

ภาคผนวก

เลขที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา****คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้มาเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนาการท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ข้อมูลที่ได้ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อกรดำเนินงานใด ๆ ของท่านทั้งสิ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

1. ระดับประถมศึกษา 2. ระดับมัธยมศึกษา
 3. ระดับอนุปริญญา/ปวส. 4. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

1. ทำธุรกิจส่วนตัว 2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 3. พนักงานบริษัทฯ 4. รับจ้างทั่วไป
 5. นักเรียน/นักศึกษา

6. รายได้ต่อเดือน.....บาท

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ท่านรู้จักพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้อย่างไร

1. ข่าวสารจากวิทยุโทรทัศน์ 2. วารสารการท่องเที่ยว
 3. ญาติ/เพื่อนแนะนำ 4. อินเทอร์เน็ต
 5. การประชาสัมพันธ์ในจังหวัด

2. เหตุผลของการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ชมภูมิทัศน์ธรรมชาติ 2. เที่ยวชมโบราณสถาน โบราณวัตถุทางประวัติศาสตร์
 3. พักผ่อนหย่อนใจ 4. ซื้อของในร้านจำหน่ายของที่ระลึก
 5. ทักษะศึกษา

3. ท่านมาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาครั้งนี้เป็นครั้งที่เท่าใด

1. ครั้งแรก 2. ครั้งที่ 2
 3. ครั้งที่ 3 4. มากกว่า 3 ครั้ง

4. ท่านเดินทางมาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในช่วงเวลาใด
1. วันพุธถึงวันศุกร์ 2. วันเสาร์ - อาทิตย์
3. เฉพาะวันที่จัดงานพิเศษ
5. ท่านใช้ระยะเวลาในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาประมาณ
1. ครึ่งชั่วโมง 2. 1 – 2 ชั่วโมง
3. 3 – 4 ชั่วโมง 4. มากกว่า 4 ชั่วโมง
6. ท่านใช้จ่ายในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาประมาณ
1. ไม่เกิน 500 บาท 2. 501 – 1,000 บาท
3. 1,001 – 1,500 บาท 4. มากกว่า 1,500 บาท
7. ผู้ที่เดินทางมาเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยากับท่าน คือ
1. มากคนเดียว 2. ครอบครัว/ญาติ
3. คนรัก 4. เพื่อน
5. บริษัทท่องเที่ยว
8. ท่านคิดว่าจะกลับมาเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติอีกหรือไม่
1. กลับมาอีก
2. ไม่กลับมาอีก

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับ

ความพึงพอใจของท่านมากที่สุดโดยกำหนดน้ำหนักคะแนนไว้ดังนี้

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง พึงพอใจมาก

3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านสถานที่					
1.1 ท่าเลที่ตั้งของพิพิธภัณฑ์					
1.2 การคมนาคม/การเดินทาง					
1.3 คุณค่าทางประวัติศาสตร์ของโบราณสถานและ โบราณวัตถุ ในพิพิธภัณฑ์					
1.4 ความร่มรื่นในบริเวณพิพิธภัณฑ์					
1.5 การจัดสภาพแวดล้อมภายในพิพิธภัณฑ์					
1.6 การรักษาความสะอาดของพิพิธภัณฑ์					
1.7 ความเป็นสัดส่วนในการจัดแสดงโบราณสถานและ โบราณวัตถุ					
1.8 บริเวณที่จอดรถ					
2. ด้านการบริการ/การอำนวยความสะดวก					
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในพิพิธภัณฑ์					
2.2 การจัดบริการที่จอดรถ					
2.3 ป้ายบอกเส้นทาง บอกประวัติและข้อความสำคัญต่าง ๆ ในพิพิธภัณฑ์					
2.4 การให้บริการข้อมูลแก่ผู้มาเที่ยวชม					

ประเด็นคำถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.6 จำนวนห้องน้ำ/สุขา ที่จัดไว้บริการในพิพิธภัณฑ์					
2.7 ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการการเข้าชม					
3. ด้านการรักษาความปลอดภัย					
3.1 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รักษาความปลอดภัย					
3.2 ความปลอดภัยที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่ประจำอยู่ บริเวณต่าง ๆ					
3.3 การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำทางเข้า - ออก ในพิพิธภัณฑ์					
3.4 ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยทางด้านทรัพย์สินและ ร่างกาย					
3.5 การรับประกันความเสียหายด้านทรัพย์สินและร่างกาย					
4. ด้านการประชาสัมพันธ์					
4.1 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง เช่น โทรทัศน์/วิทยุ /อินเทอร์เน็ต ฯลฯ					
4.2 การจัดแผ่นพับ/ใบปลิวเผยแพร่ข้อมูลของพิพิธภัณฑ์					
4.3 การจัดทำหนังสือ					
4.4 การจำหน่ายภาพและหนังสือต่าง ๆ					
4.5 การทำป้ายโฆษณาเผยแพร่					
4.6 การจัดนิทรรศการ					

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

😊ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง😊