

แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำเร็จ แสงอรุณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิทยาศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2553

แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำเนา ส่งอรุณ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาเศรษฐศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กันยายน 2553
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE DEVELOPMENT GUIDELINES FOR FINANCIAL AND ACCOUNTING PERSONNEL
AT RANGSIT FOOTWEAR COMPANY LIMITED, PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

SAMREONG SANGARUN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment for the Requirement of the

Master of Arts Program in Development Strategy

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2010

ลำเรียง แสงอรุณ. (2553). **แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา).
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและการบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลการเงินและการบัญชี จำนวน 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 8 ข้อ ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสารและด้านการบัญชีและรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาตามลำดับความสำคัญของปัญหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีปัญหาในด้านต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการบัญชีและรายงาน และด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสาร แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ควรได้รับการพัฒนาทุกด้าน 2) แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัท รังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ไว้ 1 กลยุทธ์ คือ การเสริมสร้างการพัฒนาพนักงานการเงิน และบัญชีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และแผนการส่งเสริมมี 4 แผน คือ 1) การส่งเสริมการสร้างความรู้ในเรื่องการทำงานในหน่วยงานการเงินและบัญชี 2) การศึกษาดูงานตามบริษัทต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน 3) การส่งพนักงานการเงินและบัญชีเข้าอบรม/สัมมนาในสถานที่เปิดการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และ 4) การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานการเงินและบัญชี

Samroeng Sangarun. (2010). **The Development Guidelines of Financial and Accounting Personnel at Rangsit Footwear Company Limited, Phranakhon Si Ayutthaya.**
An Independent Study, M.A. (Development Strategy). Phranakhon Si Ayutthaya :
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor :
Associate Professor Dr. Noppawan Theerapuncharoen.

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study problems concerning financial and accounting performances at Rangsit Footwear Company Limited; and 2) propose guidelines to develop the financial and accounting performances of the personnel at the company. The sample group consisted of 13 financial and accounting personnel. The instrument consisted of in-depth interviews divided into 2 parts. The first part consisted of 8 items concerning the interviewees' general information, and the second part covered 5 items concerning problems arising from the following activities: internal control, receiving money, paying, keeping money and filing, and accounting and reporting. Content analysis was used to analyze the collected data; then the problems found from the data were prioritized and presented as descriptive analysis.

The findings revealed as follows: 1) Regarding the financial and accounting personnel's opinions on problems concerning their performances, they indicated the issues naming respectively from high to low levels: the internal control, receiving money, paying, accounting and reporting, and keeping money and filing; 2) With regard to the development guidelines for financial and accounting personnel, the company arranged a strategy involving promoting and development for efficient and acceptable performances with 4 supported plans: 1) enhancing the personnel's knowledge in finance and accounting; 2) conducting study tours to other companies for exchanging working experiences; 3) conducting the personnel for financial and accounting instruction, training courses and seminars; and 4) building morale and will power for the personnel.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือไขข้อบกพร่องของ งานค้นคว้าอิสระให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งสนับสนุนให้กำลังใจผู้ศึกษามาตลอด ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบค้นคว้าอิสระ และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาท ความรู้ และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความกรุณาในการตรวจสอบความตรง เจริญเนื้อหา และโครงสร้าง ตลอดจนภาษาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการศึกษาจน ประสบความสำเร็จมาถึงทุกวันนี้ และเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือในเรื่องรายละเอียดข้อมูล และการเก็บข้อมูล ตลอดจนขอขอบคุณผู้ให้การสัมภาษณ์ทุก ท่านที่กรุณาให้ข้อมูลจนการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และในครอบครัวทุกท่าน รวมถึงเพื่อนนักศึกษา ร่วมรุ่นทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มา ตลอดจนประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี

สำเร็จ แสงอรุณ