

แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์
โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ปานทิพย์ แยมสังข์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กรกฎาคม 2553

แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์
โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ปานทิพย์ แยมสังข์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

GUIDEDLINES FOR DEVELOPMENT OF PRENATAL SERVICE CLINIC AT
PA MOK HOSPITAL IN ANG THONG PROVINCE

PHANTIP YAMSANG

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment for the Requirement of
The Master of Arts Program in Development Strategy
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2010

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์
โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง
โดย ปานทิพย์ แยมสังข์
สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา จิตต์จรัส)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ)

.....กรรมการ
(นายแพทย์โชคชัย ลีโทชวลิต)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กรกฎาคม พ.ศ. 2553

ปานทิพย์ เข้มสังข์. (2553). แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก
จังหวัดอ่างทอง. ค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง 2) แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ จำนวน 50 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 15-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 78 เป็นผู้รับบริการที่แต่งงานอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 76 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 76 ส่วนใหญ่เป็นผู้ว่างงาน คิดเป็นร้อยละ 40 มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นผู้ที่มารับบริการฝากครรภ์มากกว่า 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ด้านพฤติกรรมบริการ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาที่พบจากการทำวิจัยในครั้งนี้ คือ มีนักเรียนหรือนักศึกษามารับบริการฝากครรภ์ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเกษตรกรไม่มารับบริการฝากครรภ์ ผู้ที่อยู่ในเขตอำเภอป่าโมกมารับบริการฝากครรภ์น้อย และผู้รับบริการฝากครรภ์ไม่ทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการเข้ารับบริการ

4. แนวทางแก้ปัญหาหรือพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาและจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ คือ 1) การให้บริการฝากครรภ์กับบุคคลที่เหมาะสม 2) การสร้างระบบประชาสัมพันธ์ที่ดีให้กับผู้รับบริการคลินิกฝากครรภ์

Phantip Yamsang. (2553). **Guidelines for Development of Prenatal Service Clinic at Pa Mok Hospital in Ang Thong Province.** An Independent Study, M.A. (Development Strategy). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Associate Professor Dr. Noppawan Theerapuncharoen.

ABSTRACT

The purposes of this study were to study: 1) the satisfaction levels of the service users using the services at the prenatal clinic at Pa Mok Hospital in Ang Thong Province; and 2) the guidelines for development of the prenatal service clinic. The sample group consisted of 50 service users selected by purposive sampling. The research instrument used for gathering the data was a questionnaire. The statistical devices used were percentage, mean and standard deviation.

The findings are indicated as follows:

1. Most of the service users (75%) using services at the clinic were during 15-24 years old. 76 percent were living with their spouses. 76 percent finished only the secondary or the diploma levels. 40 percent were unemployed. 50 percent lived outside Ang Thong, and 50 percent used the services more than 5 times.
2. High levels of the service users' satisfaction for the services at the clinic were revealed on the service behaviors, building and environment, and facilities.
3. Some problems found were as follows: 1) Only schoolgirls and students used services at the clinic; 2) No government officers, government enterprise employees, and farmers used services at the clinic; 3) Small amount of the people in Pa Mok used the services, and 4) The service users did not know the procedure of services and also the service periods at the clinic.
4. The researcher proposed guidelines for solving the problems and developing the clinic with 2 strategies: 1) giving the prenatal services to appropriate people; and 2) building good public relation to people using the services.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญอาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่องของงานค้นคว้าอิสระให้ มีความถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งสนับสนุนให้กำลังใจผู้ศึกษามาตลอด ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบค้นคว้าอิสระ และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์สุรพันธ์ วิชิตนาค ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าโมก ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย แลนายแพทย์โชคชัย ลีโทชวลิต ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภาษี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล จนการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอรำลึกถึงครอบครัวเข้มแข็ง รวมถึงเพื่อนนักศึกษารุ่นที่ 1/49 ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มาตลอดจนประสบผลสำเร็จ

ปานทิพย์ เข้มแข็ง