

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการคลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ต่อการให้บริการในด้านบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม และด้านกิจกรรมการพยาบาล โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้รับบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ที่มารับบริการฝากครรภ์ในวันศุกร์และวันอาทิตย์ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ จำนวน 50 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเป็นผู้ที่มารับบริการฝากครรภ์ในลำดับที่ 1-10 ของแต่ละวัน จำนวน 5 วัน ซึ่งเป็นผู้ที่มารับบริการฝากครรภ์ในวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2551 หากผู้รับบริการเป็นผู้ที่เคยตอบแบบสอบถามแล้วจะเลื่อนเป็นผู้มาฝากครรภ์คนต่อไป

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คำนวณจากจำนวนของผู้มารับบริการที่มาขอรับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ ทั้งหมดในปีงบประมาณ 2550 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2549 - 30 กันยายน พ.ศ. 2550) จำนวน 231 คน จากสูตรของทาโร ยามาเน่ (ทานินทร์ ศิลป์จารุ. 2548 : 47 ; อ้างอิงจาก Taro Yamane. 1973. *Statistic' an Introductory Analysis*. p. 76) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยให้

N	=	จำนวนประชากรทั้งหมด
e	=	ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้
n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ

$$n = \frac{231}{1+231(.05)^2}$$

$$n = \frac{231}{1+ 0.58}$$

$$= 146.20$$

$$n = 146$$

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอปรับกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้จากจำนวน 146 คน เป็นเพียงจำนวน 50 คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความเหมาะสมสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่มารับบริการ จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาล ป่าโมก จังหวัดอ่างทอง แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมบริการ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) มี

5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง จำนวน 1 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายและวางแผนทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามตามข้อมูลที่ได้รับจากการรวบรวมเอกสาร ทั้งนี้ให้มีสาระของคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ทำการศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Content Validity) การใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อการแก้ไขปรับปรุง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้(Try Out) กับผู้รับบริการที่คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน
5. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.903
6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง เพื่อขอความร่วมมือในเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองในวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2551 จากผู้ที่มารับบริการฝากครรภ์ในลำดับที่ 1-10 ของแต่ละวัน หากผู้รับบริการเป็นผู้ที่เคยตอบแบบสอบถามแล้วจะเลื่อนเป็นผู้มาฝากครรภ์คนต่อไป
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการที่คลินิกฝากครรภ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

2.2 การให้คะแนนสำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

ดังนี้

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4 คะแนน
มีความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน

2.3 การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ ดังนี้

(ประคอง วรรณสุด. 2535 : 70)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์

1. ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการศึกษาข้อมูลความรู้พื้นฐานในการวิจัย เพื่อนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์สร้างแนวทางการพัฒนาการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง โดยได้คำตอบจากแบบสอบถาม

2. ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนากระบวนการสร้างความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่คลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการพัฒนา

2.2 การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร บรรยายสภาพและการดำเนินงานขององค์กรที่ต้องการให้เกิดขึ้น ต้องการที่จะให้เป็น

2.3 กำหนดพันธกิจหรือภารกิจ การกำหนดภารกิจที่องค์กรจะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

2.4 การกำหนดกลยุทธ์ แนวทางหรือวิธีการที่นำองค์กรไปสู่การบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้

2.5 การแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นเครื่องมือสำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติโดยการจัดทำแผน โดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบ ยกตัวอย่างเช่น ชื่อแผน วัตถุประสงค์ เป็นต้น

2.6 ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแผนกับอาจารย์ที่ปรึกษา