 3 9 (ผสม) และ กองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง

กลยุทธ์/โครงการดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1. เช็คระบบทั้งก่อนฝึก และหลังฝึก

2. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึก ด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการทุกครั้ง

ผู้รับผิดชอบ ครูการบิน และช่างอากาศยานประจำวัน

ปรัชญา “ ฝึกให้ได้ประโยชน์สูงสุด ด้วยอากาศยานจำลอง ”

วิสัยทัศน์ “ พัฒนาขีดความสามารถของนักบินทหารบกด้วยอากาศยานจำลอง ทดแทนขีดจำกัดในเรื่อง เวลา สถานที่ น้ำมันเชื้อเพลิง และชิ้นส่วนอะไหล่ ”

ตาราง 9 แสดงแผนกลยุทธ์

พันธกิจ	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์ /โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
สนับสนุนการฝึกบินให้กับหน่วยบินต่างๆตามภารกิจ	ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาปรับปรุงห้องพักผ่อนให้กับผู้เข้ารับการฝึก	1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก 2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึก ครั้งต่อไป 3. เพื่อส่งเสริมสุขภาพในเรื่องการพักผ่อนที่เพียงพอต่อการฝึก	1.นักบินของหน่วย กองบิน ปีกหมุนที่1,2, 3,9 (ผสม) และกองบินสนับสนุนทั่วไปส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง 2. การให้บริการด้านห้องพักผ่อนมีประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึก	1. จัดให้มีห้องพักผ่อนแบบนอนได้จำนวน 2 ห้อง 2. จัดเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดหลังจากผู้ที่เข้ารับการฝึกทำการฝึกเสร็จสิ้น และเดินทางกลับ เพื่อเตรียมความพร้อมของห้องพักสำหรับผู้เข้ารับการฝึกในห้วงเวลาต่อไป ในเวลา10 นาที 3. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง	1. นายทหารธุรการของแผนกเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดประจำวันและช่างอากาศยานประจำวัน	6 เดือน

ตาราง 9 (ต่อ)

พันธกิจ	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์ /โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับสุขอนามัยในแผนก	1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้เข้ารับการฝึก 2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป 3. เพื่อส่งเสริมในเรื่องสุขอนามัยในแผนก	1. นักบินของหน่วยกองบินปีกหมุนที่ 1,2,3,9 (ผสม) และกองบินสนับสนุนทั่วไป ส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง 2.การให้บริการด้านสุขอนามัยมีผลทำให้ผู้เข้ารับการฝึกมีสุขภาพจิตที่ดีระหว่างเข้ารับการฝึก	1. จัดเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำทุกครึ่งชั่วโมง 2. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง	เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดประจำวัน	
	ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาปรับปรุงการให้บริการในเรื่องอาหารว่างระหว่างพัก	1. เพื่อพัฒนาการให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้รับการฝึก 2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป	1. นักบินของหน่วยกองบินปีกหมุนที่1,2, 3,9 (ผสม)และกองบินสนับสนุนทั่วไป ส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง 2. การให้บริการด้านอาหารว่างเป็นไปด้วยความเหมาะสม	1. จัดให้มีอาหารว่างพิเศษ เช่น ข้าวต้มรอบดึก 2. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง	นายทหารธุรการ และเจ้าหน้าที่ส่งกำลังบำรุงของแผนก	
	ยุทธศาสตร์ 4 ปรับเปลี่ยนห้วงระยะเวลาทำการฝึก	1. เพื่อพัฒนาให้บริการของแผนกเป็นไปด้วยความประทับใจของผู้รับการฝึก 2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป	1. นักบินของหน่วยกองบินปีกหมุนที่ 1,2, 3,9 (ผสม) และกองบินสนับสนุนทั่วไป ส่งรายชื่อเข้ารับการฝึก 24 ชั่วโมง	1. ปรับเวลาในการฝึกจากเดิม 02.00-05.00 เป็น 24.00-02.00 2. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง	ครูการบินและช่างอากาศยานประจำวัน	
	ยุทธศาสตร์ 5 เช็คระบบก่อนทำการฝึกและหลังการฝึก	1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมั่นใจในความพร้อมและคุณภาพของเครื่องฝึกบิน 2. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เข้ารับการฝึกครั้งต่อไป		1. เช็คระบบก่อนการฝึกและหลังการฝึก 2. ทำการประเมินผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกด้วยแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทุกครั้ง	ครูการบินและช่างอากาศยานประจำวัน	