

แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการเข้าชมโบราณสถาน  
วัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำหรับ เข็มทอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2553

แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการเข้าชมโบราณสถาน  
วัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำหรับ เจ็มทอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ตุลาคม 2553  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

GUIDELINES FOR DEVELOPMENT OF TOURISTS' SATISFACTION TOWARDS  
VISITING HISTORICAL SITE AT WAT PHRA SI SANPHET  
IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

SARAI KEMTHONG

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Arts Degree in Development Strategies  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2010

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการเข้าชม
	โบราณสถาน วัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย	สำหรับ เยี่ยมทอง
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เกษม บำรุงเวช

---

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.ลัดดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ่ม)

.....กรรมการ  
(ดร.เกษม บำรุงเวช)

.....กรรมการ  
(นายเอนก สีหามาตย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

.....อธิการบดี  
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2553

สาหร่าย เข้มทอง. (2553). แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการเข้าชม  
โบราณสถาน วัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม.  
(ยุทธศาสตร์การพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. เกษม บำรุงเวช

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มี  
ต่อการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์ และ 2) เสนอแนวทางการพัฒนาการสร้าง  
ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวชมโบราณสถานในวัดพระศรีสรรเพชญ์ จำนวน  
250 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดย  
ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์อยู่ใน  
ระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านบุคลากรในการให้บริการ รองลงมาคือ ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว  
ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านอัตราค่าบริการ

2. แนวทางการพัฒนาการสร้าง ความพึงพอใจ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา  
4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

2.1 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว มี 4 ตัวชี้วัด คือ 1) ข้อมูลเบื้องต้นใน  
การเดินทาง 2) เส้นทางในการเดินทาง 3) ประวัติความเป็นมาของวัด และ 4) มีกล่องรับข้อคิดเห็น  
ประจำวัด

2.2 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรในการให้บริการ มี 1 ตัวชี้วัด คือ มีบุคลากร  
ด้านวิชาการประจำ

2.3 ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการสถานที่และสิ่งแวดล้อม มี 4 ตัวชี้วัด คือ 1) มีถังขยะ  
วางตามจุดต่าง ๆ 2) ร้านขายของที่ระลึกที่จัดวางเป็นระเบียบ 3) ห้องน้ำสะอาด และ 4) ลานจอดรถ  
กว้างและสะอาด

2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการด้านอัตราค่าบริการต่างๆ มี 3 ตัวชี้วัด คือ 1) มีตาราง  
กำหนดอัตราราคามาตรฐาน 2) มีคณะกรรมการตรวจ และ 3) มีเรื่องร้องเรียนไม่เกิน 2 เรื่องต่อเดือน

Sarai Khemthong. (2010). **Guidelines for Development of Tourists' Satisfaction towards Visiting Historical Site at Wat Phra Si Sanphet in Phranakhon Si Ayutthaya.**  
An Independent Study, M.A. (Development Strategies). Phranakhon Si Ayutthaya:  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr.Kasem Bumrungrvet.

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to: 1) study tourists' satisfaction levels towards visiting the historical site at Wat Phra Si Sanphet, and 2) propose guidelines for development of the tourists' satisfaction towards visiting the historical site at Wat Phra Si Sanphet in Phranakhon Si Ayutthaya. The samples were 250 tourists visiting Wat Phra Si Sanphet. The instrument was a questionnaire and the statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. The findings revealed as follows:

1. High levels of the tourists' satisfaction towards visiting the historical site indicated as a whole on tourism promotion, officers in services, the site and environment, and the entrance fees.

2. Regarding the guidelines for development of the tourists' satisfaction towards visiting the historical site, four strategies were proposed as follows:

- 2.1 The strategies to promote the tourism comprised four indicators naming respectively: 1) Information of the trips, 2) Having tourist tracks, 3) Providing the historical background of the temple, and 4) Boxes for comment provided at the temple.

- 2.2 The personnel development strategies for better services comprised one indicator naming: an officer in service for the whole day.

- 2.3 The site and environmental arrangement strategies comprised four indicators naming: 1) providing waste paper baskets at various spots, 2) adjusting the souvenir shops properly, 3) providing clean toilets and restrooms, and 4) providing ample and clean parking areas.

- 2.4 The entrance fee rates comprised three indicators naming: 1) displaying standard rates, 2) providing committee in inspecting the prices, and 3) aiming to have not more than 2 complaints in a month.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้บรรลุผลสำเร็จได้ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก ดร.เกษม บำรุงเวช อาจารย์ที่ปรึกษา ที่สละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้อง ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ และอบรมสั่งสอนผู้ศึกษาในวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลาที่ศึกษา จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระยับศรี กาญจนะวงศ์ นายเมธาตล วิจักขณะ ผู้อำนวยการสำนักงานอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และนายอเนก สีหามาตร์ ผู้อำนวยการสำนักงานศิลปกรที่ 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดร.ลัดดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ่ม ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และผู้ศึกษาได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจาก สำนักงานอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ที่กรุณาให้ข้อมูลด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้มีอุปการคุณ และคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่ง ความสำเร็จ และความภาคภูมิใจในครั้งนี้เป็นผลมาจากพลังใจที่ผู้ศึกษาได้รับจากครอบครัว พี่น้อง และเพื่อนๆ ที่คอยสนับสนุนให้กำลังใจ และเสียสละหลายสิ่งหลายประการให้ผู้ศึกษาได้ศึกษาจนสำเร็จสมความปรารถนาด้วยดี

สาหร่าย เข้มทอง