

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีบริษัทรังสิตฟูดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ในบริษัทรังสิตฟูดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) หาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชี ในบริษัทรังสิตฟูดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และในการวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลการเงินและบัญชีของบริษัทรังสิตฟูดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 13 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ ข้อมูลทั่วไป แบบสัมภาษณ์ ลักษณะใช้การบันทึกมาจัดกลุ่ม หมวดหมู่ แยกตามกรอบการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเก็บเงินและเอกสาร ด้านการบัญชีและรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้งหมดมาสรุปผลโดยแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ และสรุปสาระเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีและปัญหาที่เกิดขึ้นจริง โดยจัดได้เรียงลำดับความสำคัญของปัญหาจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด และเรียงลำดับตามประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นไว้ในตอนต้น โดยนำเสนอในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis)

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟูดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่

1. ด้านการควบคุมภายใน

พนักงานการเงินและบัญชีในการทำงานแต่ละจุดไม่มีผู้ที่คอยตรวจสอบเอกสารและระบบการทำงานในด้านเอกสารกับรายงานไม่ตรงกัน คือ บริษัทขาดหลักเกณฑ์ในการควบคุมภายในที่ดีในการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชีทำให้พนักงานทำงานอย่างไม่มีกฎเกณฑ์ในการจ่ายเงิน ขาดการตรวจสอบเอกสารระหว่างกัน มีการเบิกเงินสดย่อยไม่เป็นเวลาส่งผลให้มีการเบิกเงินอย่างสะดวกสบายโดยไม่มี การควบคุมดูแล

2. ด้านการรับเงิน

ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่ได้รับเงินตามวันเวลาที่ลูกค้าให้ไปรับเงินทำให้รายได้ที่คาดการณ์ไว้ไม่แน่นอนและเจ้าหน้าที่รับเงินมาบางครั้งไม่ออกหลักฐานการรับเงินและการโอนเงินฝากธนาคารจะมียอดที่ไม่แน่นอน คือเจ้าหน้าที่ได้รับเงินล่าช้าและถูกหักค่าธรรมเนียมจากธนาคาร โดยไม่มีการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่การเงินจึงทำให้เอกสารการเก็บเงินไม่ครบถ้วน เมื่อนำมาตรวจสอบพบว่ายอดเงินสดไม่ตรงกับยอดเงินในเอกสาร

3. ด้านการจ่ายเงิน

ผู้ปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีดำเนินการเบิกจ่ายเงินเป็นลักษณะหน่วยงานไหนต้องการเงินเมื่อไรจะต้องจัดหามาจ่ายให้เร็วที่สุด ซึ่งขาดผู้ตรวจสอบ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทำให้มีการอนุมัติค่อนข้างง่าย ไม่มีผู้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน บางครั้งเอกสารไม่สมบูรณ์หรือใช้แบบเอกสารในการเบิกเงินไม่ถูกต้องหรือเอกสารการจ่ายเงินไม่ครบถ้วน ทำให้ระบบการจ่ายเงินต่างประเทศไม่ถูกต้อง มีการจ่ายเงินช้า หรือจ่ายเงินเกินเกิดขึ้น โดยไม่ตรวจสอบเอกสารการจ่ายเงินให้ถูกต้องครบถ้วนเสียก่อน

4. ด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสาร

การเก็บรักษาเงิน เก็บเงินไว้ในตู้เซฟเล็ก ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ถือกุญแจเพียงหนึ่งคน ไม่มีสถานที่เก็บเงินที่ปลอดภัยและทำให้มีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่การเงินที่รับผิดชอบเก็บตู้เซฟไว้ที่โต๊ะทำงานตนเอง ปัญหาดังกล่าว คือ ผู้บริหารขาดการดูแลและเอาใจใส่ในการเก็บเงินของบริษัท ขาดสถานที่ที่ปลอดภัยในการเก็บตู้เซฟ เอกสารของบริษัทมีค่อนข้างมากและสถานที่เก็บเอกสารไม่มีสถานที่เฉพาะ ทำให้เอกสารที่จัดเก็บ ไม่มีความปลอดภัยและเสี่ยงต่อการสูญหายได้

5. ด้านการบัญชีและรายงาน

พนักงานบัญชีทำการปิดบัญชีไม่ทันเวลาที่ผู้บริหารกำหนดเพราะไม่ได้รับข้อมูล คือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลการปิดบัญชีล่าช้า พนักงานบัญชีปิดบัญชีไม่รอข้อมูลจากหน่วยงาน ส่งผลให้ปิดงบบัญชีไม่ตรงต่อความเป็นจริง รวมทั้งมีผลกระทบต่อการวิเคราะห์สถานการณ์บริษัทฯ ผิดพลาดและเมื่อมีการ ตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีจึงไม่ตรงกัน

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิต ฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ศึกษาเชื่อมโยงกับปัญหาในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของพนักงานการเงินและบัญชี ได้แก่ การทำงานยังไม่รัดกุม ขาดความรอบคอบ พนักงานขาดความชำนาญในการทำงาน ขาดความรู้ในการทำเบิก – จ่ายเงิน การรับเงิน การเก็บเอกสารหรือการรายงานงบบัญชีต่าง ๆ ไม่มีการตรวจสอบเอกสารเมื่อทำงานเสร็จจึงทำให้พนักงานการเงินและ

บัญชีไม่มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่จึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้วิจัยขอเสนอแนะแผนกลยุทธ์ในแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบุคลากรงานการเงินและบัญชีที่จะพัฒนาระบบงานในหน่วยงานและพัฒนาพนักงานการเงินและบัญชีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพให้มากที่สุด

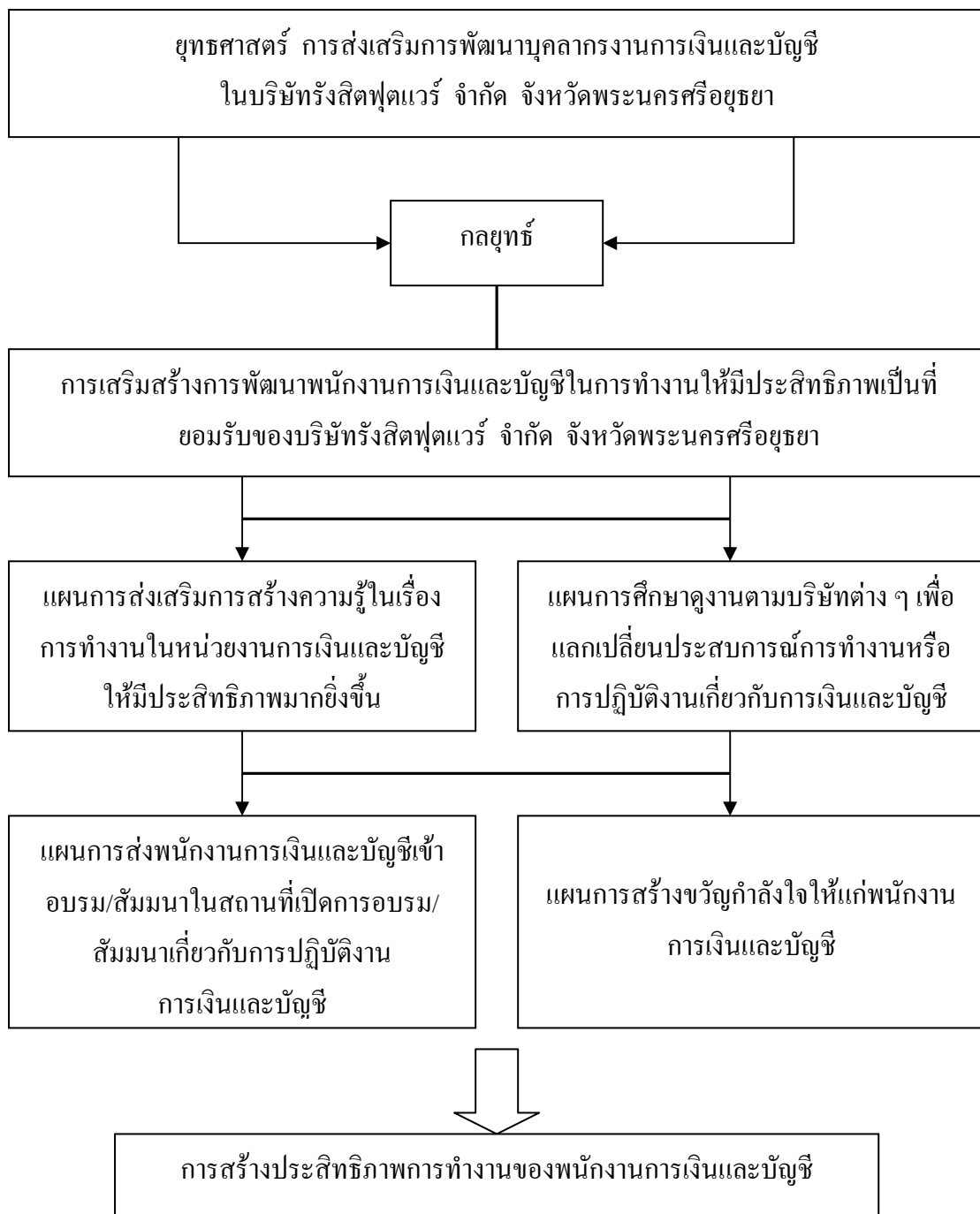
ยุทธศาสตร์ (Strategic issues)

1. การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานการเงินและบัญชี
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แนวทางการพัฒนาความรู้ในเรื่องการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีมีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้พนักงานการเงินและบัญชีได้รับข้อมูล ความรู้ในการทำงานที่ถูกต้อง โดยใช้ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและความสำคัญของการพัฒนาตัวเอง ในด้านการควบคุมภายใน ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสาร ด้านการบัญชี และรายงาน สามารถสรุปเป็นแผนกลยุทธ์การพัฒนาความรู้ในการทำงานดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 แผนกลยุทธ์การพัฒนาพนักงานการเงินและบัญชี
ของบริษัทรังสิตฟู้ดแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทรังสิตฟุตแวร์ จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ด้านการควบคุมภายในจากผลการวิจัยพบว่า พนักงานการเงินและบัญชีในการทำงานแต่ละจุดไม่มีผู้ที่ยคอยตรวจสอบเอกสารและระบบการทำงานในด้านเอกสารกับรายงานไม่ตรงกัน เนื่องจาก บริษัทขาดหลักเกณฑ์ในการควบคุมภายในที่ดีในการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชีทำให้พนักงานทำงานอย่างไม่มีความรู้ในการจ่ายเงิน ขาดการตรวจสอบเอกสารระหว่างกัน มีการเบิกเงินสดอย่างไม่เป็นเวลาส่งผลให้มีการเบิกเงินอย่างสะดวกสบายโดยไม่มีการควบคุมดูแล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพงษ์ เร่งฐาปนกุล (2547 : 92-98) กล่าวว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีค่อนข้างน้อย การจัดทำหลักฐานทางการเงินและบัญชีไม่เรียบร้อยมีข้อผิดพลาดที่ต้องแก้ไขและไม่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเขวเรศ สังฆอนันต์ (2549 : 93-96) ที่พบว่าปัญหาที่เกี่ยวกับการควบคุมและการตรวจสอบ ผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบบางคนไม่มีความรู้ในเรื่องการเงินการบัญชีและไม่เห็นความสำคัญ จึงมิได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ โดยภาพรวมส่วนใหญ่ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง แต่ควรได้รับการพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น แต่ไม่สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารของเสนาะ ดิยาว์ (2549 : 2-3) ที่กล่าวว่า การควบคุม การปฏิบัติงาน ต้องมีการ ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในการทำงานเป็นไปอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพและให้ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามการทำงานและกำกับดูแลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และไม่สอดคล้องกับแนวคิดในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีของกิตติพงษ์ บุตรบุราณ (2546 : 19-20) ที่กล่าวว่า การควบคุมภายใน คือ การสังเกตผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องที่เกี่ยวกับการเงินและบัญชีของบริษัทซึ่งผู้บริหารสามารถใช้วิธีการควบคุมโดยวิธีการสังเกตการณ์นี้ได้ตลอดเวลาแต่ก็ควรประกอบกับวิธีอื่น ๆ ด้วย เช่น การตั้งคณะกรรมการในหน่วยงานของตนเองเพื่อตรวจสอบการทำงานในแต่ละจุดเพื่อป้องกันการผิดพลาด

