

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา
และความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่องานวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ในการศึกษา แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการศึกษาวิจัย เพื่อหาแนวทางการพัฒนาแหล่งโบราณสถานให้เป็นสถานที่ ๆ นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจในการเข้าชมโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน และทุกข้อตามความเป็นจริงมากที่สุด
3. การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่าน นอกจากจะนำไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาแหล่งโบราณสถานเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการการท่องเที่ยวของสำนักงานอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาในอนาคตต่อไป และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สาหร่าย เข้มทอง

นักศึกษาลัทธิสุตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



แบบสอบถาม

เรื่อง : แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเข้าชมโบราณสถาน
วัดพระศรีสรรเพชญ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี 41-49 ปี
 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. นับถือศาสนา

- พุทธ คริสต์
 อิสลาม อื่น ๆ

5. สถานภาพการสมรส

- โสด สมรส
 หม้าย หย่า

6. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

- รับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา
 เกษตรกร อื่นๆ(โปรดระบุ).....

7. รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน

- () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001-10,000 บาท
 () 10,001 -15,000 () 15,001 -20,000
 () มากกว่า 20, 000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว						
1	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ					
2	การให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยว					
3	ป้ายประวัติความเป็นมาและความสำคัญของแต่ละจุดภายในวัดพระศรีสรรเพชญ์					
4	การให้บริการของฝ่ายประชาสัมพันธ์แก่นักท่องเที่ยว					
5	การเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวได้แสดงความคิดเห็น โดยมีกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยว					
6	การติดป้ายบอกเส้นทางจรรยาวัชวัดพระศรีสรรเพชญ์อย่างชัดเจน					
7	ท่านต้องการให้มีพนักงานนำเที่ยวภายในโบราณสถานวัดพระศรีสรรเพชญ์					
8	ท่านต้องการให้มีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเพื่อเป็นแรงจูงใจให้นักท่องเที่ยวสนใจที่จะมาท่องเที่ยว					
ด้านบุคลากรในการให้บริการ						
1	พนักงานจำหน่ายบัตร					
2	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
3	นักวิชาที่คอยให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว					

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
1	บรรยากาศภายนอกวัดพระศรีสรรเพชญ์มีความสะอาด					
2	บรรยากาศภายในวัดพระศรีสรรเพชญ์มีความสะอาด					
3	สถานที่จอดรถกว้างขวางและสะดวกสบายเพียงพอกับนักท่องเที่ยว					
4	ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอกับนักท่องเที่ยว					
5	การดูแลและบูรณะภายในวัดพระศรีสรรเพชญ์เหมาะสมสวยงามสมกับเป็นโบราณสถาน					
6	การติดป้ายแนะนำและข้อปฏิบัติ ข้อห้ามต่างๆ แก่นักท่องเที่ยวมองเห็น ได้อย่างชัดเจน					
7	การจัดพื้นที่ขายของที่ระลึกเป็นระเบียบและเหมาะสม					
8	การจัดภูมิทัศน์บริเวณภายในวัดมีความสวยงาม					
9	การจัดหาและการวางถังขยะตามจุดต่างๆ เหมาะสม และมีเพียงพอ					
ด้านอัตราค่าบริการต่างๆ						
1	ราคาบัตรเข้าชมภายในวัดพระศรีสรรเพชญ์เหมาะสม					
2	ราคาของสินค้าและของที่ระลึกมีความเหมาะสม					
3	ราคาจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มของผู้ประกอบการยูนิทธรรม					
4	ราคาค่าเช่ารถจักรยานและรถจักรยานยนต์ เหมาะสม ไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว					
5	ราคาค่ารถตุ๊กรับจ้าง นำเที่ยวเหมาะสม ไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว					
6	ราคาบัตรเข้าชมภายในวัดพระศรีสรรเพชญ์เหมาะสม					
7	ราคาของสินค้าและของที่ระลึกมีความเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
สำหรับ เจิมทอง

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

