

การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ปภาดา มีชูเสพย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2553

การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ปภาดา มีชูเสพย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

A STUDY ON AN OPERATION OF CHILDREN AND YOUTH TRAINING CENTER IN
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

PAPHADA MEESHUSEPH

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

March 2010

ชื่อเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน
พระนครศรีอยุธยา
โดย ปภาดา มีชูเสพย์
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์)

.....กรรมการ
(ดร.ชเนศ เตชะเสน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

มีนาคม พ.ศ. 2553

ปกาศา มีชูเสพย์. (2553). การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง, ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงาน 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด 3) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการ 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กเยาวชน ต่อการดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา โดยวิธีสนทนากลุ่ม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 39 คน เด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 คน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มายเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 คน รวม 201 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านกลุ่มประชุมเข้า ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ ด้านกลุ่มสัมมนา และด้านกลุ่มสรุปความรู้สู่ครอบครัว ส่วนด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด เด็กและเยาวชนที่มีอาชีพก่อนถูกจับกุม และสภาพแวดล้อมที่พักอาศัยก่อนถูกจับกุม ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ สถานภาพสมรส และ ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการ แตกต่างกัน จากการสนทนากลุ่ม พบว่า การดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยามีความเหมาะสม ในด้านกิจกรรมชุมชนบำบัดทำให้เด็กและเยาวชนเปลี่ยนพฤติกรรมและมีทัศนคติเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น กลุ่มสนทนามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ข้อเสนอแนะควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็น ควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้สำหรับผู้ปกครอง และเพิ่มเวลาในการเยี่ยม เสื้อผ้าเด็กและเยาวชนมีสภาพเก่าควรจัดสรรเพิ่มเติมทดแทน

Paphada Meeshuseph. (2010). **A Study on An Operation of Children and Youth Training Center in Phranakhon Si Ayutthaya**. Master Thesis for M.B.A (Business administration). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Associate Professor Lamyong Plangklang and Dr. Pathompong Supalert.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the personnel's opinion levels towards an operation of the Center; 2) investigate children's youth's and opinion levels towards the community treatment activity; 3) examine children's and youth's guardians' opinion levels towards the Center's services; 4) compare children's and youth's opinion levels towards the community treatment activity in relation to their personal factors; 5) compare children's and youth's guardians' opinion levels towards the Center's services in relation to their personal factors; and 6) explore the opinions of the personnel's, the children and the youth, and the children's and the youth's guardians towards an operation of the Center. The population included 39 personnel working at Phranakhon Si Ayutthaya Children and Youth Training Center, 81 children and youth who were trained and 81 children's and youth's guardians. The research instruments were a questionnaire and a focus group interview. Statistical analysis was employed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. Statistical significance level was set at .05.

The findings indicated that the opinion level of the personnel was high in terms of performance effectiveness, quality of services, performance efficiency, organization development, and community treatment activity. The opinion level of the children and youth was found the highest towards the community treatment activity regarding morning meeting, advisor, understanding, seminar, and weekly conclusion. However, that of punishment and rewarding was high. The children's and the youth's guardians' opinion towards the service provision was high, namely, procedures, facilities, while services provided was viewed the highest. Differences in occupation and residents of the children and youth before being arrested yielded different opinions towards the community treatment activity. Differences in the guardians' age, marital status, and their relationship to the children and youth yielded different opinions towards the services provided. The focus group interviews indicated that the operation of the Center was appropriate. The community treatment activity could improve the children's and the youth's behaviors and attitudes. The focus groups were satisfied with the services, for example, the personnel's friendliness, and clean places. The suggestions revealed on more machines for cold water, sufficient number of chairs for guardians, and a supplement of visiting time and clean clothes.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาให้คำแนะนำจาก รองศาสตราจารย์
ลำยอง ปลั่งกลาง ประธานที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ
ดร. ปรีชา วรรัตน์ไชย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงตา สราญรัมย์
กรรมการ และดร. ธเนศ เตชะเสน กรรมการ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระตลอดจนการตรวจ
แก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อน ๆ ปริญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ที่ให้
คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ปกาดา มีชูเสพย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตการวิจัย	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
ความรู้เกี่ยวกับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	16
ประวัติความเป็นมาของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน	
พระนครศรีอยุธยา.....	16
ภาระหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	17
หน้าที่รับผิดชอบของกลุ่มภารกิจ กลุ่มงาน / ฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์ฝึก	
และอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	18
สถิติจำนวนเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน	
พระนครศรีอยุธยา.....	19
การให้บริการเยี่ยมเด็กและเยาวชน ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ	
เยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	การดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมชุมชนบำบัด	20
	การดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา.....	25
	ความรู้เกี่ยวกับแนวการใช้ตัวแบบการประเมินแบบสมดุลย์ (Balance scorecard) ในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ.....	36
	การประเมินผลยุทธศาสตร์ การปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการกรมพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชน ปีงบประมาณ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	40
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	44
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ.....	45
	ความหมายของการบริการ	45
	คุณภาพในงานบริการ	46
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	49
	องค์ประกอบการให้บริการสาธารณะ	50
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	51
	การวัดความพึงพอใจ	52
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	53
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	55
	ทฤษฎีระบบ (Systems theory).....	55
	ทฤษฎีการบริหารงานเชิงปริมาณ (The quantitative approach)	55
	ทฤษฎีการบริหารงานเชิงสถานการณ์ (The contingency approach)	56
	ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	56
	ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Maslow's need hierarchy)	56
	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's two factor theory)	58
	ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบการกระทำ (Operant conditioning).....	59
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
	ผลงานวิจัยในประเทศ.....	63
	ผลงานวิจัยต่างประเทศ	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	76
	ประชากรและขนาดของประชากร.....	76
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
	การวิเคราะห์ข้อมูล	83
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
	ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากบุคลากรของศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย.....	87
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา.....	87
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากร ต่อการดำเนินงานศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	89
	ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	97
	ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากเด็กและเยาวชนของศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย.....	98
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	98
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน ต่อการดำเนินงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	101
	ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน ต่อการ ดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	109
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรม ชุมชนบำบัด	123