2. ด้านการรับเงิน จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่ได้รับเงินตามวันเวลาที่ลูกค้าให้ไปรับเงินทำให้รายได้ที่คาดการณ์ไว้ไม่แน่นอนและเจ้าหน้าที่รับเงินมาบางครั้งไม่ออกหลักฐานการรับเงินและการโอนเงินฝากธนาคารจะมียอดที่ไม่แน่นอน เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ได้รับเงินล่าช้าและถูกหักค่าธรรมเนียมจากธนาคาร โดยไม่มีการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่การเงินจึงทำให้เอกสารการเก็บเงินไม่ครบถ้วน เมื่อนำมาตรวจสอบพบว่ายอดเงินสดไม่ตรงกับยอดเงินในเอกสารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศรี กลิ่นมิ่ง (2548 : 72-75) ที่พบว่าปัญหาด้านการรับเงิน

คือ การรับเงินจากธนาคารล่าช้าไม่คล่องตัว กรรมการรับเงินไปไม่ครบตามจำนวนที่ได้รับและด้านการทำหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวกับการเงินและบัญชี คือการลงรายการในสมุดเงินสดและทะเบียนต่าง ๆ ไม่เป็นปัจจุบัน และมีการขูดลบ ชิดฆ่า มีการปิดบัญชีก่อนเวลาและการรับเงินบริจาคโดยไม่ออกใบเสร็จรับเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของประดิษฐ์ ไชแสง (2546 : 100-106) กล่าวว่า การจัดเก็บเงินไม่ครบตามจำนวนสมาชิกที่เรียกเก็บและส่งเงินล่าช้าไม่เป็นไปตามเวลาที่ระเบียบกำหนด สาเหตุเกิดจากมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ

3. ด้านการจ่ายเงิน จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีดำเนินการเบิกจ่ายเงินเป็นลักษณะหน่วยงานไหนต้องการเงินเมื่อไรจะต้องจัดหามาจ่ายให้เร็วที่สุดเนื่องจาก ขาดผู้ตรวจสอบ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทำให้มีการอนุมัติค่อนข้างง่ายไม่มีผู้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน บางครั้งเอกสารไม่สมบูรณ์หรือใช้แบบเอกสารในการเบิกเงิน ไม่ถูกต้องหรือเอกสารการจ่ายเงินไม่ครบถ้วน ทำให้ระบบการจ่ายเงินต่างประเทศไม่ถูกต้อง มีการจ่ายเงินช้า หรือจ่ายเงินเกินเกิดขึ้น โดยไม่ตรวจสอบเอกสารการจ่ายเงินให้ถูกต้องครบถ้วนเสียก่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมพล ชนะพาล (2547 : 84-89) พบว่างานการเงินและการบัญชีของโรงเรียนนาแกวิทยา ก่อนที่จะมีการพัฒนานั้น โรงเรียนไม่มีการจัดวางระบบงานการเงินและการบัญชีที่ชัดเจนทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศรี กลิ่นมิ่ง (2548 : 72-75) ที่พบว่า ปัญหาสำคัญต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก มีปัญหาด้านการเบิกเงิน คือปัญหาเกี่ยวกับสำนักงานการประถมศึกษาเบิกเงินให้กับโรงเรียนล่าช้าหรือการจ่ายเงินไม่จัดทำทะเบียนจ่ายบัตรเงินเดือน โรงเรียนและไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการจ่ายเงิน และสอดคล้องกับแนวคิดในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของกิตติพงษ์ บุตรบูรณ (2546 : 23) ที่กล่าวว่าในการจ่ายเงินทุกครั้งให้ทำหลักฐานการจ่ายเงินและตรวจสอบใบเสร็จรับเงินที่ผู้มารับเงินให้มีรายการครบถ้วนและถูกต้องและจะต้องเซ็นรับรองการจ่ายเงินกำกับไว้เป็นหลักฐานในการจ่ายและเมื่อสิ้นเวลาการจ่ายเงินแล้วให้ตรวจสอบและเซ็นชื่อกำกับยอดเงินคงเหลือในสมุดเงินสดทันที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภรัตน์ สีมาร์ตัน (2546 : 44-46) พบว่า ปัญหาในขั้นตอนการอนุมัติการเบิกจ่ายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดำเนินการแบบซับซ้อนหลายขั้นตอนและการตรวจสอบเอกสาร เอกสารที่แนบเรื่องประกอบการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน ความล่าช้าในการตรวจสอบเอกสาร และผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบการเบิกค่าใช้จ่าย

4. ด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสาร ผลการวิจัยพบว่า การเก็บรักษาเงิน เก็บเงินไว้ในตู้เซฟเล็ก ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ถือกุญแจเพียงหนึ่งคน ไม่มีสถานที่เก็บเงินที่ปลอดภัยและทำให้มีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่การเงินที่รับผิดชอบเก็บตู้เซฟไว้ที่โต๊ะทำงานตนเอง ปัญหาดังกล่าว เนื่องจาก

ผู้บริหารขาดการดูแลและเอาใจใส่ในการเก็บเงินของบริษัท ขาดสถานที่ที่ปลอดภัยในการเก็บตู้เซฟ เอกสารของบริษัทมีค่อนข้างมากและสถานที่เก็บเอกสารไม่มีสถานที่เฉพาะ ทำให้เอกสารที่จัดเก็บไม่มีความปลอดภัยและเสี่ยงต่อการสูญหายได้ แม้ว่าบริษัทจะมีหลักเกณฑ์กำหนดในการจัดเก็บเงินไว้แต่ไม่หลักเกณฑ์ในการจัดเก็บเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศรี กลิ่นมิ่ง (2548 : 72-75) ที่สรุปว่าโรงเรียนไม่มีตู้นิรภัยเก็บเงินทำให้เก็บเงินสดติดตัวไว้กับเจ้าหน้าที่การเงินของโรงเรียนและเสี่ยงต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่การเงิน และสอดคล้องกับงานการเงินและบัญชีของ กิติพงษ์ บุตรบูรณ (2546 : 23) ได้กล่าวไว้ว่า ในการเก็บรักษาเงินและเอกสารจะต้องยึดแนวปฏิบัติ ดังนี้ คือการจัดสถานที่เก็บตู้นิรภัยไว้ในสถานที่เก็บเงินของบริษัทฯ และเอกสารไว้ในที่ปลอดภัย และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ โดยตำแหน่งหัวหน้างานขึ้นไปเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษาเงินและเอกสารอย่างน้อย 2 คน เพื่อความปลอดภัยในการเก็บรักษาเงินและเอกสาร

