

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- ก่อเกียรติ วิริยะกิจพัฒนาและวินัส อัสวสิทธิถาวร. (2550). **พฤติกรรมผู้บริโภคร.** กรุงเทพฯ :  
วังอักษร.
- การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์.** (2553). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://www.aviation.go.th/rbm/Competency.pdf>.
- กิริติ ชยยิ่งยง. (2549). **ขีดความสามารถ.** กรุงเทพฯ : มีสเตอร์ก็้อปปี.
- เกษม บำรุงเวช. (2550). **เอกสารประกอบการสอน รายวิชา 2533104 ฝึกปฏิบัติเก็บรวบรวม  
ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา. อัดสำเนา.
- Competency เครื่องมือสู่ความสำเร็จขององค์กร.** (2553). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://gotoknow.org/blog/aon-aon/241235>
- เคล็ดลับวิธีคัดเลือกคนดี คนเก่ง.** (2553). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://www.ezyjob.com/บทความ/หางาน-132.html>.
- จุฑา บุรีภักดี. (2549). **การพัฒนาบุคลิกภาพ.** กรุงเทพฯ : Smile Print.
- ฉันทนิช อัสวานนท์. (2537). **การพัฒนาบุคลิกภาพ : ชพณ 3401 กล321.** กรุงเทพฯ :  
ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ัชชวาล สมทรัพย์ และเกรียงไกร มูลสุวรรณ. (2527). **ศิลปะการขาย.** กรุงเทพฯ : ดร. ศรีสง่า.
- ชูชัย สมितिไกร. (2552). **การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร.**  
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2550). **มารู้จัก Competency กันเถอะ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- \_\_\_\_\_. (2551). **การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนธิ และสุนิ เลิศแสวงกิจ. (2546). **การขาย 2.** กรุงเทพฯ : วังอักษร.
- เดวิด, เฟร็ด อาร์. (2552). **การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์.=**สาโรจน์ โอปัทภักษ์ชิวิน  
แปลและเรียบเรียง. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ทวิศักดิ์ สุวคนธ์. (2536). **บริหารงานขาย.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เทือน ทองแก้ว. (2553). **สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ.** (ออนไลน์).  
แหล่งที่มา : [www.safetynewlook.com/private\\_folder/competency.pdf](http://www.safetynewlook.com/private_folder/competency.pdf).

ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2551). **Training Roadmap ตาม Competency...เขาทำกันอย่างไร?**.

กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

นพ ศรีบุญนาท. (2545). **การจัดการเชิงกลยุทธ์ Strategic Management**. กรุงเทพฯ : สุทรไพศาล.

นฤมล สุนสวัสดิ์. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : วังทิพย์.

นิติพล ภูตะโชติ. (2549). **การบริหารการขาย**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

**บทบาทการพัฒนาบุคลากรกับการบริหาร**. (2553). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://www.ezyjob.com/บทความ/บุคคล-บทบาทการพัฒนาบุคลากรกับการบริหาร-294.html>.

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน). (2551). **รายงานประจำปี 2551**. กรุงเทพฯ :

บริษัทฯ.

\_\_\_\_\_. (2552). **รายงานประจำปี 2552**. . กรุงเทพฯ : บริษัทฯ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

\_\_\_\_\_. (2538). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 2**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

สุวีริยาสาส์น.

บุญยง ดันสกุล. (2552). **บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**. (จดหมายเวียน).

กรุงเทพฯ : บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน).

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2542). **สถิติวิจัย 1**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : พี เอ็น การพิมพ์.

บุญเลิศ เย็นคงคาและคณะ. (2545). **การจัดการเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

วี.เจ.พรินต์ติ้ง.

ปราณี ดันประยูร. (2544). **เอกสารประกอบการสอนวิชา 3564201 การจัดการเชิงกลยุทธ์**.

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ปรียา วอนขอพร. (2534). **การบริหารการขาย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. (2539). **เอกสารประกอบการสอนชุด**

**วิชาการจัดการขายและศิลปะการขาย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.

มัลลิกา นกเข้ยม. (2553). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในอาชีพการขายของพนักงานขาย**

**บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://mba.swu.ac.th/service/thesis50/search/view.asp?ID=319>.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ :

อักษรเจริญทัศน์.

- วรรณ ชีรบรรรัตน์. (2553). ผลของบุคลิกภาพ ทัศนคติต่องานขาย และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://dcms.thailis.or.th/tdc//browse.php?>
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด. (2531). ศิลปการขาย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สายใจ.
- ศศันท์ วิวัฒน์ชาติ. (2549). เทคนิคการขายอย่างมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2531). คำอธิบายศัพท์การตลาดและคำศัพท์การขาย. กรุงเทพฯ : มิตรสัมพันธ์. \_\_\_\_\_ . (2539). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สถิต วงศ์สุวรรณ. (2548). การพัฒนาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.
- สนั่น เกชาลี. (2553). กลยุทธ์การบริหารสมรรถนะความสามารถในการทำงานรายบุคคล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [http://www.thailandindustry.com/home/FeatureStory\\_preview.php?id=8551&section=9&rcount=Y](http://www.thailandindustry.com/home/FeatureStory_preview.php?id=8551&section=9&rcount=Y).
- สมยศ นาวิการ. (2538). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. ม.ป.ป. เอกสารประกอบการฝึกอบรม สำหรับผู้บริหารที่รับผิดชอบงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2553). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.thailocaladmin.go.th/work/kpinow/7ebook/pdf/4901.pdf>.
- สุจิตรา ชนานันท์. (2550). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาว. (2546). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. (2547, กรกฎาคม – กันยายน). “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง,” *Chulalongkon Review*. 16 : 57 – 72.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). *Competency Dictionary*. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซนเตอร์. \_\_\_\_\_ . (2552). *Competency based HRM/HRD case study*. กรุงเทพฯ : เอชอาร์ เซนเตอร์.
- อุทิศ ขาวเขียร. (2549). การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Bergqvist, Sofia & Rikard Gellert. (2010). *Sharing Knowledge : Strengthen the Internal Collaboration through Implementation of a Communication Tool*. (Online). Available : <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:hik:diva-1826>.

Chenjie Miao. (2010). **Sales Force Control Systems - An Integrated Approach**. (Online).

Available : <http://edt.missouri.edu/Summer2007/Dissertation/MiaoC-050307-D7701/>.

Feldberger, Madita. (2010). **Modern Human Capital Management**. (Online). Available:

<http://www.essays.se/essay/696f8a85ed/>.

Schmidt, Andreas and Christine Kunzmann. (2010). **Towards a Human Resouce Development**

**Ontology for Combining Competence Management and Technology - Enhanced**

**Workplace Learning**. (Online). Available : [http://dx.doi.org/10.1007/11915072\\_109](http://dx.doi.org/10.1007/11915072_109).