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4 (ต่อ)	ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและ เยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย.....	124
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	124
	ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	126
	ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและ เยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	130
	ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการ ดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา	145
	ส่วนที่ 4 การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)	146
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	149
	สรุปผลการวิจัย	149
	อภิปรายผล	153
	ข้อเสนอแนะ	163
	บรรณานุกรม	165

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	173
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	174
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและจดหมายเชิญผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ	196
ภาคผนวก ค เอกสารประกอบการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)	201
ประวัติย่อผู้วิจัย	208

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนเด็กและเยาวชน เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 – เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2552.....	19
2	เปรียบเทียบมุมมองของตัวแบบ Balance Scorecard กับมิติของตัวแบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของทริส.....	37
3	จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	87
4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ.....	89
5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านคุณภาพการให้บริการ.....	91
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ.....	92
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาองค์กร.....	93
8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด.....	94
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ ดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม.....	96
10	จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มประชุมเช้า.....	101
12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา.....	102
13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ.....	103
14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มสัมมนา.....	104
15	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์.....	105
16	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านการลงโทษ.....	106
17	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ด้านการให้รางวัล.....	107
18	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม.....	108
19	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกระดับการศึกษา 111
21	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกก่อนถูกจับกุมอาศัยอยู่กับใคร 112
22	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกอาชีพก่อนถูกจับกุม 113
23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรม ชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านการลงโทษ โดยจำแนกตามอาชีพก่อนถูกจับกุม เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference) 115
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกสภาพแวดล้อมที่พักอาศัยก่อนถูกจับกุม 116
25	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรม ชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ โดยจำแนกตามที่พักอาศัยก่อนถูกจับกุม เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference)..... 118
26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรม ชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ โดยจำแนกตามที่พักอาศัย ก่อนถูกจับกุม เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference) 119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา การวางแผนภายหลังการปล่อยตัว.....	120
28 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน กิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระยะเวลาที่ฝึกและอบรมใน ศูนย์ฝึกและอบรม ฯ	122
29 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเด็กและเยาวชนต่อการ ดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย.....	123
30 จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	124
31 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็ก และเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ.....	126
32 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็ก และเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	127
33 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็ก และเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	128
34 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็ก และเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม	129
35 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการ ดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำแนกตามเพศ..	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน จำแนกตามอายุ	131
37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ โดยจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	132
38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	133
39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	134
40 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม โดยจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	135
41 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส	136
42 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	138
44 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	139
45 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	140
46 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ	141
47 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน	142
48 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least-Significant Difference).....	143
49 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน การให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาเยี่ยม/เดือน	144
50 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย	145

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2 กรอบแนวคิดการวิจัยโดยการสนทนากลุ่ม.....	7
3 โครงสร้างศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา.....	17
4 โครงสร้างด้านการปฏิบัติงาน.....	26
5 โครงสร้างด้านการปกครอง.....	28
6 ตัวแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ	39