5. ด้านการบัญชีและรายงาน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบัญชีทำการปิดบัญชีไม่ทันเวลาที่ผู้บริหารกำหนดเพราะไม่ได้รับข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล การปิดบัญชีล่าช้า พนักงานบัญชีปิดบัญชีไม่รอข้อมูลจากหน่วยงาน ส่งผลให้ปิดบัญชีไม่ตรงต่อความเป็นจริง รวมทั้งมีผลกระทบต่อการวิเคราะห์สถานการณ์บริษัทฯ ผิดพลาดและเมื่อมีการตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีจึงไม่ตรงกัน แม้บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้ไว้แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศรี กลิ่นมิ่ง (2548 : 72-75) ที่พบว่าปัญหาด้านการบัญชีมีการปิดบัญชีก่อนเวลา ปัญหาด้านการรายงาน การจัดทำรายงานไม่ถูกต้องและการจัดส่งรายงานล่าช้า และปัญหาทั่ว ๆ ไปคือปัญหาไม่สามารถเลือกครูอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีปัญหาผู้ปฏิบัติงานไม่มีเวลาเนื่องจากมีงานด้านการสอนและงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของภทรานิษฐ์ กิจดา (2545 : 95-99) ได้กล่าวไว้ว่า ด้วยเหตุที่งานด้านบัญชีและการเงินเป็นงานที่ค่อนข้างมีกำหนดเวลาที่แน่นอนในการแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ดังนั้น ในการแก้ไขปัญหาจึงควรจัดให้มีการจัดระบบองค์กรด้านบัญชีและการเงินใหม่ รวมทั้งการวางระบบให้งานแต่ละขั้นตอนเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อจะไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานในขั้นต่อ ๆ ไป ทั้งนี้จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคน เพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย แนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ควรมีการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรการเงินและบัญชีเพื่อการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ด้านการควบคุมภายใน ผู้บริหารระดับสูงควรได้มีการชี้แจง ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชีและเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในบริษัทฯ มีความรู้และความตระหนักรู้เห็นคุณค่าความสำคัญของการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินและบัญชีอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการรับเงิน ควรให้หัวหน้างานการเงินตรวจสอบการรับเงินในแต่ละวันและมีการตรวจสอบการนำฝากเงินให้ตรงกับเอกสารการรับเงินให้ถูกต้อง

1.4 ด้านการจ่ายเงิน ควรมีผู้ตรวจสอบเอกสารก่อนจ่ายเงินให้ครบก่อนเพื่อป้องกันการจ่ายเงินก่อนอนุมัติ

1.5 ด้านการเก็บรักษาเงินและเอกสาร ควรมีเจ้าหน้าที่การเงินเป็นผู้ถือกุญแจตู้เซฟอย่างน้อย 2 คน เพื่อช่วยในการตรวจสอบในการเบิกจ่ายเงินในตู้เซฟ โดยห้ามฝากกุญแจตู้เซฟไว้กับพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการทุจริตได้และผู้บริหารควรกำหนดสถานที่เฉพาะในการเก็บตู้เซฟและเก็บเอกสารไว้ในที่ปลอดภัยหรือควรติดกล้องวงจรปิดเพื่อป้องกันการลักขโมย

1.6 ด้านการบัญชีและรายงาน ควรเร่งรัดการจัดเอกสารและให้นำระบบการเงินและบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสามารถวิเคราะห์คำนวณกำไรและประเมินค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องเนื่องจากบริษัทต้องหารายได้ให้มากขึ้นและรายงานผลประกอบการของบริษัทให้ผู้บริหารภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาด้านการควบคุมภายในแผนกอื่นในบริษัทฯ อื่น ๆ ในเครืออุตสาหกรรมบ้านแพน เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานการเงินและบัญชีในบริษัทฯ อื่นต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชี

2.3 ควรศึกษาปัญหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานการเงินและบัญชีในบริษัทฯ อื่น ๆ ในเครืออุตสาหกรรมบ้านแพน เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานการเงินและบัญชีในบริษัทฯ อื่นต่อไป

2.4 การศึกษาภาวะเปรียบเทียบคู่มือการทำการเงินและบัญชีโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาช่วยการจัดทำการเงินและบัญชี