

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพของสังคมปัจจุบันนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากในอดีตมาก โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากภาวะด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมเปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้มีการนำกลวิธีต่าง ๆ รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในด้านการบริการจัดการมากขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของบริการให้เป็นที่พึงพอใจและประทับใจต่อผู้เข้ารับบริการให้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการบริการทางด้านสุขภาพนั้นนับได้ว่าเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคนและทุกกลุ่มที่จะได้รับอย่างเท่าเทียมกันด้วยมาตรฐานที่ดีพอสมควรจากรัฐ โรงพยาบาลนับได้ว่าเป็นสถานบริการทางด้านสุขภาพที่สำคัญในการให้บริการเมื่อเกิดการเจ็บป่วยและทางรัฐบาลเองก็ได้พยายามจัดการบริการที่มีประสิทธิภาพและกระจายให้ครอบคลุมประชากร ในทุกพื้นที่ทั่วทั้งประเทศ แต่ในความเป็นจริงประชาชนยังไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร ดังนั้นโรงพยาบาลซึ่งถือเป็นสถานบริการด้านสาธารณสุขจึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพบริการให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้เข้ารับบริการในระดับที่พึงพอใจ โดยกระทรวงสาธารณสุขจะกำกับดูแลให้แต่ละโรงพยาบาลดำเนินงานไปตามแผนพัฒนาการสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งแผนพัฒนาการสาธารณสุขฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพและความสามารถในการจัดระบบบริการสาธารณสุขของภาครัฐ ให้มีคุณภาพเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในบริการเป็นระดับความรู้สึกที่ดีของผู้ใช้บริการต่อประสบการณ์ที่ได้รับ ทั้งทางตรงและตามความคาดหวังเมื่อเข้าไปใช้บริการ และคุณภาพเป็นความคาดหวังหรือเป็นที่ปรารถนาของผู้ใช้บริการอีกทั้งคุณภาพบริการยังเป็นเป้าหมายของการปฏิบัติหน้าที่ของสถานบริการสุขภาพ เพื่อเป็นเครื่องรับรองว่าการบริการนั้นเป็นไปตามมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ และมีโอกาสเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด (สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2543 : 31) ซึ่งโดนาบีเดียน (รุ่งระวี มีทองคำ. 2548 : 1 ; อ้างอิงจาก Donabedian. 1980. **The Definition of Quality and Approaches to its Assessment**) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ผู้บริการประสบความสำเร็จในการทำให้เกิดความสมดุลระหว่างสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ซึ่งผู้รับบริการเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและ

คุณภาพบริการ (Quality service) หมายถึง ระดับความสามารถของบริการในการตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังจากที่ได้รับบริการแล้ว

ในปี พ.ศ. 2537 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสถาบันวิชาการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพได้ร่วมกันดำเนินการ “โครงการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาล” ขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งมาตรฐานของระบบและกระบวนการที่จะใช้เป็นหลักประกันคุณภาพด้านบริการทางการแพทย์ เพื่อให้โรงพยาบาลที่ต้องการพัฒนาคุณภาพบนพื้นฐานของทรัพยากรที่มีอยู่ สามารถใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเอง และพัฒนาในส่วนที่ยังเป็นจุดอ่อน ซึ่งเป็นการบริการที่ยืดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมทั้งปวง เน้นการทำงานเป็นทีมเพื่อปรับปรุงระบบงานให้ตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นที่กระบวนการทำงาน กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และทรัพยากรบุคคล ซึ่งสามารถพัฒนาให้เป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่าของโรงพยาบาล (สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2549 : 1-2)

ในปี พ.ศ. 2542 คณะกรรมการสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขได้ให้ความเห็นชอบกับการจัดตั้งสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลภายใต้แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีในการสร้างองค์ความรู้และใช้ประโยชน์งานวิจัย ซึ่งมีเป้าหมายให้มีการสร้างเครือข่าย เพื่อสร้างความรู้และใช้ความรู้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพมีนโยบายที่จะให้สถาบันภายในแผนงานนี้มีความคล่องตัว และเป็นอิสระในการบริหารจัดการ แต่ยังคงอยู่ภายใต้การตรวจ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้กำหนดมาตรฐานทั่วไป (General standard) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่แสดงหลักการสำคัญของการจัดบริการหรือการบริการหน่วยงานครอบคลุมในเรื่องทิศทางการทำงานที่ชัดเจน ทรัพยากรที่เหมาะสม ระบบงานหรือกระบวนการทำงานที่เหมาะสม ระบบติดตามประเมินคุณภาพซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการประเมินการจัดบริการผู้ป่วย ในแผนกต่าง ๆ เช่น ระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอก ในกิจกรรมการพัฒนากุณภาพ มีกิจกรรมติดตามประเมิน และพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานหรือบริการ มีการติดตามศึกษาข้อมูล และสถิติซึ่งเป็นเครื่องชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ เพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เครื่องชี้วัดในเรื่องผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสถานที่และความสะอาดทั่วไป (สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2549 : 1-5)

การปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งการกำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพบริการของโรงพยาบาล ในปี พ.ศ. 2544 สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งหมด จึงได้มีการพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงพยาบาลได้ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมิน

คุณภาพของบริการพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการวัดคุณภาพการบริการ (สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์. 2547 : 14-16)

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital accreditation) และนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทองที่กำหนดให้โรงพยาบาลในจังหวัดอ่างทองที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุขต้องผ่านการรับรองคุณภาพในปี พ.ศ. 2547 ซึ่งการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คือกลไกกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการภายในโรงพยาบาลร่วมกับการเรียนรู้แลกเปลี่ยนกับที่ปรึกษา และการรับรองโดยองค์กรภายนอก เป็นกระบวนการที่แสดงว่าโรงพยาบาลมีความน่าเชื่อใ้มาอย่างน้อยเพียงใด สามารถพิสูจน์ให้ผู้อื่นเห็นและยอมรับได้ เป็นกระบวนการเรียนรู้ซึ่งไม่มีจุดสิ้นสุด เป็นการเรียนรู้จากการทำงานประจำวัน และจากการทำงานร่วมกันเป็นทีม เป็นการเรียนรู้ด้วยการประเมินตนเองและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้อื่น ซึ่งกระบวนการรับรองคุณภาพทั่วไปของโรงพยาบาลนั้นต้องยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เน้นการทำงานเป็นทีม และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สุขภาพที่ดีหรือสุขภาวะที่ดีเป็นสิ่งที่มนุษย์ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะทางด้านการแพทย์ มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงค้นคว้าวิจัยต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย แสดงให้เห็นว่ามนุษย์เรามีการตื่นตัวในการดูแลสุขภาพของตนเองมากขึ้น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดให้สุขภาพดีเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชน เป้าหมาย การสร้างเสริมสุขภาพตามนโยบายรัฐบาล มุ่งการสร้างมากกว่าการซ่อมสุขภาพเพื่อบรรลุสุขภาวะ ตามรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 กำหนดไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และมาตรา 82 รัฐต้องจัดและส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง

การดูแลสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ก็เป็นมิติหนึ่งของการดูแลสุขภาพอนามัยของคนเราที่จะต้องได้รับความสำคัญในการที่จะผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้น สุขภาพอนามัยของแม่ทั้งร่างกายและจิตใจมีผลโดยตรงต่อการเจริญเติบโตและการพัฒนาการของเด็กตั้งแต่อยู่ในครรภ์ตลอดมาจนถึงระยะภายหลังคลอด การที่จะมุ่งพัฒนาสุขภาพชีวิตของเด็กให้เจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพที่ดีนั้นต้องมองย้อนกลับไปว่าการเตรียมตัวเป็นพ่อแม่ การดูแลทารกขณะอยู่ในครรภ์ การดูแลขณะคลอดและหลังคลอด เพื่อให้สุขภาพดีพร้อมทั้งมารดาและบุตร นั่นคือการฝากครรภ์

โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 60 เตียง ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยมีเขตความรับผิดชอบ ตำบล 8 แห่ง หมู่บ้าน 47 แห่ง จำนวนประชากรทั้งสิ้น 29,829 คน จำนวนประชากรชาย 14,311 คน จำนวนประชากรหญิง 15,518 คน ให้บริการทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลป่าโมก คือ บริการดี ส่งเสริม ป้องกันเด่น เน้นประชาชนมีส่วนร่วม ดังนั้นโรงพยาบาลป่าโมก จึงมีนโยบายให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งมั่นให้เกิดการดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ผลของการพัฒนาที่ได้โรงพยาบาลป่าโมกได้ผ่านการรับรองคุณภาพในบันไดขั้นที่ 1 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2547 และผ่านการรับรองคุณภาพในบันไดขั้นที่ 2 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2549 จากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบบริการ เตรียมตัวเพื่อรับรองคุณภาพบริการในบันไดขั้นที่ 3 นอกจากนี้โรงพยาบาลป่าโมกได้พัฒนาระบบบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเพื่อสนองนโยบายกระทรวงสาธารณสุข สำหรับการจัดบริการฝากครรภ์เป็นบริการหนึ่งที่โรงพยาบาลป่าโมกได้จัดเป็นบริการผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลป่าโมก เปิดให้บริการคลินิกฝากครรภ์ในวันราชการคือวันศุกร์ และวันหยุดราชการคือวันอาทิตย์ ในปีงบประมาณ 2550 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2549 - 30 กันยายน พ.ศ. 2550) มีผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ทั้งหมด 231 คน ซึ่งแบ่งเป็นผู้ป่วยในเขตรับผิดชอบ 22 คน ผู้ป่วยนอกเขตรับผิดชอบ 209 คน โดยการมารับบริการ ในบางครั้งผู้มารับบริการอาจต้องรอเป็นเวลานาน ปัญหาที่พบบ่อย คือ ผู้รับบริการแสดงความไม่พึงพอใจต่อการบริการ ที่เกิดจากการรอคอยก่อนได้รับการรักษาซึ่งใช้เวลานาน รวมถึงปัญหาการให้บริการ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เพื่อติดตามประเมินผลและพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน นำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการ ให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุด เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีที่สุดเกิดคุณภาพในการให้บริการ เพื่อเป็นโรงพยาบาลคุณภาพตามเป้าหมายสำคัญของโรงพยาบาล

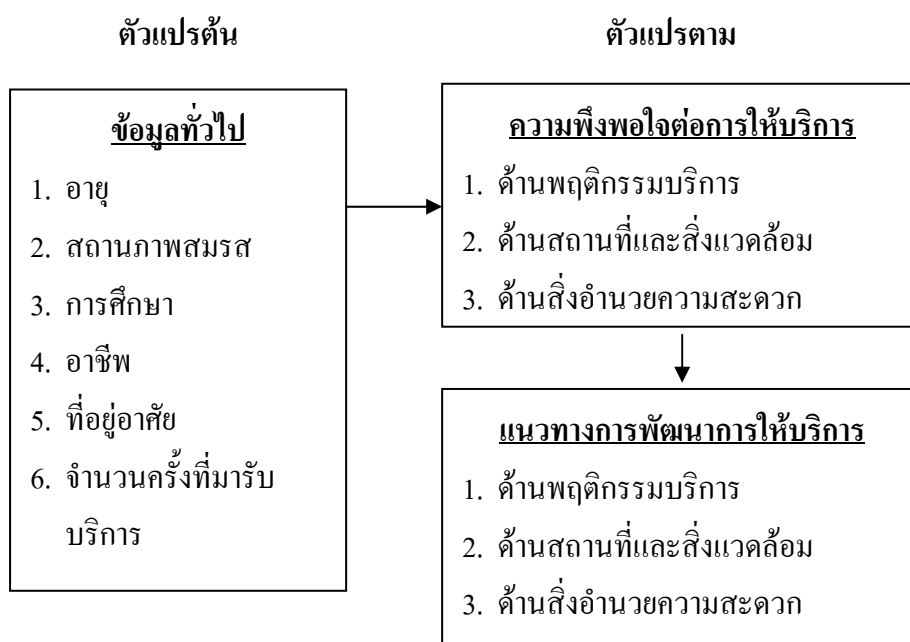
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาแนวคิดความพึงพอใจของนักวิชาการหลายท่าน ความพึงพอใจต่อบริการของสำนักงานสาธารณสุขและสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการรับบริการของจิตตินันท์ เตชะคุปต์ โรเบิร์ต เค เมอร์ตัน และคนอื่น ๆ แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการและแนวคิดการพัฒนา ทำให้ผู้ศึกษาคิดว่า หากได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ในด้านพฤติกรรม ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จะทำให้ได้แนวทางการพัฒนาการให้บริการคลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การศึกษาวิจัยอยู่ในขอบเขตตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่กำหนด ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง มารับบริการฝากครรภ์ในวันศุกร์และวันอาทิตย์ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ จำนวน 50 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเป็นผู้ที่มารับบริการฝากครรภ์ในลำดับที่ 1-10 ของแต่ละวันหากผู้รับบริการเป็นผู้ที่เคยตอบแบบสอบถามแล้วก็จะข้ามไปถามในลำดับถัดไป

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

2.1.1 อายุ

2.1.2 สถานภาพสมรส

2.1.3 อาชีพ

2.1.4 การศึกษา

2.1.5 ที่อยู่อาศัยตามทะเบียนบ้าน

2.1.6 จำนวนครั้งที่มารับบริการ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2.2.1.1 ด้านพฤติกรรมบริการ

2.2.1.2 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

2.2.1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2.2 แนวทางการพัฒนาการให้บริการ

2.2.2.1 ด้านพฤติกรรมบริการ

2.2.2.2 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

2.2.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3. ขอบเขตของเวลาในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตของเวลาโดยเริ่มทำการเก็บข้อมูลทั้งหมด 5 วัน ระหว่างวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2551 โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถนำมาวางแผนการให้บริการคลินิกฝากครรภ์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามมาตรฐานการให้บริการด้านสุขภาพ
2. ผลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานเสนอผู้บริหาร และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลป่าโมก เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย และการพัฒนาการจัดบริการคลินิกฝากครรภ์ของกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากขึ้น
3. ผลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในแผนกอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม

นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาการให้บริการ หมายถึง การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงานของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ใน 3 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมบริการ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เฉพาะที่คลินิกฝากครรภ์

ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกซึ่งความสุข ความสมหวังของผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เมื่อได้รับการตอบสนองใน 3 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมบริการ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คุณภาพบริการ หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ ซึ่งทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจคลินิกฝากครรภ์ของโรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่มารับบริการตรวจรักษาและรับบริการฝากครรภ์ ทั้งที่เป็นรายเก่าและรายใหม่ โดยไม่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

ผู้ให้บริการ หมายถึง แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยเหลือคนใช้ พนักงานแปล ของโรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ที่คลินิกฝากครรภ์

การรับฝากครรภ์ หมายถึง การให้บริการหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง

อายุ หมายถึง อายุตัวของผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ได้แก่ อายุ 15-24 ปี อายุ 25-34 ปี อายุ 35-44 ปี อายุ 45 ปีขึ้นไป

สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพของผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง แบ่งตามการสมรส ได้แก่ โสด หม้าย หย่าร้าง แต่งงานอยู่ร่วมกัน แต่งงานแยกกันอยู่

การศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาที่ผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ได้รับสูงสุด ได้แก่ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาหรืออนุปริญญา ปริญญาตรี หรือสูงกว่า

อาชีพ หมายถึง การประกอบหน้าที่การงานเพื่อหาเลี้ยงชีพ ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แม่บ้าน รับจ้าง เกษตร ว่างาน

ที่อยู่อาศัยตามทะเบียนบ้าน หมายถึง สถานที่ที่ผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง พักอาศัยอยู่ตามสิทธิที่ใช้ในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ได้แก่ อำเภอป่าโมก นอกเขตอำเภอป่าโมก ต่างจังหวัด

จำนวนครั้งที่มารับบริการ หมายถึง จำนวนครั้งที่ผู้มารับบริการ มารับบริการฝากครรภ์ที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง