

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชี ในบริษัทธังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การตรวจสอบเครื่องมือ
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้การศึกษาค้นคว้า ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลการเงินและ การบัญชีของบริษัทธังสิตฟุตแวร์ จำกัด มีจำนวน 13 คน ประกอบด้วย

1. ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี 1 คน
2. หัวหน้าฝ่ายการเงิน 1 คน
3. หัวหน้าแผนกบัญชี 1 คน
4. หัวหน้าฝ่ายการเงิน 1 คน
5. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 9 คน

ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า

จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทธังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ศึกษาได้มีวิธีการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

เพื่อให้ได้มาซึ่งกรอบแนวคิดการวิจัย ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัย และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องพร้อมศึกษาวิธีการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาและเลือกรูปแบบการเก็บข้อมูล

จากขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการทำงานของบุคลากรการเงินและบัญชีบริษัทโรงสีฟุตแวร์ จำกัด และนำมาพิจารณาเพื่อจัดทำเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อจะได้นำไปใช้ในการรายงานข้อมูลเพื่อการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การทำแผนการดำเนินงานและการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างเครื่องมือเพื่อจะได้นำไปใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยได้แบ่งผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ ได้แก่

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ ประมวลผลและการแปรผลข้อมูล

หลังจากที่ได้ดำเนินการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกคนแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เข้าสู่กระบวนการขั้นตอนของการประมวลผลและแปรผลข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ เพื่อสรุปสาระสำคัญให้สอดคล้องกับประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้คือ

1. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชี ในบริษัทโรงสีฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ในบริษัทโรงสีฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขั้นตอนที่ 5 สรุปผลการศึกษาวิจัย

สืบเนื่องจากขั้นตอนที่ 4 หลังจากที่เราได้ทำการแปรผล และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แล้ว ขั้นตอนต่อไปที่จะต้องดำเนินการ คือ การสรุปผลการศึกษาค้นคว้า พร้อมข้อเสนอแนะที่ได้จากศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนในการศึกษาหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ซึ่งแบบดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

แบบสัมภาษณ์ ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในบริษัทโรงสีฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ การควบคุมภายใน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสาร การบัญชีและรายงาน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไป

การวิเคราะห์เอกสารและศึกษารายงานประจำปีหรือรายงานการตรวจสอบบัญชีของบริษัท

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้มีวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการหากกลุ่มประชากร โดยเจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลการเงินและการบัญชีของบริษัททรังสิตฟุตแวร์ จำกัด จำนวน 13 คน ซึ่งในที่นี้เนื่องจากกลุ่มประชากรมีจำนวนน้อยจึงใช้ในกลุ่มประชากรทั้งหมดซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี 1 คน
- 1.2 หัวหน้าฝ่ายการเงิน 1 คน
- 1.3 หัวหน้าแผนกการเงิน 1 คน
- 1.4 หัวหน้าหน่วยฝ่ายบัญชี 1 คน
- 1.5 เจ้าหน้าที่พนักงานการเงินและบัญชี 9 คน

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1 แบ่งกลุ่มประชากรที่ใช้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ให้ข้อมูล 4 คน และกลุ่มที่ 2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและพนักงานบัญชี 9 คน

2.2 ติดต่อนัดหมายกับหน่วยงานการเงินและบัญชีที่ผู้วิจัยจะเข้าดำเนินงานวิจัยอย่างไม่เป็นทางการ

2.3 ดำเนินการสัมภาษณ์ระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2551 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2551 รวม 12 ครั้ง โดยสัมภาษณ์สัปดาห์ละ 1 คน ส่วนสัปดาห์ที่ 12 สัมภาษณ์ 2 คน

การตรวจสอบเครื่องมือ

1. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1.1 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไขในเบื้องต้น

1.2 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเนื้อหา โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์การวิจัย

1.3 ทดสอบเครื่องมือหลังจากแก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้วนำไปทำการทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริง โดยทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีบริษัทรังสิต โพลีเมอร์ จำกัด จำนวน 10 คน

1.4 ปรับปรุงแก้ไข

1.5 นำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากร

2. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ จึงใช้ การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ การตรวจสอบด้านข้อมูล (Data triangulation) การตรวจสอบผู้วิจัย (Investigator triangulation) และการตรวจสอบด้านทฤษฎี (Theory triangulation)

2.1 การตรวจสอบด้านข้อมูล เป็นการตรวจสอบข้อมูลด้านการเงินและบัญชีที่ได้จากการสัมภาษณ์ฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด และจากการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องว่าสอดคล้องกันหรือไม่

2.2 การตรวจสอบด้านผู้วิจัย เป็นการตรวจสอบจากผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยที่เก็บข้อมูลจากบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด และได้ข้อมูลที่สอดคล้องกัน แสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง

2.3 การตรวจสอบด้านทฤษฎี เป็นการตรวจสอบว่าผู้วิจัยที่ใช้ทฤษฎีในบทที่ 2 แล้ว ได้ข้อมูลมาแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน แสดงว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มา มีความถูกต้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และ ใช้ในการบันทึกมาจัดกลุ่ม หมวดหมู่แยกตามกรอบการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเก็บเงินและเอกสาร ด้านการบัญชีและรายงาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและทางด้านทฤษฎีและจากผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เอกสารและทฤษฎีมาวิเคราะห์ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาสรุปผลโดยแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ และสรุปเป็นสาระสำคัญๆ ว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีและปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

โดยจัดได้เรียงลำดับตามประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นไว้ในตอนต้น โดยนำเสนอในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis)