

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้การดำเนินการวิจัยมีความถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอน และวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ.2550 จำนวน 2 แห่ง คือ 1) พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจันทรเกษม และ 2) พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา จำนวน 58,274 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 204 คน มีสูตรที่ใช้คำนวณและใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบกำหนดจำนวนไว้ก่อน (Quota Sampling) แสดงผลดังตาราง 1 โดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากรจากสูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane) (อกินันท์ จันตะนี. 2550 : 88) โดยให้ค่าความเชื่อมั่น 93 % และ ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้ $e=0.07$

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.07

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{58,274}{1 + 58,274 (0.07)^2}$$

$$n = \frac{58,274}{286.54}$$

$$n = 203.37$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 204 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดจำนวนไว้ก่อน (Quota Sampling) เก็บข้อมูลจากผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจันทระเกษม จำนวน 102 คน และจากผู้มาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา จำนวน 102 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 204 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้
 - 1.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์
 - 1.3 นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง
 - 1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

แบบสอบถามสำหรับผู้เข้าชม ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องวัด เป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิด ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 ตอน ดังนี้

 - ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)
 - ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)
 - ตอนที่ 3 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

การตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร.2548 :70)

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เพื่อให้ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาตอบแบบสอบถามโดยให้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค

2. การทดลองเครื่องมือ เมื่อได้สร้างแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบ (Try out) โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกับผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน ก่อนเก็บข้อมูลจริง จากนั้นจึงใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีของ ครอนบาช อัลฟา (Cronbach's Alpha : 1974) (อกินันท์ จันตะณี.2550 : 87) ได้ค่าความเชื่อมั่น .93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้ มาจาก 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกับผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ.2551 รวมจำนวน 204 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมและค้นคว้ามาจากหนังสือเอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเว็บไซต์สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (กัลยานิษฐ์ปัญญา. 2549 : 240-258) ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD.

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจำแนกตามพฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน